



více než / standard

Postup při hlášení pojistné události povodeň - záplava produkt Domov IN CZ

1. Nahlášení pojistné události povodeň - záplava můžete provést několika způsoby:

- Nejrychlejší je telefonické oznámení **na AXA linku +420 292 292 292, volba č. 4 – likvidace pojistných událostí**. Budete spojeni s operátorem, kterému sdělíte:
 - číslo pojistné smlouvy/případně údaje o pojistníkovi
 - pojistný produkt, z kterého škodu uplatňujete (Stavba, Domácnost)
 - telefonický kontakt na Vás
 - další informace (kdy škoda nastala, co bylo poškozeno, kdo poškození zjistil, zachraňovací náklady apod.)
- Nahlášení pojistné události vyplněním formuláře „**Oznámení škodní události z pojištění majetku**“ nacházející se na stránkách www.axa.cz, sekce Domov/Dokumenty ke stažení/Produktové materiály a hlášení škod, viz odkaz níže
<https://www.axa.cz/produkty/domov-%281%29/dokumenty-ke-stazeni/obsah/dokumenty-ke-stazeni/>
- Osobně na kontaktním místě AXA.

2. Neprodleně budete kontaktováni mobilním technikem.

3. Písemně vám bude doručen vyzývací dopis k doložení potřebných dokladů k likvidaci.

Další doporučení:

- Pořizujte počáteční i průběžnou fotodokumentaci.
- Vytvořte si seznam poškozených věcí a shromážděte potřebné doklady a dokumenty k nim (záruční listy, faktury apod.). Pokud to bude možné poškozené věci nelikvidujte.
- Pokuste se minimalizovat vznik dalších škod.

Využijte Asistenční služby pro pomoc při odstraňování škod vzniklých povodní, kterou vám AXA poskytuje zdarma **AXA linka +420 292 292 292**.

S pozdravem

Vaše AXA