

# AXA Studio



## Jaké jsou systémové požadavky pro nainstalování a spuštění aplikace AXA Studio?

Aplikace AXA Studio vyžaduje pro svůj běh PC s operačním systémem Windows 7 nebo vyšším. Tedy:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10

Starší verze operačních systémů, jako například Windows 2000 nebo Windows XP nejsou podporovány. Stejně tak nejsou podporovány virtualizované Windows (ve všech verzích) na platformách jiných než PC – tj. zejména MAC.

Dalším systémovým požadavkem pro běh AXA Studia je nainstalovaný .NET Framework a to minimálně ve verzi 4.5.

## Jak zjistím verzi AXA Studia?

Verzi AXA Studia je možné zjistit ze záhlaví spuštěné aplikace, má následující formát:

AXA Studio verze: 1.4.78.13519

## Jakým způsobem aktualizovat AXA Studio na novou verzi?

Při svém běhu (pokud je uživatel přihlášen) aplikace AXA Studio kontroluje přítomnost nové verze. Pokud je dostupná nová verze aplikace, na pozadí se stáhne a uživatel je následně vyzván k restartu aplikace. Po restartu je spuštěna nová verze.

Pokud z jakéhokoliv důvodu nedojde k automatické aktualizaci aplikace, je možné ji provést manuálně. Postačí otevřít následující odkaz v internetovém prohlížeči (nejlépe Internet Explorer/ Edge):

<https://www.axa.cz/axastudio/install/AxaStudio.application>

## Jak aplikaci AXA Studio odinstalovat?

Najděte aplikaci v seznamu nainstalovaných programů a odinstalujte ji. V prostředí systému Windows 7 je celý postup takto:

- nabídka Start -> Ovládací panely -> Přidat nebo odebrat programy
- v seznamu nainstalovaných aplikací najdete AXA Studio a klepněte na tlačítko Změnit nebo odebrat
- v dialogovém okně, které se zobrazí, vyberte položku „Odeberte aplikaci z tohoto počítače“.

## Jak nainstaluji podpisové zařízení (SignPad)?

Pro instalaci podpisového zařízení použijte návod dostupný z odkazu:

<https://www.axa.cz/axastudio/BiometrickyPodpisStepByStep.pdf>

## Kde jsou uloženy modelace/smlouvy, které vytvořím v AXA Studiu?

Aplikace AXA Studio ukládá všechna data do databáze AXASTUDIO.FDB, která je uložena v adresáři odpovídajícím přihlášenému uživateli. Celá cesta k této databázi může vypadat například následovně (pro českou verzi operačního systému Windows 7 a přihlášeného uživatele ABC):

**C:\Users\ABC\AppData\Roaming\AXA\AxaStudio1**

Databázi AXA Studia je možné v aplikaci zálohovat, tato záloha však slouží pouze pro případnou analýzu a opravu chyb v aplikaci.

## Přijdu o uživatelská data při odinstalování aplikace?

**Nikoliv.** Databáze (soubor s názvem **AXASTUDIO.FDB**) se při odinstalování aplikace nesmaže a je tak na uživateli, jestli při nové instalaci aplikace chce ponechat původní databázi s uživatelskými daty nebo požaduje zcela „čistou“ instalaci.

Databáze obsahuje uživatelova jedinečná data, tj. přihlašovací údaje, rozpracované modelace, dokončené návrhy smluv a další.

## Co dělat v případě, že aplikaci AXA Studio nelze spustit? (problém lokálního úložiště ClickOnce)

V rámci chybové zprávy je i odkaz na soubor install.log, který obsahuje následující část textu:

### SOURCES

Deployment url:

**file:///C:/Users/ABC/AppData/Roaming/Microsoft/Windows/Start%20Menu/Programs/AXA%20%C5%BEivotn%C3%AD%20poji%C5%A1%C5%A5ovna%20a.s/AXA%20Studio.appref-ms%7C**

### ERROR SUMMARY

**Below is a summary of the errors, details of these errors are listed later in the log.**

**\* Activation of C:\Users\Michal Hradský\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\AXA životní pojišťovna a.s\AXA Studio.appref-ms| resulted in exception.**

Jedním z důvodů, které mohou způsobit problémy (a to i u uživatelů, kteří již aplikace měli dříve nainstalovanou a kteří ji dříve bez problémů používali) může být poškozené úložiště ClickOnce.

Pokud nepomůže nová instalace aplikace, řešením je ruční smazání obsahu úložiště ClickOnce. Úložiště se nachází standardně v adresáři profilu uživatele - ve Windows7 v adresáři Users\ABC\AppData\Local\Apps, kde ABC je uživatelské jméno. Smazání obsahu tohoto adresáře by mělo vyřešit problém s poškozeným úložištěm ClickOnce.

### Co dělat v případě, když se při spuštění aplikace AXA Studio zobrazí chybová zpráva:

**Unable to generate a temporary class (result=1).  
error CS0016: Could not write to output file 'c:\Documents and Settings\ABC\Local  
Settings\Temp\pce0infe.dll' -- 'Přístup byl odepřen.'**

Problém může být způsobený nedostatečnými právy uživatele na uvedený dočasný adresář. Řešením by mělo být nastavení práv pro aktuálního uživatele nebo přihlášení se jako jiný uživatel (administrátor) s potřebnými právy.

Problém může být také způsoben antivirovým programem, který blokuje činnost AXA Studia. V takovém případě je řešením vytvoření výjimky pro AXA Studio v antivirovém programu.

### Co dělat v případě, že se při instalaci aplikace z adresy <http://www.axa.cz/axastudio> zobrazí chybová zpráva: "An error occurred attempting to install Axa Studio."

V rámci uvedené chybové zprávy je i odkaz na soubor install.log, který obsahuje následující část textu:

**URLDownloadToCacheFile failed with HRESULT '-2146697191'  
Error: An error occurred trying to download 'https://www.axa.cz/axastudio/install/AxaStudio.application'.**

Problém při instalaci mohou být způsobené některým z následujících důvodů (nebo jejich kombinací):

- nastavením Internet Exploreru - v nastavení (nabídka Nástroje, příkaz Možnosti Internetu) je potřeba změnit volby Upozorňovat při změně mezi zabezpečeným a nezabezpečeným režimem.
- problém s certifikátem – je možné, že je nějak poškozena cesta na certifikát AXA – chybí některý z kořenových certifikátů
- používáním a nesprávným nastavením proxy

Možným řešením tohoto problému je instalace v Internet Exploreru/Edge z odkazu:

<https://www.axa.cz/axastudio/install/AxaStudio.application>