



**více než / standard**

## **Prohlášení AXA o ochraně osobních údajů**

Posláním AXA je pomáhat Vám, našim zákazníkům, prožít klidnější život a ochránit Vaši rodinu a movitý i nemovitý majetek proti nejrůznějším typům rizik. Abychom správně rozuměli rizikům, před kterými Vás chráníme, a poskytovali Vám právě ty produkty a služby, které vyhovují Vaším individuálním potřebám, musíme znát množství osobních údajů.

Dnešní svět je poznamenán exponenciálním růstem dat, která lze různými způsoby získat. To nám také umožňuje, abychom Vám poskytovali ochranu šitou přímo na míru, informace důležité právě pro Vás a jednodušší a účinnější postupy.

Jsme však zároveň přesvědčeni, že ochrana Vašich osobních údajů je při této činnosti pro nás naprosto zásadním úkolem. Proto považujeme za důležité seznámit Vás se zásadami, kterými se při zpracování těchto osobních údajů řídíme.

### **Náš závazek k zajištění bezpečnosti osobních údajů**

Víme, že pro zachování Vaší důvěry je nezbytné respektovat důvěrnost osobních údajů. Proto jsme vyvinuli bezpečnostní postupy, jejichž cílem je chránit Vaše osobní údaje před neoprávněným užitím nebo poskytnutím.

Na globální úrovni máme tým pro ochranu osobních údajů a v jednotlivých společnostech pak síť pracovníků ochrany osobních údajů (Data Privacy Officers), kteří dohlíží na bezpečnost osobních údajů.

Jsme první skupinou v pojišťovnictví, která přijala zvláštní závazná vnitropodniková pravidla (Binding Corporate Rules) v dané oblasti. Tato pravidla představují nejvyšší mezinárodně uznávaný standard pro ochranu osobních údajů. Byla schválena francouzským úřadem pro ochranu osobních údajů a dalšími 15 úřady pro ochranu osobních údajů v EU.

### **Náš závazek ohledně zpracovávání osobních údajů**

Poskytujeme Vám vždy nejvyspělejší řešení prevence a ochrany, a to díky kvalifikovanému a důkladnému porozumění rizikům, kterým čelíte. Za tím účelem shromažďujeme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s místními právními předpisy.

Zavedli jsme postupy a uzavřeli jsme smluvní ujednání, jejichž cílem je zajistit, aby všichni zaměstnanci, obchodní zástupci, poradci a poskytovatelé služeb důsledně dbali na zachování mlčenlivosti o klientských údajích.

Naši zákazníci nám v souvislosti s pojištěním, které jim poskytujeme, často svěřují citlivé osobní údaje - a to jak při uzavření pojištění, tak po dobu jeho trvání. Považujeme se za správce těchto údajů a neprodáváme je třetím osobám mimo skupinu AXA. V některých případech uvádíme na trh produkty společně s jinými společnostmi, jsme-li přesvědčeni, že mají pro naše zákazníky zcela mimořádný přínos.

## **Náš závazek k dialogu a transparentnosti**

Na požádání Vám poskytneme přehled Vašich osobních údajů, které spravujeme. Usilujeme o to, aby tyto údaje byly vždy přesné a aktuální. Zjistíte-li, že jsou nesprávné nebo neúplné, neprodleně je opravíme.

Jako přední mezinárodní pojišťovací skupina se aktivně zapojujeme do veřejných debat o zásadách a právní regulaci ochrany osobních údajů.

Tyto naše závazky vůči Vám jsou časově neomezené. Budeme držet krok s budoucím vývojem v oblasti ochrany osobních údajů, abychom je dokázali přizpůsobovat Vaším měnícím se potřebám.

Pro bližší informace nás prosím neváhejte kontaktovat na [privacy@axa.cz](mailto:privacy@axa.cz)