

**Struktura produktu**

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	Pojištění staveb kryje škody na nemovitostech (byt, rodinný dům, vedlejší stavby, garáž, bytový dům, rekreační chaty a budovy ve výstavbě) Pojištění domácnosti kryje škody na vybavení v domácnosti (trvale či rekreačně obývaná domácnost) Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti Pojištění občanské odpovědnosti (lze sjednat i jako samostatné pojištění) Asistenční služby
---	--

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění a limity plnění (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	Pojištění staveb (viz TABULKA A a Hlava III) <ul style="list-style-type: none"> • varianty MINI, KLASIK, MAXI • lze připojistit riziko povodeň, záplava • pojištění staveb ve variantě KLASIK či MAXI zahrnuje i pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti Pojištění domácnosti (viz TABULKA B a Hlava IV) <ul style="list-style-type: none"> • varianty MINI, KLASIK, MAXI • lze připojistit riziko povodeň, záplava • pojištění domácnosti ve variantě KLASIK či MAXI zahrnuje v ceně pojištění i pojištění občanské odpovědnosti a prodlouženou záruku Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti (viz TABULKA C a Hlava V) <ul style="list-style-type: none"> • varianta PLUS je zahrnuta automaticky, je-li pojištěná stavba ve variantě KLASIK • varianta EXTRA je zahrnuta automaticky je-li pojištěna stavba ve variantě MAXI Pojištění občanské odpovědnosti (viz TABULKA C a Hlava V) <ul style="list-style-type: none"> • varianta STANDARD je zahrnuta automaticky, je-li pojištěná domácnost ve variantě KLASIK či MAXI • varianty PLUS či EXTRA je možné sjednat jako samostatné pojištění či jako rozšíření stávajícího rozsahu pojištění či zvýšení limitů plnění Asistenční služby <ul style="list-style-type: none"> • technická a základní právní asistence, asistence při hospitalizaci či onemocnění – automaticky zahrnuto v ceně pojištění (viz TABULKY 2–4 a Hlava VI), • prodloužená záruka – zahrnuto v ceně pojištění je-li sjednána Domácnost KLASIK nebo MAXI, prodloužení záruky pro domácí spotřebiče (viz Hlava IX), Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Tabulky jsou umístěny na konci pojistných podmínek.		
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	K základnímu rozsahu pojištění je možné za příplatek připojistit (musí být uvedeno v pojistné smlouvě): <ul style="list-style-type: none"> • Povodeň, záplava – limit plnění je dohodnutá pojistná částka • Připojištění právní ochrany rodiny – rozšíření základní asistence za příplatek, navýšení rozsahu pojištění a limitů u právní asistence (viz TABULKA 3, Hlava VII), • Připojištění SAFE ONLINE (internetová rizika) – pro bezpečný nákup, platbu a jiné chování v prostředí internetu (viz TABULKA 6 a Hlava VIII). 		
Co je dobré vědět?	Produkt Domov IN umožňuje jednoduše zvolit rozsah pojištění podle potřeb každého klienta. Můžete si vybrat jen základní krytí MINI (například z důvodu hypotéky) nebo již velmi komfortní rozsah KLASIK , který zahrnuje například i pojištění věcí a vybavení při dočasném pobytu v zahraničí či pobytu vašich dětí ve školních ubytovnách. Zahrnuje i pojištění věcí v garáži, která je umístěna na jiné adrese než pojištěný byt. Exkluzivní rozsah pojistného krytí MAXI je vhodné například pro majitele rodinných domů, neboť zahrnuje i pojištění vybraných věcí na pozemku či porosty a zahradní architekturu. Nově je součástí tohoto balíčku unikátní pojištění – žolík (dorovnání nabídky konkurence), který vás ochrání i před jinými riziky, než která jsou definována v tomto produktu. <p>Pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám je velmi užitečné v situacích, kterým se lze někdy jen stěží vyhnout. Při cestování, výchově dětí či běžném nákupu mohou vzniknout velké škody. Vlastník nemovitosti též odpovídá za případné vzniklé škody, které s vlastnictvím či údržbou této nemovitosti souvisí. Proto jsme odpovědnost za škodu zahrnuli do základní ceny pojištění stavby či domácnosti ve variantách KLASIK či MAXI. Pokud Vám limity či rozsah občanské odpovědnosti nestačí, využijte možnosti připojistit si odpovědnost s vyššími limity a rozsahem plnění. Pojištění odpovědnosti si můžete také sjednat samostatně, bez pojištění stavby či domácnosti.</p> V rámci tohoto produktu lze sjednat i pojištění pro rekreačně obývanou domácnost či nemovitost nebo budovu ve výstavbě . Pro tyto případy jsou však limity plnění omezené.		
Výluky z pojištění	Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění resp. není kryto pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy seznámit. <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Obecné výluky (Hlava I, článek 8) Výluky z pojištění domácnosti (Hlava IV, článek 7) Výluky z pojištění staveb (Hlava III, článek 7) </td> <td style="vertical-align: top;"> Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava V, článek 8) Výluky z asistenčních služeb (Hlava VI, článek 10, 11, 12; Hlava VIII, článek 3; Hlava IX, článek 4) </td> </tr> </table>	Obecné výluky (Hlava I, článek 8) Výluky z pojištění domácnosti (Hlava IV, článek 7) Výluky z pojištění staveb (Hlava III, článek 7)	Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava V, článek 8) Výluky z asistenčních služeb (Hlava VI, článek 10, 11, 12; Hlava VIII, článek 3; Hlava IX, článek 4)
Obecné výluky (Hlava I, článek 8) Výluky z pojištění domácnosti (Hlava IV, článek 7) Výluky z pojištění staveb (Hlava III, článek 7)	Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava V, článek 8) Výluky z asistenčních služeb (Hlava VI, článek 10, 11, 12; Hlava VIII, článek 3; Hlava IX, článek 4)		

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a dále pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti Domov IN verze 01.19 (dále též „PP Domov IN“) a dalšími dokumenty, které byly pojistníkovi poskytnuty či sděleny.
Spoluúčast	Pojištění se sjednává se spoluúčastí, jejíž výše je dohodnuta v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách.
Podpojištění, garance pojistné částky a indexace	Pojistnou částku si klient určuje sám. Pojistná částka by měla vyjadřovat nejvyšší možnou škodu, která může na Vašem majetku nastat. Pojistná částka se stanovuje v nové ceně , což je cena, za kterou lze v daném místě a čase pořídit věc stejnou nebo srovnatelnou. Podpojištění vznikne tehdy, když si pojistnou částku stanovíte nižší, než je skutečná hodnota (v nové ceně) pojištěné věci či nemovitosti. V případě vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícím podpojištění (podrobně v článku 2, Hlavy II). Pokud byla pojistná smlouva uzavřena v elektronickém kalkulačním systému pojistitele a pojistník akceptoval navrženou pojistnou částku hlavní stavby nebo pojistnou částku domácnosti, stanovenou pojistitelem na základě vstupních údajů uvedených pojistníkem při výpočtu pojistné částky, odpovídá za stanovení pojistné částky pojistitel (podrobněji v článku 2 Hlavy II). Pojištění se dále sjednává s automatickou indexací . Pojistitel je tak oprávněn automaticky navýšovat pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné, a to vždy k výročí. Pokud byla pojistná částka stanovena správně, automatická indexace Vám zajistí, že nebudete v průběhu pojištění podpojištění (podrobně v článku 4, Hlavy II).
Úprava pojistného ze strany pojistitele	Pojistitel je oprávněn jednostranně upravit pojistné pro následující pojistné období, a to za podmínek, které jsou uvedeny podrobně v těchto pojistných podmínkách (např. nové zákonné daně či platby státu), přičemž klient musí být v předstihu o této změně informován (podrobně v článku 5, Hlavy I).
Zabezpečení domácnosti	Vaše domácnost musí být řádně zabezpečena proti krádeži adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži bude pojišťovna zjišťovat, jak se zloděj do Vaší domácnosti dostal, zda bylo zvoleno dostatečné zabezpečení. Limity plnění v závislosti na zabezpečení (bytu, nebytového prostoru či cenností) naleznete v TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění. Výklad pojmů ke krádeži vloupáním a zabezpečení naleznete v článku 19 Hlavy I.

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s jejím řešením nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář Oznámení o vzniku škodní události na www.axa.cz)
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Zániky pojištění naleznete v pojistných podmínkách v článku 3, Hlava I, nejčastějšími způsoby jsou: <ul style="list-style-type: none">• výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby;• výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období;• dohoda mezi pojistníkem a pojistitelem, která musí obsahovat okamžik zániku pojištění a způsob vyrovnání závazků;• výpověď doručená do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby;• marné uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného;
Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none">• Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz. Se stížností je též možné obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.• Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.• Údaje o finanční situaci a solventnosti pojistitele naleznete ve výročních zprávách na www.axa.cz/o-nas/financni-vysledky/povinne-uverejnovane-informace-vyrocnizpravy/obsah/vyrocnizpravy/obsah/pojistovna/.• Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu. Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem online formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/.• AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.• Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Dodatečné informace pro smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy stanoveno jinak.
Odstoupení	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na www.axa.cz .
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292