

# Pojištění Domov IN

## Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,  
Česká republika

Produkt: Pojištění staveb a domácnosti

Úplné předsmělny a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o **majetkové pojištění staveb**, kterým lze pojistit trvale či rekreačně obývané nemovitosti, které jsou určené k bydlení a **majetkové pojištění domácnosti**, kterým lze pojistit vybavení umístěné v těchto nemovitostech a užívané k soukromým účelům. Součástí pojištění jsou i asistenční služby a ve vybraných variantách i pojištění odpovědnosti za škodu.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění staveb

Pojištění se vztahuje na poškození či zničení staveb (bytů, domů včetně vedlejších staveb, nebytových prostor a budov ve výstavbě) a jejich stavebních součástí některým z pojištěných nebezpečí.

Pojištění staveb je možné sjednat ve 3 různých variantách:

- ✓ **MINI**  
(rozšířený živel; vodovodní škoda (včetně chyby sprinkleru)).
- ✓ **KLASIK**  
(MINI + odcizení; vandalismus; nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí; zkrat elektromotoru; rozbití skla; srážky (zatečení); poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení; voda z nádrže; ztráta vody; sprejství; voda z kanalizace)  
+ **Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti** ve variantě PLUS s limitem 5 mil. Kč.
- ✓ **MAXI**  
(KLASIK + poškození zateplené fasády a střechy; havárie rozvodů vody, energií a odpadu; náhradní ubytování; žolík (dorovnání nabídky konkurence))  
+ **Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti** ve variantě EXTRA s limitem 10 mil. Kč.

#### Pojištění domácnosti

Pojištění se vztahuje na poškození či zničení zařízení domácnosti, kterým se rozumí movité věci vlastní či cizí, anténní systémy a stavební součásti domácnosti některým z pojištěných nebezpečí.

Pojištění domácnosti je možné sjednat ve 3 různých variantách:

- ✓ **MINI**  
(rozšířený živel; vodovodní škoda (včetně chyby sprinkleru)).
- ✓ **KLASIK**  
(MINI + odcizení; vandalismus; nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí; zkrat elektromotoru; rozbití skla; srážky (zatečení); poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení; voda z nádrže; ztráta vody; krádež jízdního kola mimo místo pojištění; porucha chladicího zařízení; voda z kanalizace při povodni, záplavě, je-li toto riziko připojištěno)  
+ **Pojištění prodloužené záruky na domácí spotřebiče**  
+ **Pojištění občanské odpovědnosti** s limitem 1 mil. Kč STANDARD.
- ✓ **MAXI**  
(KLASIK + voda z kanalizace bez povodně, záplavy; žolík (dorovnání nabídky konkurence))  
+ **Pojištění prodloužené záruky na domácí spotřebiče**  
+ **Pojištění občanské odpovědnosti** s limitem 1 mil. Kč STANDARD.

**Pojistnou částkou stavyb a domácnosti** je výše jejich pojistné hodnoty. V závislosti na vybrané variantě pojištění je pro vybrané druhy věcí a pojistná nebezpečí stanoven maximální **limit pojistného plnění**. **Pojištění odpovědnosti** je sjednáno do výše zvoleného **limitu pojistného plnění** pro 1 pojistnou událost, resp. dvojnásobek základního limitu pro všechny škody v roce.

#### Připojištění a doplňková pojištění

- ✓ Součástí pojištění **jsou vždy asistenční služby** zdarma.
- ✓ K pojištění staveb či domácnosti **lze sjednat doplňková připojištění (Připojištění povodně, záplavy)**.
- ✓ Dále lze sjednat **Připojištění právní ochrany rodiny** nebo **Připojištění SAFE ONLINE (internetová rizika)**.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojistné plnění se nevztahuje například na:

- ✗ pojistná nebezpečí a věci, které jsou vyjmenované v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách jako nepojištěné nebo není v pojistných podmínkách uvedeno, že se na ně pojistné plnění vztahuje,
- ✗ na budovy, které neslouží minimálně ze 70 % k soukromým účelům, resp. bydlení a věcí v nich umístěných,
- ✗ škody způsobené úmyslným jednáním pojistníka či spolupojištěných osob,
- ✗ na ztrátu umělecké či historické hodnoty,
- ✗ na nepřímé škody (např. ušlý zisk, pokuty apod.),
- ✗ na škody způsobené odcizením, pokud nedošlo k překonání překážky bránící pojištěnou věc.

#### Pojištění staveb

- ✗ Pojištění staveb se nevztahuje na stavby ve špatném technickém stavu, opěrné a zárubní zdi či stavby na vodních tocích a na stavby, které nejsou pevně spojené se zemí.
- ✗ Nejsou pokryté škody vzniklé při rekonstrukci, výstavbě nebo provádění stavebních prací na nezakryté nemovitosti, pokud došlo ke škodě způsobené krupobitím, víchřicí nebo tíhou sněhu a námrazy a mrazem na vodovodním zařízení.

#### Pojištění domácnosti

- ✗ Pojištění se nevztahuje na motorová vozidla či motocykly.
- ✗ Nejsou pojištěné škody vzniklé na věcech, které jsou umístěné v budově ve výstavbě.
- ✗ Pojištěné nejsou škody na zavazadlech umístěných ve vozu způsobené jejich nesprávným uložením či uložením na zvenku viditelných místech vyjma dětské autosedačky.
- ✗ Prodloužená záruka spotřebičů se nevztahuje na domácí spotřebiče, které jsou starší než 4 roky.
- ✗ Pojištění se nevztahuje na některé vybrané předměty umístěné v nebytovém prostoru (např. ve sklepě) z titulu jejich povahy.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

#### Pojistné plnění může být omezeno například v následujících situacích:

- ! pojistné plnění je vyplaceno maximálně do výše sjednaného limitu či sublimitu pojistného plnění,
- ! u rekreačního typu obývání a budovy ve výstavbě je pojistné plnění omezeno či sníženo,
- ! pojistné plnění může být omezeno s ohledem na úroveň zabezpečení budovy při odcizení,
- ! pojistné plnění při odcizení věcí ze zavazadlového prostoru vozidla může být omezeno, pokud k odcizení došlo v nočních hodinách a vozidlo bylo zaparkováno na nehlídaném parkovišti.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, které se nachází na území České republiky, a to na adrese, která je uvedena v oddíle „Místo pojištění“ v pojistné smlouvě.
- ✓ U pojištění domácnosti jsou dále některé vybrané věci pojištěné i na území celé České republiky nebo Evropské unie (například věci osobní potřeby).
- ✓ Po dobu stěhování zařízení domácnosti mohou být věci pojištěné i na nové adrese, a to po dobu maximálně 30 dnů.



## Jaké mám povinnosti?

- V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistí, a **oznámít** pojišťovně **existenci vícenásobného pojištění** a podrobností o něm.
- Dále máte povinnost **oznámít pojišťovně** bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů osob, způsobu užití majetku, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- V průběhu trvání pojištění máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**. V případě **vzniku pojistné události** máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o této skutečnosti a postupovat v souladu s jejími pokyny.



## Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



## Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou (případně na dobu určitou, je-li sjednán konec pojištění) a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



## Jak mohu pojištění vypovědět?

### Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období** nebo **do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

### Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou, **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření** nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.

# Pojištění Domov IN

## Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: AXA pojišťovna a.s.,  
Česká republika

Produkt: Pojištění odpovědnosti

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v jiných dokumentech.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v běžném občanském životě. Součástí pojištění je i odpovědnost vlastníka nemovitosti a asistenční služby. Pojištění je možné sjednat samostatně nebo spolu s pojištěním staveb či domácnosti Domov IN.



### Co je předmětem pojištění?

#### Předmět pojištění

- ✓ Pojištění se vztahuje na vznik povinnosti pojištěných osob k náhradě újmy na životě či zdraví, na majetku či finanční škody vzniklé jiné osobě v souvislosti s jejich činnostmi nebo vztahy v běžném občanském životě.
- ✓ Pojištění se v závislosti na vybrané variantě vztahuje i na pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.
- ✓ Pojištění se v závislosti na vybrané variantě může dále vztahovat i na nemajetkovou újmu resp. na osobnostní nemajetkovou újmu.
- ✓ Pojištění je možné sjednat ve variantách:
  - **PLUS** (limit 5 mil. Kč)
  - **EXTRA** (limit 10 mil. Kč)

#### Připojištění a doplňková pojištění

- ✓ Součástí pojištění jsou **asistenční služby**.
- ✓ Dále lze sjednat **Připojištění právní ochrany rodiny** nebo **Připojištění SAFE ONLINE (internetová rizika)**.

#### Pojistná částka a limity pojistného plnění

Pojištění odpovědnosti je sjednáno do výše zvoleného základního limitu pojistného plnění pro 1 pojistnou událost, resp. dvojnásobek tohoto limitu pro všechny škody v roce.

V závislosti na zvolené variantě pojištění je pak stanoven rozsah a výše limitů, resp. sublimitů pro jednotlivé vybrané události.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojistné plnění se nevztahuje například na:

- ✗ škody, které jsou vyjmenované v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách jako nepojištěné,
- ✗ škody způsobené úmyslným jednáním pojistníka či spolupojištěných osob,
- ✗ škody způsobené příbuzným či osobám ve společné domácnosti,
- ✗ škody způsobené zaměstnavateli či vyplývající z podnikání,
- ✗ škody vzniklé na životním prostředí, při likvidaci odpadu či manipulaci s nebezpečným odpadem,
- ✗ škody při provádění demoličních či bouracích prací, držení zbraní či myslivosti,
- ✗ škody vyplývající z provozu vozidla,
- ✗ škody způsobené zvířaty, která nejsou chována k soukromým účelům.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je vyplaceno maximálně do výše sjednaného limitu či sublimitu pojistného plnění.
- ! Z pojištění jsou vyloučeny též pokuty, penále či jiné smluvní či trestní sankce nebo podobné platby.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se podle zvolené varianty pojištění vztahuje na území Evropské unie nebo pokrývá území celého světa vyjma USA a Kanady.



### Jaké mám povinnosti?

- V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy máte povinnost zejména **pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistit, a **oznámít** pojišťovně **existenci vícenásobného pojištění** a podrobností o něm.
- Dále máte povinnost **oznámít pojišťovně** bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**, zejména údajů osob, způsobu užití majetku, změnu vašeho trvalého bydliště a kontaktních údajů.
- V průběhu trvání pojištění máte povinnost zejména **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost**. V případě **vzniku pojistné události** máte povinnost bez zbytečného odkladu pojišťovnu písemně informovat o této skutečnosti a postupovat v souladu s jejími pokyny.



### Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za pojistné období, jeho splatnost a frekvence platby (čtvrtletní, půlroční nebo roční) jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné je nezbytné hradit ve stanovené výši a termínu na účet pojišťovny a platbu identifikovat variabilním symbolem, kterým je číslo návrhu pojistné smlouvy, respektive pojistné smlouvy. Pojistné je možné zaplatit bezhotovostním převodem z účtu nebo složenkou.



## Kdy pojistná ochrana začíná a kdy končí?

Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou (případně na dobu určitou, je-li sjednán konec pojištění) a pojistná ochrana trvá po celou dobu trvání pojištění a zaniká zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. pojistných podmínkách, které jsou její součástí.



## Jak mohu pojištění vypovědět?

### Výpověď

Pojištění můžete **vypovědět** ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou. V takovém případě pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby, je-li stanovena, nebo uplynutím pojistného období. Pojištění můžete **bez udání důvodu** vypovědět **ve lhůtě dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy** (výpovědní doba je osm dnů), **ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události** (výpovědní doba je jeden měsíc).

### Jiné způsoby ukončení smlouvy

Dále můžete ve lhůtě, která je k tomu stanovena zákonem, resp. pojistnou smlouvou, **odstoupit od pojistné smlouvy**. V takovém případě zanikají všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou od počátku a strany si vzájemně vrací plnění. **Od pojistné smlouvy, která byla uzavřena výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku**, můžete bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření** nebo ode dne, kdy vám byly k takto uzavřené pojistné smlouvě sděleny pojistné podmínky.

Další důvody zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistné smlouvě, respektive v pojistných podmínkách, které jsou její součástí.