

**Struktura produktu**

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen "pojištění odpovědnosti") kryje škody či újmy způsobené jinému provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě. Havarijní pojištění kryje škody na vozidle pojištěného.
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p>Pojištění odpovědnosti Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil:</p> <p>a) újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, b) škody vzniklé poškozením, zničením, nebo ztrátou věci (škody na majetku), c) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování výše uvedených nároků, d) ušlý zisk.</p> <p>Havarijní pojištění V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách pojištění (balíčcích):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ GO MINI <ul style="list-style-type: none"> a) odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem ČR či jeho částí v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže, b) poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí: <ul style="list-style-type: none"> • střet vozidla se zvířeti, poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti, • požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení, • vandalismus. ■ GO KLASIK (GO MINI + náraz na jakoukoli překážku, střet s jiným účastníkem /havárie) ■ GO MAXI (GO KLASIK + pojištění GAP) Pojištěním GAP se rozumí pojištění finanční újmy, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. <p>Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách.</p>	Hlava II a III
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI lze za příplatek sjednat v pojistné smlouvě tato připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle Připojištění náhradního vozidla – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla Připojištění zavazadel – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle Připojištění skel – pojištění všech skel ve vozidle Živelní připojištění – pojištění vozidla pro případy živelních nebezpečí (požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení) Připojištění poškození a střetu se zvířeti – pojištění vozidla pro případy střetu vozidla se zvířeti a poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti Připojištění právní asistence – rozšířená asistenční služba Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.</p> <p>K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ je možné sjednat následující připojištění:</p> <p>Úrazové připojištění – pojištění úrazu řidiče a osob přepravovaných ve vozidle Připojištění náhradního vozidla – úhrada nákladů za pronájem náhradního vozidla Připojištění zavazadel – pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle Připojištění skel – pojištění všech skel ve vozidle Připojištění právní asistence – rozšířená asistenční služba Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě.</p>	Hlavy IV - X
Asistenční služby	<p>STANDARDNÍ ASISTENCE (asistenční služba, kterou máte sjednanou automaticky v pojistné smlouvě zdarma) zahrnuje:</p> <p>(1) Technickou asistenci, nastane-li:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) dopravní nehoda, b) porucha, c) jiná událost. <p>(2) Právní asistenci, která zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) právní asistence, b) administrativně-právní asistence, c) telefonická asistence. <p>ASISTENCE ZA PŘÍPLATEK (pokud si chcete standardní asistenci rozšířit): Připojištění právní asistence PLUS (jde zejména o navýšení limitů plnění u právní asistence) Přehled asistenčních služeb naleznete v tabulkách na konci pojistných podmínek.</p>	Hlava X
Limity plnění	<p>Pojištění odpovědnosti Pojištění odpovědnosti si klient může sjednat ve třech variantách limitu plnění:</p> <ul style="list-style-type: none"> • STANDARD (35 mil. Kč pro škody na majetku, 35 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením) • STANDARD PLUS (70 mil. Kč pro škody na majetku, 70 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením) • STANDARD MAXI (140 mil. Kč pro škody na majetku, 140 mil. Kč pro újmy vzniklé ublížením na zdraví či usmrcením) <p>Havarijní pojištění Celkovou pojistnou částkou se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.</p>	
Výluky z pojištění	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění, resp. které nejsou kryty pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy důkladně seznámit.</p> <p>Výluky z havarijního pojištění (Hlava II, Článek 4), Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava III, Článek 3), Výluky z připojištění náhradního vozidla (Hlava V, Článek 3), Výluky z připojištění skel (Hlava VII, Článek 3), Výluky z připojištění poškození a střetu se zvířeti (Hlava IX, Článek 3),</p> <p>Výluky z pojištění GAP (Hlava II, Článek 9), Výluky z úrazového připojištění (Hlava IV, Článek 4), Výluky z připojištění zavazadel (Hlava VI, Článek 3), Výluky z živelního připojištění (Hlava VIII, Článek 3), Výluky z připojištění asistence a právní asistence PLUS (Hlava X, Článek 9, 10, 11)</p>	

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ujednáními v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění vozidel Auto GO a případně dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty.	
Spoluúčast	<p>Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti. Havarijní pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, přičemž výše spoluúčasti má vliv na výši pojistného. <p>Pro spoluúčast u havarijního pojištění se dále uplatní následující pravidla:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sjednaná výše spoluúčasti se sníží o 2 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu; – pokud klient ví, že jeho vozidlo nebude řídit mladý řidič (osoba mladší 25 let) nebo to považuje za málo pravděpodobné, může u havarijního pojištění uplatnit slevu na pojistném tím, že sjedná tzv. spoluúčast mladého řidiče. Klient tímto dostane slevu na pojistném, nicméně v případě, že v době nehody řídila pojištěné vozidlo osoba mladší 25 let, která není držitelem vozidla, bude sjednaná spoluúčast dále navýšena o tzv. spoluúčast mladého řidiče ve výši 5 000 Kč. <ul style="list-style-type: none"> Spoluúčast u jednotlivých připojištění je definována v pojistných podmínkách nebo ve smlouvě. 	
Prohlídka/pořizování fotodokumentace pojišťovaného vozidla	<p>Prohlídka/fotodokumentace pojišťovaného vozidla slouží pojistiteli k ověření stavu, ve kterém se pojišťované vozidlo nachází v době, kdy je sjednávána pojistná smlouva.</p> <p>Havarijní pojištění</p> <p>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant, má pojistník popř. pojištěný povinnost umožnit dle hl. I, čl. 8 odst. 2 písm. b) pojistiteli resp. jím pověřené osobě prohlídku pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace, a to tak, aby tato prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy.</p> <p>Pokud je sjednáváno havarijní pojištění v kterémkoliv z variant formou obchodu na dálku (telefon, internet), má povinnost pořizovat a zasílat fotodokumentaci pojišťovaného vozidla pojistník. Podrobná pravidla pro pořízení fotodokumentace jsou upravena v pojistné smlouvě. Fotodokumentaci je nutné pojistiteli zaslat nejpozději do 15 kalendářních dnů od data počátku pojištění uvedeného v návrhu pojistné smlouvy.</p> <p>Pokud není fotodokumentace do stanoveného termínu dodána pojistiteli, zaniká havarijní pojištění uplynutím následujícího dne po dni stanoveném jako termín pro zaslání fotodokumentace vozidla.</p> <p>Připojištění skel</p> <p>Je-li sjednáváno pouze připojištění skel, pořizuje fotodokumentaci skel pojistník dle pravidel upravených v pojistných podmínkách (hlava VII, čl. 4). Pokud není fotodokumentace dodána pojistiteli, uplatňuje se po prvních šest měsíců od počátku pojištění zvýšená spoluúčast pro pojistné plnění z připojištění skel (viz spoluúčast - hlava VII, čl. 5).</p>	Hlava VII, Článek 4 a 5
Stanovení pojistné částky	<p>Nová vozidla pojišťujeme na novou cenu, tj. na pořizovací cenu vozidla uvedenou na faktuře.</p> <p>Ojetá vozidla pojišťujeme na obecnou cenu, tj. hodnotu vozidla obvyklou v daném čase a místě, která zohledňuje věk, opotřebení a prodejnost vozidla. Pojistnou částku stanovuje klient. V případě, že uvedená pojistná částka bude nižší než obecná cena, vystavuje se klient riziku podpojištění. V případě podpojištění a vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícímu podpojištění.</p>	
Systém bonus malus	<p>Při sjednání pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění je uplatněna sleva nebo přírážka za bezeškový průběh, a to prostřednictvím bonusu (slevy) či malusu (přirážky).</p> <p>Tato sleva či přírážka je uplatněna ihned na základě ověření Vašeho škodného průběhu v databázi ČKP (Česká kancelář pojistitelů). Pokud toto ověření nebude možné ihned při sjednávání pojistné smlouvy, bude provedeno při zpracování pojistné smlouvy do systému.</p>	Hlava II, Článek 7 a Hlava III, Článek 5
Stanovení pojistného	<p>Pojistitel stanovuje výši pojistného na základě reálných pojistně-matematických a statistických výpočtů přičemž vychází z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlédnutím k rizikosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osob nebo vozidla a další kritéria a skutečnosti tak, aby vypočítaná výše pojistného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele. Pojistitel má právo upravit výši pojistného na základě podmínek stanovených v pojistných podmínkách.</p>	Hlava I, Článek 4
Zabezpečení vozidla	<p>V případě sjednání havarijního pojištění je nutné, aby vozidlo mělo nainstalováno odpovídající zabezpečení dle pojistné částky vozidla. Instalaci a aktivaci zabezpečovacích zařízení je nutné vykonat ještě před sjednáním pojistné smlouvy.</p>	Hlava II, Článek 6

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář „Oznámení o vzniku škodní události“ na www.axa.cz).
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Důvody zániku pojištění a možnosti pojištění ukončit naleznete v pojistných podmínkách článku 3, Hlavy I. Nejčastější způsoby ukončení pojištění ze strany pojistníka jsou: <ul style="list-style-type: none">• výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby,• výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, pojištění končí uplynutím pojistného období,• změna vlastníka (změnu vlastníka je nutné prokázat způsobem stanoveným v pojistných podmínkách). Kromě výše uvedených možností má pojistník právo od smlouvy odstoupit, a to v těchto případech: <ul style="list-style-type: none">• bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě uzavření smlouvy formou obchodu na dálku (viz níže v části „Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku“),• pokud si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně.
Poplatky	Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky v následujících případech: <ul style="list-style-type: none">• za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného;• za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenkou. Konkrétní výše jednotlivých poplatků odráží skutečně vynaložené náklady pojistitele a je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz. Výše jednotlivých poplatků je vždy maximálně 150 Kč.

Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none">• Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz.• Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.• Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.• Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.• AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.• Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.• V souvislosti s pojištěním odpovědnosti je zřízen garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb.
--------------------------	---

Dodatečné informace pro pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu pojistné smlouvy uvedeno jinak. UPOZORNĚNÍ: Věnujte, prosím, pozornost zvláštním smluvním ujednáním uvedeným ve formuláři pojistné smlouvy, která se týkají povinnosti pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla a jejího zaslání pojistiteli.
Odstoupení	U pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel nejpozději však do třiceti dnů odstoupení zaplacené pojistné; přičemž má pojistitel právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na internetových stránkách www.axa.cz.
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.



více než / standard

Pojistné podmínky pro pojištění vozidel Auto GO

Hlava I Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění vozidel, jímž se rozumí dále dle souvislosti jak havarijní pojištění, tak pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (obojí dále též „pojištění“), jako škodové pojištění, se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou (dále též „smlouva“), ustanoveními pojistných podmínek pro pojištění vozidel Auto GO (dále též „pojistné podmínky“), ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále též „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“). Všechna připojištění se řídí ustanoveními těchto pojistných podmínek, nemohou být sjednána samostatně, ale pouze spolu s havarijním pojištěním či pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), zanikají vždy se zánikem toho z pojištění, tedy havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti, ke kterému se váží či které zanikne později, není-li dále nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2016.

Článek 2

Výklad pojmů

- Asistenčními službami** se rozumí služby uvedené v Hlavě X, které poskytují pojistníkovi. Pojistitel je oprávněn rozsah a druh těchto asistenčních služeb jednostranně změnit s tím, že aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkovi po každé provedené změně doručen.
- Autopůjčovnou** se rozumí jakákoliv provozovna poskytující půjčování a pronájem vozidel za úplat, s platným živnostenským oprávněním pro danou činnost.
- Členským státem** členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor.
- Doplňkovou výbavu** nainstalovanou přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla se rozumí doplňková výbava, která je pevně spojena s vozidlem nebo natrvalo zapojena do elektrické sítě vozidla. Za trvalé zapojení se nepovažuje připojení prostřednictvím elektrických zásuvek.
- Krádeží** vloupáním do vozidla se rozumí takové jednání, kdy si pachatel pojištěnou věc přivlastní některým z následujících způsobů:
 - pachatel do motorového vozidla pronikne tak, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo
 - pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi nebo
 - pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- Krupobitím** se rozumí atmosférický přírodní jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, váhy, velikosti a hustoty vytvořené přírodní cestou v atmosféře na pojištěnou věc dopadají s takovou intenzitou, že dochází k poškození nebo zničení pojištěné věci.
- Loupeží** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel užije proti pojištěnému či jiné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- Mechanickým zabezpečovacím zařízením pevně spojeným s karosérií** se rozumí mechanické zabezpečení s příslušnou certifikací, které je pevně spojené s vozidlem, např. přídavný zámek řadicí páky či zámek blokujič neoprávněné otevření přední kapoty.
- Nárazem vozidla** se rozumí bezprostřední poškození anebo zničení pojištěné věci střetem se silničním vozidlem, drážním nebo jiným kolejovým vozidlem, které není řízeno pojištěným, ani jeho zaměstnanci ani nájemci pojištěného majetku.
- Novým vozidlem** se rozumí nové, továrně vyrobené vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu v ČR neuplynulo více než 30 dní a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR.
- Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí protiprávní zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo protiprávní zmocnění se svěřené věci v rozporu s účelem, za kterým byla svěřena, a to s cílem tuto věc přechodně užívat.
- Obecnou cenou vozidla** se rozumí cena vozidla v daném místě a čase vyjádřená v tuzemské měně, při stanovení této ceny se vedle vlivu opotřebení berou na zřetel rovněž vlivy trhu (tzv. prodejnost daného typu vozidla). Tato cena vyjadřuje cenu vozidla při jeho prodeji způsobem obvyklým, na volném trhu a k rozhodnému datu.
- Odcizením** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci loupeží nebo krádeží vloupáním.
- Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, již v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí takový pohyb předmětného tělesa či věci, který má znaky neřízeného a nekontrolovaného pádu.
- Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Pojištěným** se rozumí osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V případě pojištění odpovědnosti je pojištěným ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje. V případě připojištění je pojištěným blíže definován v příslušných ustanoveních vztahujících se k danému připojištění.
- Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost vymezená v těchto pojistných

podmínkách nebo pojistné smlouvě, k níž se tyto pojistné podmínky váží, nebo označená v právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, která je kryta pojištěním a která pokud nastane, vznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

- Pojistitelem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí AXA pojišťovna a.s., IČ: 28 19 56 04, se sídlem Lazarská 13/8, Praha 2, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826.
- Pojistnou dobou** se rozumí doba, na niž bylo pojištění sjednáno.
- Pojistným obdobím** je jeden rok.
- Pojistnou hodnotou vozidla** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat, tj. částka, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupřízení vozidla stejného druhu a kvality.
- Pojistnou částkou vozidla včetně doplňkové výbavy** nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla se rozumí částka za vozidlo ve výši uhrazené kupní ceny, která je uvedena v pořizovací faktuře, případně v přebíracím/předávacím protokolu, zvýšená o kupní cenu za tuto zvláštní výbavu uvedenou v pořizovací faktuře, případně přebíracím protokolu, resp. v kalkulačním systému pojistitele. V případě vozidla staršího než jeden rok se pojistnou částkou vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla rozumí obecná cena vozidla. Obecnou cenou vozidla je pak cena, v níž je zohledněno jeho stáří, opotřebení a tržní prodejnost.
- Pojistnou částkou dodatečně nainstalované výbavy** se rozumí kupní cena této zvláštní výbavy uvedená v pořizovací faktuře, příp. v kalkulačním systému pojistitele. Pokud není tato zvláštní výbava dokladována právě uvedeným způsobem a pojistník má zájem o její pojištění, potom pojistná částka pro věci tvořící tuto výbavu se stanoví dohodou smluvních stran v pojistné smlouvě.
- Pojistnou částkou celkovou** (dále jen „celková pojistná částka“) se rozumí součet pojistné částky vozidla včetně zvláštní výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované zvláštní výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří nejvyšší hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. Za správnost stanovení celkové pojistné částky je zodpovědný pojistník.
- Pojistníkem** se rozumí osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- Poškozeným** se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má nárok na náhradu újmy podle zákona.
- Provozem vozidla** se rozumí doba pohybu vozidla, doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před a po ukončení jízdy vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
- Pojistným rokem** je období 12 měsíců následujících od data počátku pojištění do data prvního výročí a dále období mezi daty po sobě následujících výročí (výročí je datum, které se dnem a měsícem shoduje s datem počátku pojištění, pokud takové neexistuje, je to den předcházející).
- Příměřeným nákladem na opravu věci** se rozumí cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v čase a místě obvyklá. Příměřenost nákladů na opravu motorového vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav věci stejného či srovnatelného druhu a jakosti v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O příměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel poté, co posoudí rozhodující okolnosti.
- Poškozeným vozidlem** se rozumí vozidlo, jehož příměřené náklady na opravu podle odstavce 30 nepřevyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- Povodní** se rozumí přechodně výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při němž voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje tak škody. To platí obdobně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem (záplava).
- Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště nekontrolovaně opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
- Satelitním vyhledávacím zařízením** se rozumí elektronické nebo jiné obdobné zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vyslán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat.
- Sesuvem nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
- Sesuvem půdy** se rozumí zřícení skal nebo zemín, k němuž došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
- Smluvním servisem či opravcem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, který figuruje na seznamu smluvních servisů či opravců zveřejněném pojistitelem. Aktuální seznam smluvních servisů je dostupný dotazem u operátora na AXA lince a na stránkách www.axa.cz.
- Standardní výbavou** se rozumí taková výbava dodaná výrobcem pro daný typ vozidla, která je zahrnuta v základní ceně vozidla.

Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika
Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

- (39) **Škodou na majetku** se rozumí škody specifikované v Hlavě III, čl. 2, odst. 2 písm. b), c), d).
- (40) **Taxi** se rozumí jakákoliv přeprava osob za úplat.
- (41) **Teroristickou akcí** se rozumí činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychologického násilí, hrubého zastrasování odpůrců hrozbou a použitím násilí.
- (42) **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následně přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
- (43) **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání tohoto pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození fyzického zdraví nebo smrt. Za úraz se považují také následující události, nastalé nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému způsobily trvalé tělesné poškození nebo smrt:
- popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu,
 - utopení,
 - vykloubení končetin, prasknutí svalů, vazů a vazových obalů, natažení šlach,
 - vdechnutí plynů nebo par, požití jedovatých či leptavých látek, to však pouze v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle.
- Za úraz se nepovažuje pokus o sebevraždu a dokonaná sebevražda, infarkt myokardu anebo úmyslné sebepoškození.
- (44) **Ušlým ziskem** se rozumí újma vyjádřitelná v penězích, spočívající v tom, že poškozený v důsledku škodné události nedosáhne rozmnožení majetkových hodnot, které se dalo očekávat při obvyklém běhu události.
- (45) **Vandalismem** (zásahem cizí osoby) se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
- (46) **Věcmi na sobě nebo při sobě** se rozumí soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo u sebe s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám, v žádném případě to však nejsou věci, které se svou povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse se za věci na sobě nebo při sobě považují též věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle se za tyto věci na sobě nebo při sobě považují jen věci v kabině vozidla určené pro posádku a její pobyt za jízdy.
- (47) **Vodou z vodovodních zařízení** se rozumí:
- voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přírodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200 litrů,
 - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etažového, dálkového topení nebo solárního systému,
 - hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení.
- (48) **Vozidlem** se rozumí osobní a lehké užitkové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 t s max. počtem sedadel 9, nebo přívněsný vozík do celkové hmotnosti 750 kg,
- (49) **Vozidlem s rizikovým užitím** se rozumí vozidlo užívané jako taxi, vozidlo s právem přednosti v jízdě, vozidlo určené k přepravě nebezpečného nákladu, vozidlo určené pro jeho pronájem autopůjčovnou a pro využití jako cvičné vozidlo v autoškole.
- (50) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (tj. 75 km/h a více).
- (51) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo parou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a nitrem nádoby. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovací komoře motoru, reakce hlavních střelných zbraní a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cíleně využívá.
- (52) **Výchozí hodnotou vozidla** se rozumí nová cena pojištěného vozidla v době pojistné události, tj. částka, kterou je třeba na znovupořízení vozidla stejného druhu a jakosti v daném místě vynaložit.
- (53) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy na větší ploše území, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
- (54) **Zelenou kartou** se rozumí osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti, které je uvedené v tomto osvědčení.
- (55) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, v místě pojištění (nikoli v epicentru).
- (56) **Zničeným vozidlem** (totální škodou) se rozumí vozidlo, u něž přiměřené náklady na opravu podle odstavce 30 tohoto článku převyšují 80 % (osmdesát procent) obecné ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- (57) **Zvěří** se rozumí každé zvíře, ať již domácí nebo žijící ve volné přírodě.
- (58) **Zvláštní výstavou** se rozumí výbava vozidla, která je dodatečně nainstalována do vozidla a která je pevně spojena s vozidlem nebo která je trvale zapojena do elektrické sítě vozidla. Za trvalé zapojení se nepovažuje připojení prostřednictvím elektrických zásuvek.
- (59) **Živelní událostí** se rozumí pád stromů, vozidel, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, kroupití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava a voda z vodovodních zařízení.

Článek 3

Vznik, změny a zánik pojištění

- Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy (00.01 hod), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Pro všechna právní jednání týkající se vzniku, změn a zániku pojištění se vyžaduje písemná forma, není-li dále uvedeno jinak.
- Návrh pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu; v takovém případě je pojistná smlouva uzavřena, jakmile bylo pojistné zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li uvedeno jinak.
- Pojistná smlouva je platná, existuje-li pojištěný zájem pojistníka. Pojistník má pojištěný zájem na vlastním majetku. Pokud je pojistník osobou odlišnou od pojištěného, má pojistitel právo požadovat osvědčení pojistného zájmu.
- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v zákoně, zejména:
 - písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zaniká,

- písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období, je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zaniká,
 - odstoupením pojistníka od smlouvy v případě, že si pojistitel musel být vědom při uzavírání smlouvy nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a zájemce na tyto nesrovnalosti neupozornil,
 - odstoupením pojistníka od smlouvy v případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku; v tomto případě má právo pojistník odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného), nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy,
 - písemnou dohodou pojistníka a pojistitele,
 - marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi, přičemž lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. V případě pojištění odpovědnosti pojistitel o této upomínce současně informuje vlastníka vozidla, pokud je odlišný od pojistníka,
 - zánikem vozidla či jeho zničením, nebo pokud zanikne možnost, že pojistná událost nastane; v případě pojištění odpovědnosti zánikem vozidla, které nepodléhá evidenci vozidel,
 - dnem výrazení vozidla z registru (evidence) motorových vozidel,
 - odcizením vozidla; pokud není možná doba odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - oznámením pojistiteli o změně vlastnictví vozidla. Současně je nutné tuto změnu doložit kopií technického průkazu s vyznačenou změnou vlastníka,
 - zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění. Pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojistného zájmu,
 - pojištění zaniká i z důvodů uvedených v občanském zákoníku a zákoně o pojištění odpovědnosti, vyjma důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku.
- (8) Havarijní pojištění nezaniká v případech, že:
- do konce pojistného období, za které bylo zapláceno pojistné, vstoupí do pojištění místo dosavadního vlastníka fyzická osoba, která se stala dědicem vozidla,
 - zemře nebo zanikne bez právního nástupce pojistník, který je odlišný od pojištěného; do pojištění v tomto případě vstupuje pojištěný místo pojistníka a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce; oznámí-li v takovém případě pojištěný pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovi smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění zpětně ke dni smrti nebo ke dni zániku pojistníka,
 - společně jmění manželů (dále jen „SJM“) zaniklo smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu na vozidlo patřící do SJM; do pojištění pak vstupuje na místo zesnulého manžela pozůstalý manžel, v případě, že je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla; zaniklo-li SJM jinak, než je výše uvedeno, považuje se za osobu, která uzavřela smlouvu o pojištění, ten z manželů, kterému vozidlo po vypořádání ve smyslu občanského zákoníku připadlo.
- (9) Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník či pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti podají při sjednávání pojištění nepravdivé nebo neúplné odpovědi na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečnosti, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek a pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy tuto skutečnost zjistil, jinak toto právo zaniká; totéž platí i v případě změny pojistné smlouvy. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva ruší od počátku a pojistitel má právo na úhradu nákladů souvisejících s uzavřením a správou pojistné smlouvy. Pojistitel by neuzavřel pojistnou smlouvu zejména v těchto případech:
- pokud je vozidlo v době uzavření pojistné smlouvy poškozeno (v případě ojetých vozidel se přihlíží na stav odpovídající obvyklému opotřebení),
 - pokud došlo při nabytí vozidla pojištěným nebo jakýmkoli předcházejícím vlastníkem vozidla k porušení právních předpisů, a toto porušení mělo vliv na výpočet pojistného, pojistného plnění nebo určení jiných částí obsahu pojistné smlouvy nebo na jiné skutečnosti rozhodné pro pojistitelovu vůli uzavřít pojistnou smlouvu,
 - pokud se pojištěný pokusil bezdůvodně obohatit zejména na úkor pojistitele.
- (10) Pokud vznikne po zániku pojištění přeplatek na pojistném, je pojistník povinen bez zbytečného odkladu písemně sdělit pojistiteli číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán. V případě, že pojistitel neobdrží číslo účtu, bude přeplatek zaslán složenkou na trvalou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojistitel oprávněn uplatnit poplatek za zaslání přeplatku složenkou v souladu s článkem 16 této hlavy.

Článek 4

Stanovení a změny pojistného

- Pojistitel na základě reálných pojistně-matematických a statistických výpočtů vychází při stanovení výše pojistného z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí; míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události; technické parametry vozidla; způsob užití vozidla, s přihlédnutím k rizikovitosti užití vozidla; parametry osoby vozidlo užívající jako jsou především věk při vstupu do pojištění a trvalé bydliště; celkový škodný průběh pro daný segment pojištění; individuální škodní historie osob nebo vozidla a další kritéria a skutečnosti, tak, aby vypočítaná výše pojistného zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele.
- Podmínkami, na základě kterých má pojistitel právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období (dále jen „podmínky pro úpravu výše pojistného“) jsou zejména:
 - nabytí účinnosti nových nebo změny již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů mající dopad na výši pojistného plnění, zvýšení nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí či zavádějí povinnost pojištěn k odvodům povinných plateb;
 - stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých pojistitel vycházel při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;

- c) individuální škodní průběh, který je odvozen od počtu pojistných událostí za pojistné období;
- d) změna sazeb zajistného, které pojistitel hradí na základě jím uzavřených zajistných smluv;
- e) změna sazeb pro odvody a povinné platby, které pojistitel odvádí České kanceláři pojistitelů popřípadě jiným orgánům;
- f) změna výše nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí;
- g) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví;
- h) nastalé a očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice;
- i) zvýšení oficiální míry inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je zveřejňován pro odpovídající rok Českým statistickým úřadem.
- (3) Pojistitel má v souvislosti se změnami jedné či více podmínek pro úpravu výše pojistného právo upravit jeho výši pro následující pojistné období, přičemž je povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného nejpozději dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém má být výše pojistného změněna. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu pojistného. V takovém případě pojištění zanikne ke dni splatnosti upraveného pojistného. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné, pokud byl pojistník na tyto následky pojistitelem upozorněn ve sdělení o nově stanovené výši pojistného.
- (4) Pojistitel má též právo navrhnout úpravu pojistného v případě změny pojistného rizika v průběhu pojištění. Okolnosti, které mají vliv na změnu pojistného rizika a které považuje pojistitel za okolnosti mající vliv na pravděpodobnost vzniku pojistné události jsou zejména změna trvalého bydliště držitele/provozovatele vozidla, změna v osobě držitele/provozovatele vozidla s přihlédnutím k jeho věku, změna užití vozidla na rizikové užití. Pro ohlášení těchto změn platí povinnost dle článku 8 odst. 2 písm. c) této Hlavy. Pokud je pojištěno cizí pojistné riziko, má ohlašovací povinnost pojištěný.
- (5) V případě, že pojistník v průběhu pojištění požádá o změnu či opravu údajů v pojistné smlouvě na údaje, které mu musely být známy již v době sjednání smlouvy, a tato oprava či změna má vliv na změnu pojistného rizika a na výši pojistného, je pojistitel oprávněn navrhnout novou výši pojistného s účinností od počátku pojištění.

Článek 5 Systém bonus, malus

- (1) Systém bonus, malus se uplatňuje v případě pojištění odpovědnosti a havarijního pojištění.
- (2) Bonusem se rozumí sleva na pojistné v případě bezeškodného průběhu pojistníka. Malusem se rozumí přírážka k pojistnému v případě, že měl pojistník pojistnou událost, ze které bylo vyplaceno pojistné plnění z titulu odpovídajícího pojištění.
- (3) Rozhodnou dobou se rozumí doba trvání pojištění, ze které vychází přiznání bonusu či uplatnění malusu, a která je určena vznikem rozhodných událostí.
- (4) Rozhodnou událostí je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- (5) Za rozhodnou událost se nepovažují:
- škodní událost, u níž se později zjistí, že pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co pojistitel za pojištěného plnil,
 - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu Trestního zákona nebo Zákona o přestupcích.
- (6) Pro zohlednění celkového předcházejícího škodného či bezeškodného průběhu pojistníka při uzavření pojistné smlouvy, resp. přiznání bonusu či uplatnění malusu, jakož i v průběhu trvání pojištění, je rozhodující Rozhodná doba. Rozhodná doba se počítá vždy v celých měsících a prodlužuje se o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíců.
- (7) Pojistitel přiznává bonus či uplatňuje malus ke dni sjednání pojištění a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši.
- (8) Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, počítá od počátku pojištění odpovědnosti, nejdříve však od 1. 1. 2000.
- (9) V průběhu pojištění bonus přizná a malus uplatní pojistitel tak, že vyhodnotí rozhodnou dobu a zohlední předpis pojistného na následující pojistné období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovila pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
- (10) Při sjednávání pojištění odpovědnosti či havarijního pojištění se přiznává bonus či uplatňuje malus na základě informací dostupných z databáze škod vedené Českou kanceláří pojistitelů (dále jen „databáze ČKP“).
- (11) Je-li uzavírána pojistná smlouva formou obchodu na dálku či mimo prostory, ve kterých pojistitel obvykle sjednává smlouvy či pokud v době sjednávání pojistné smlouvy není k dispozici přístup do databáze ČKP, může pojistitel přiznat pojistníkovi bonus na základě čestného prohlášení pojistníka o tom, kolik měsíců předcházejících počátku pojištění odpovědnosti u pojistitele měl pojištění odpovědnosti v jiné pojišťovně a kolik pojistných událostí z těchto pojištění odpovědnosti u něj nastalo. Jestliže pojistitel následnou kontrolou v databázi ČKP zjistí, že přiznaný bonus či uplatněný malus neodpovídá údajům, které jsou vedeny v databázi ČKP, je pojistitel oprávněn s účinností od počátku pojištění nepřiznat pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo sníženo roční pojistné pro pojištění odpovědnosti na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce, či uplatnit vyšší malus. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné pro pojištění odpovědnosti na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce.
- (12) Stupeň bonusu (slevy) a malusu (přírážky):

Stupeň bonusu a malusu	Počet měsíců	Koeficient	Sleva/přírážka
B7	120 a více	0,35	-65 %
B6	96 až 119	0,40	-60 %
B5	84 až 95	0,50	-50 %

B4	72 až 83	0,60	-40 %
B3	60 až 71	0,70	-30 %
B2	48 až 59	0,80	-20 %
B1	24 až 47	0,90	-10 %
B0	0 až 23	1,00	0 %
M1	-1 až -24	1,50	50 %
M2	-25 až -48	3,00	200 %
M3	-49 a méně	9,00	800 %

- (13) Za každou pojistnou událost v posledních 3 letech se pojistné navíc navyšuje o 50%.

Článek 6 Úhrada pojistného

- (1) Pojistník je povinen platit pojistné ve sjednané výši a za sjednané pojistné období uvedené v pojistné smlouvě (běžné pojistné).
- (2) V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou pojistnou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné). V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky běžného pojistného. V tomto případě je pojistitel oprávněn určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou zpoplatněny jím předem stanoveným poplatkem za umožnění splátek. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojistitel uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období najednou.
- (3) Pokud v pojistné smlouvě není uvedeno jinak, je pojistné splatné prvního dne pojistného období. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, že pojistné bude placeno formou splátek, je první splátka pojistného splatná v den počátku pojištění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, a to u čtvrtletních splátek ve třetím kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předchozí splátky pojistného, a není-li takového dne, pak poslední den uvedeného kalendářního měsíce. V případě placení pojistného v poletoletních splátkách je každá další splátka splatná v den, který se shoduje se dnem počátku pojištění, a to v šestém kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předcházející splátky pojištění, pokud takový den v kalendářním měsíci není, potom poslední den uvedeného kalendářního měsíce.
- (4) Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné připsáno na účet pojistitele. Pojistné se platí v tuzemské měně. Pojistník je povinen při platbě pojistného dbát na to, aby byl uveden správný variabilní symbol, tj. číslo pojistné smlouvy.
- (5) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo ve sjednané výši, má pojistitel právo na úrok z prodlení a úhradu nákladů, které vynaložil v důsledku prodlení pojistníka, a to včetně případné úhrady nákladů za každou jednotlivou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného.
- (6) V případě, že nebylo uhrazeno pojistné či jiné pohledávky z pojištění a pojistná událost nastane v době, kdy pojistník je v prodlení s placením splatného pojistného a jiných pohledávek, je pojistitel oprávněn odečíst z pojistného plnění z havarijního pojištění a připojištění částku odpovídající celkovým neuhrazeným pohledávkám, které jsou evidovány vůči pojistníkovi.

Článek 7 Pojistné v případě zániku pojištění

- (1) Zanikne-li havarijní pojištění před uplynutím pojistného období, za které bylo běžné pojistné zaplaceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit. Pokud v pojistném období nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, a to včetně pojistného za příslušné připojištění, které zaniká spolu se zánikem havarijního pojištění. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- (2) Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
- (3) V případě zániku pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu má pojistitel právo na odměnu odpovídající pojistnému až do doby, kdy se pojistitel o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- (4) Nebylo-li uhrazeno dohodnuté pojistné do 10 pracovních dnů od data splatnosti jednorázového pojistného nebo pojistného za první pojistné období nebo, bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, nebyla-li uhrazena první splátka v uvedené lhůtě a nastala-li škodná událost v době takového prodlení pojistníka, není pojistitel z titulu vzniku této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 8 Práva a povinnosti

- (1) Pojištěný, pojistník a také jiná oprávněná osoba mají zejména tyto obecné povinnosti:
- dodržovat ustanovení příslušných právních předpisů upravujících oblast předcházení škodám a též snižování jejich rozsahu, a to zejména počínat si tak, aby nenastala pojistná událost, nespějí porušovat své povinnosti, které mají při předcházení, odvracení nebo zmenšování nebezpečí vzniku pojistných událostí,
 - jsou povinni v případě, že hrozí vznik škody zakročít takovým způsobem, který je přiměřený rozsahu ohrožení,
 - jsou povinni dbát na to, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) a technický prostředek určený k uzamčení vozidla a k aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému,
 - používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé, a udržovat předmětné vozidlo po celou dobu trvání pojištění v náležitém technickém stavu,
 - nepřipustit přepravu osob ve vozidle, které není určeno k takové přepravě osob, a dále nepřipustit, aby byl překročen povolený počet osob přepravovaných ve vozidle určeném k přepravě osob.
- (2) V souvislosti se sjednáváním pojistné smlouvy a změnami podmínek, za kterých pojistná smlouva byla sjednána, jsou pojistník (a též pojištěný, pokud je osobou od pojistníka odlišnou) povinni:
- odpovídat pravdivě a úplně na všechny dotazy, týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek, předložit pojistiteli na jeho žádost všechny

- potřebné doklady, jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou určil pojistitel, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy; skutečnými, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí jak ohodnotit pojistné riziko, zda je možné pojistit a za jakých podmínek jsou veškeré údaje, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě na základě sdělení pojistníka, tzn. zejména údaje o pojistníkovi, vlastníkovi a držiteli vozidla, obzvláště jejich věk a bydliště a dále veškeré údaje o vozidle včetně údajů o jeho užití; pojistník bere na vědomí, že sdělení těchto údajů pojistníkem při sjednávání pojistné smlouvy se považuje za odpověď na písemné dotazy pojistitele,
- b) pojistiteli nebo jí pověřené osobě umožnit provedení prohlídky pojišťovaného vozidla včetně pořízení fotodokumentace pojišťovaného vozidla, tak aby prohlídka byla provedena nejpozději k datu uzavření smlouvy a na žádost pojistitele umožnit prohlídku pojištěného vozidla i v průběhu pojištění, dále jsou tyto osoby povinny předložit pojistiteli k nahlédnutí účetní, technickou a též další obdobnou dokumentaci, která se váže k pojištění a pojišťovanému vozidlu, a to kdykoliv v průběhu trvání pojištění či šetření škodné události,
- c) oznamovat pojistiteli, a to bez zbytečného odkladu, každou změnu údajů, které byly uvedeny v pojistné smlouvě na základě sdělení pojistníka či pojištěného a podmínek, za kterých bylo pojištění sjednáno, zvláště pak, pokud má taková změna vliv na zvýšení pojistného rizika. V tomto smyslu mají povinnost oznámit zejména změnu držitele vozidla, změnu v užití vozidla na vozidlo s rizikovým užitím či změnu trvalého bydliště. Tato povinnost platí též pro oznamování změny kontaktní adresy, kterou pojistník uvedl v pojistné smlouvě. Pojistník rovněž musí pojistiteli kdykoliv umožnit provedení kontroly skutečností, které jsou rozhodné pro výpočet pojistného,
- d) bezodkladně pojistiteli oznámit, že na předmětné vozidlo bylo uzavřeno u jiné pojišťovny další pojištění na stejné pojistné nebezpečí, pokud mu je nebo musí být tato skutečnost známa; zároveň je povinen pojistiteli oznámit název pojišťovny a výši pojistné částky,
- e) pojistník je povinen seznámit pojištěného a jiné oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek, a to zejména seznámit je s jejich právy a povinnostmi plynoucími z pojištění.
- (3) V souvislosti s pojistnou událostí jsou stanoveny následující povinnosti:
- a) v případě, že nastala pojistná událost, je pojištěný povinen učinit všechna opatření pro to, aby se škoda vzniklá dále již nezvětšovala, a v případě, že jej za tímto účelem pojistitel bude instruovat, postupovat v souladu s takovými instrukcemi a pokyny,
- b) bezodkladně pojistiteli oznámit, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, nejpozději však do 15 dnů od jejího zjištění,
- c) po vzniku pojistné události je pojištěný povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu pojistné události, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění a dále je povinen pojistiteli umožnit provedení všech úkonů, které souvisejí s vyšetřováním příčin a rozsahu škody, především však nesmí měnit stav způsobený pojistnou událostí, a to do doby, dokud pojistitel postižené věci neprohledá; toto však neplatí, pokud je tato změna ve veřejném zájmu nebo v zájmu zmírnění škody nebo pokud by při šetření pojistné události došlo vinou pojistitele ke zbytečným průtahům,
- d) pojistiteli předložit původní, tedy originální dokumentaci, která je potřebná pro postup při likvidaci škody způsobené pojistnou událostí,
- e) v případě, že pojistník nebo pojištěný pojal v souvislosti s pojistnou událostí důvodné podezření, že došlo k trestnému činu nebo pokusu o něj, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit orgánům policie; současně s tím je povinen nahlásit policejním orgánům odcizení vozidla,
- f) oznámit příslušným složkám policie dopravní nehodu v souladu s platnými právními předpisy,
- g) vůči jiné osobě zajistit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, z místa, v němž došlo ke škodné události, bezodkladně telefonicky (nebo jiným účinným způsobem) se spojit s asistenční společností činnou pro pojistitele, ta pojištěnému poskytne pokyny při oznamování škodné události; zároveň je pojištěný povinen vyčkat na místě dopravní nehody do příjezdu osob činných pro tuto asistenční společnost a poskytnout jim součinnost při poskytování asistenčních služeb, pokud žádá plnění z pojištění asistenčních služeb, neobdrží-li jiný pokyn.
- (4) Pokud jde o havarijní pojištění a připojištění, má pojistník a pojištěný následující povinnosti:
- a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli ztrátu zabezpečovacího zařízení nebo originálů klíčů od vozidla (včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámku či jiných prostředků plnicích funkcí klíčů) a dále opatření, která vedou k zamezení zneužití těchto prostředků či zařízení,
- b) pokud bylo sjednáno pojištění vozidla, které nebylo zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR před prvním uvedením do provozu, upozornit na tuto skutečnost pojistitele a předložit mu všechny dostupné doklady o stavu a původu předmětného vozidla, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá,
- c) pokud bylo vozidlo odcizeno, odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména, nikoli však pouze technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámku vozidla (i přídatných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla, společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny,
- d) v případě, že bude po ohlášení krádeže vozidla pojistiteli odcizené vozidlo nalezeno, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit takovou skutečnost pojistiteli,
- e) v písemné formě a neprodleně ohlásit pojistiteli zánik leasingové smlouvy týkající se pojištěného vozidla a požádat o zrušení vinkulace,
- f) v písemné formě zodpovědět všechny případné dotazy pojistitele,
- g) předložit pojistiteli doklad o získání, rozsahu a ceně zvláštní výbavy, jestliže je připojištění zvláštní výbavy také předmětem pojištění,
- h) vozidlo v době, kdy je opuštěno, řádně zabezpečit proti odcizení, a to alespoň způsobem uvedeným v článku 6, Hlavy II těchto pojistných podmínek,
- i) zabezpečit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely žádné doklady a klíče od pojištěného vozidla a jeho zabezpečovacích prvků,
- j) doložit a řádně prokázat pojistiteli provedení oprav v průběhu pojištění, pokud je pojistitelem k tomuto vyzván,
- k) při požadavku na plnění z pojištění, kdy je vozidlo poškozeno, umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat vzniklou škodu na vozidle (opravovat poškozené vozidlo), to však neplatí pro případ odstranění škody z bezpečnostních, hygienických, ekologických důvodů, ale v těchto případech je však nutné existenci důvodů prokázat a veškeré poškozené části vozidla uschovat do doby jejich prohlídky pojistitelem,
- l) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla,

- m) v případě opravy nebo výměny bezpečnostních součástí vozidla (např. sedadla, airbagy, řídicí jednotky, navigace, audiovizuální technika) doložit faktury za opravu z autorizovaného nebo smluvního servisu,
- n) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž příslušnému orgánu Policie ČR.
- (5) Pokud jde o pojištění odpovědnosti, má pojistník a pojištěný vedle povinností stanovených zákonem také tyto povinnosti:
- a) po zániku pojištění odpovědnosti bezodkladně odevzdat pojistiteli zelenou kartu,
- b) oznámit neprodleně pojistiteli a v souladu se zákonem i příslušným policejním orgánům každou škodnou událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu újmý vůči pojištěnému,
- c) zajistit pojistiteli vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání,
- d) bez souhlasu pojistitele neuznat a neuspokojit zcela ani zčásti jakýkoli nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti,
- e) bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně sdělit, že:
- bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmý a vyjádřit se pojistiteli k požadované náhradě škody a její výši,
 - v souvislosti se škodnou událostí začalo správní nebo trestní řízení a neprodleně pojistitele informovat o jeho průběhu a výsledku,
 - nárok na náhradu újmý byl poskytnut v soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
- f) bez zbytečného prodloužení pojistitel uhradit případný postih, na který vzniklo pojištění právo podle těchto pojistných podmínek a zákona.
- (6) Pojistitel má tyto povinnosti:
- a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, zejména, nikoli však pouze, pokud je pojistník/pojištěný označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může, resp. je povinen, jen se souhlasem pojistníka/pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy,
- b) oznámit pojištěnému výsledky šetření škodné, resp. pojistné události,
- c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy vznesené pojistníkem a pojištěným a týkající se sjednávání pojištění,
- d) vrátit pojištěnému na jeho žádost ty doklady, které jím byly pojistiteli doručeny v průběhu šetření škodné události,
- e) umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů (vyjma důvěrných informací), které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události, a umožnit pořízení jejich kopií.
- (7) Pojistitel je oprávněn si u pojištěného ověřit, zda údaje a doklady rozhodné pro stanovení výše, resp. sazby pojistného, jsou správné.
- (8) Pokud pojistník, resp. pojištěný vědomě poruší povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, má pojistitel proti pojistníkovi, resp. pojištěnému právo na přiměřenou náhradu.

Článek 9

Přechod práv

- (1) Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí pojištěnému, resp. pojistníkovi, vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel z pojištění vyplatil.
- (2) Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv uvedených v odst. 1, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 10

Zachraňovací náklady

- (1) Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.
- (2) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hraď pojistitel zachraňovací náklady (vyjma zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob) nejvýše do 20 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. U zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je limit nákladů hrazených pojistitelem 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.

Článek 11

Doručování písemností a forma právního jednání

- (1) Právní jednání a oznámení týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- (2) Písemná forma je zachována, pokud je na pojistné smlouvě i na písemnostech souvisejících s pojistnou smlouvou místo vlastnoručního podpisu použit elektronický podpis dle zvláštního zákona nebo elektronický podpis ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, přičemž tyto formy podpisu jsou oběma stranami uznány a považovány za nesporné, pokud se neprotáčí jinak. V případě podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad pošle pojistitel pojistníkovi jedno vyhotovení podepsané pojistné smlouvy spolu s pojistnými podmínkami elektronickou poštou na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- (3) Oznámení pojistné události dle Hlavy I, čl. 8 odst. 3 písm. b) těchto pojistných podmínek je možno podat pojistiteli písemně nebo telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomu účelu zřízeném.
- (4) Písemnosti týkající se pojištění určené účastníkovi pojištění jsou pojistitelem doručovány
- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na kontaktní adresu
 - b) účastníka pojištění, jemuž jsou určeny;
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele;
 - d) prostřednictvím osobního účtu na klientském portálu pojistitele; na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
- (5) Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení u místní příslušné provozovny držitele poštovní licence, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nezdověděl. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom prokazatelně informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zaslána pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.
- (6) Písemnosti týkající se pojištění určené pojistiteli se doručují v českém nebo slovenském jazyce na kontaktní adresu pojistitele. Písemná forma je dodržena, pokud je oznámení či právní jednání vykonáno elektronicky prostředky způsobem k tomu určeným, zejména elektronickým podpisem (přičemž za elektronický podpis je považován i podpis ve formě Dynamického biometrického podpisu) či dle odst. 4 písm. d).

- (7) Podle odst. 4 písm. d) pojistitel zaslá pojistníkovi především oznámení a další písemnosti týkající se pojištění, které mají informační povahu a dále oznámení a písemnosti týkající se šetření a likvidace pojistné události. Je-li sjednané ve smlouvě zaslání písemností dle odst. 4 písm. d), pojistitel si vyhrazuje právo dokumenty mající vliv na vznik, změnu nebo zánik pojištění zaslat prostřednictvím držitele poštovní licence.
- (8) Písemnost odeslaná formou e-mailové zprávy se považuje za doručenou okamžikem odeslání pojistníkovi. Pojistitel neodpovídá za případné škody vzniklé uvedením nesprávného nebo neúplného znění e-mailové adresy, neoznámením změn nebo nefunkčnosti e-mailové schránky pojistníka (například z důvodu naplnění její kapacity). Pojistník se zavazuje každou změnu e-mailové adresy bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
- (9) Písemnost určená pojistiteli se považuje za doručenou jejím doručením na kontaktní adresu pojistitele. V případě oznámení/právního jednání vykonaného elektronickými prostředky se písemnost považuje za doručenou okamžikem, kdy takto vykonané jednání dojde příslušnými elektronickými komunikačními prostředky do sféry pojistitele.

Článek 12

Elektronická komunikace

- (1) Pokud pojistník v pojistné smlouvě či v rámci jiného dokumentu, který podání této žádosti umožňuje, požádá ořízení přístupu na osobní účet na internetovém portálu pojistitele (dále také jen „osobní účet“), je povinen v takovémto příslušném dokumentu uvést svoji e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu. Pojistitel považuje tyto kontaktní údaje za platné.
- (2) Poskytnutím platných kontaktních údajů dle bodu 1 tohoto článku pojistník:
 - žádá o přístup na osobní účet na internetovém portálu pojistitele,
 - souhlasí s využitím těchto platných kontaktních údajů k zaslání přístupového hesla k osobnímu účtu (dále jen „PIN“), který slouží k identifikaci pojistníka. V tomto případě pak pojistník na platný email obdrží odkaz a na platné mobilní číslo formou SMS jednorázové heslo k autorizaci a následně k vyzvednutí PINu,
 - dále opravňuje pojistitele využít tyto platné kontaktní údaje a/nebo (tento) osobní účet jako další formu komunikace s pojistníkem, zejména k zaslání zákonem povolených typů provozní korespondence (příčemž takováto komunikace je považována za komunikaci prostřednictvím elektronických prostředků). Pojistitel si však vyhrazuje/ ponechává právo zaslat uvedenou dokumentaci v listinné formě.
- (3) Pojistitel a pojistník jsou oprávněni vykonávat právní jednání prostřednictvím internetového portálu, a to v rozsahu, v jakém tento portál takového jednání umožňuje. Právní jednání učiněné prostřednictvím internetového portálu je považováno za písemná právní jednání. Právní jednání adresovaná pojistiteli se považuje za doručené dnem jeho provedení prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu. Právní jednání adresovaná klientovi se považuje za doručené dnem doručení sdělení pojistníkovi obsahující informaci o realizaci takového jednání pojistitelem.
- (4) Pokud dojde ke změně čísla mobilního telefonu či e-mailové adresy a pojistník tuto změnu pojistiteli písemně či prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu pojistitele neoznámí, pojistitel neodpovídá za žádnou škodu, která v této souvislosti vznikne.

Článek 13

Zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěných a oprávněných osob

- (1) Osobní údaje pojistníka, pojištěného a oprávněných osob, jež pojistník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, v době trvání pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem jakožto správcem osobních údajů nebo jím pověřeným zpracovatelem zpracovávány v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. V případě, že k šetření pojistné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžadá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států, v nichž právní úprava odpovídá požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, za účelem zajištění.
- (2) Pojistník podpisem pojistné smlouvy souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které pojistitel získal v rámci pojišťovací činnosti, budou dále zpracovávány pojistitelem pověřenými osobami, jimiž jsou osoby, které jsou smluvními partnery pojistitele (zejména externí dodavatelé služeb pojistiteli), jejichž úkolem je poskytování služeb pojistiteli a v této souvislosti je nezbytné jim osobní údaje za účelem poskytování sjednaných služeb zpřístupnit.
- (3) Pojistník podpisem pojistné smlouvy dále souhlasí s tím, aby pojistitel zpracovával jeho osobní údaje, s výjimkou citlivých údajů, za účelem nabízení obchodu a služeb i z kvalitnější péče o klienta, a dále je poskytl osobám, které náleží do skupiny AXA v České a Slovenské republice, tj. AXA životní pojišťovna a.s. (IČ: 61 85 95 24), AXA penzijní společnost a.s. (IČ: 61 85 98 18), AXA investiční společnost a.s. (IČ: 64 57 90 18), AXA Česká republika s.r.o. (IČ: 25 67 27 03) a rovněž osobám, které jsou smluvními partnery pojistitele, a to za účelem nabídky jejich obchodu, služeb a marketingu. Tento souhlas může pojistník kdykoliv písemně odvolat či může při sjednávání smlouvy písemně vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováváním svých osobních údajů za účelem uvedeným v tomto odstavci.
- (4) Souhlas dle odst. 3 (pokud nedošlo k jeho písemnému odvolání) uděluje pojistník pojistiteli na celou dobu existence vzájemných závazků vyplývajících nebo souvisejících s pojistnou smlouvou a dále na dobu 12 měsíců následujících po vypořádání uvedených závazků. Tento souhlas uděluje pojistník i zpracovatelům, se kterými pojistitel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.
- (5) Pojistník podpisem pojistné smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o skutečnostech týkajících se jeho pojištění od jiných pojistitelů.
- (6) Pojistitel se může telefonicky tázat pojistníka a provádět záznam telefonického hovoru.
- (7) Pokud je při uzavření smlouvy místo vlastnoručního podpisu použit podpis elektronický ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, pojistitel uzavírá pojistnou smlouvu za podmínky souhlasu pojistníka s poskytnutím a zpracováním citlivých údajů (např. biometrický údaj). Souhlas s poskytnutím a zpracováním citlivých údajů dává pojistník pojistiteli podpisem pojistné smlouvy nebo jiného dokumentu předaného pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, v době trvání pojištění nebo v souvislosti s šetřením pojistné události. Tento souhlas uděluje na celou dobu existence vzájemných závazků vyplývajících nebo souvisejících s pojistnou smlouvou. Tento souhlas uděluje pojistník i zpracovatelům, se kterými pojistitel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 14

Oprávněná osoba

- (1) Pokud je určena jiná oprávněná osoba než pojištěný, vztahují se ustanovení pojistných podmínek týkající se pojištěného přiměřeně také na oprávněnou osobu.
- (2) Pojistné plnění vyplatí pojistitel pojištěnému. Pokud je však oprávněnou osobou jiná osoba než pojištěný, vyplatí plnění pouze této oprávněné osobě.

Článek 15

Spoluúčast

- (1) Pokud se pojištění sjednává se spoluúčastí, je její výše uvedena v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Sjednaná výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
- (2) Sjednaná výše spoluúčasti se z pojistného plnění odpočítává vždy, pokud není uvedeno jinak.
- (3) Za pojistnou událost, při které je výše pojistného plnění nižší než sjednaná spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.

Článek 16

Poplatky

Pojistitel je oprávněn účtovat si poplatky, každý v max. výši 150 Kč, v následujících případech: za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného, a dále za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenkou. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.

Hlava II

Havarijní pojištění

Článek 1

Pojistná nebezpečí

V pojistné smlouvě je možné sjednat havarijní pojištění ve 3 variantách pojištění (balíčcích):

- GO MINI
- GO KLASIK
- GO MAXI

(1) Pojištění GO MINI kryje tyto pojistné události:

- a) odcizení vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky či jeho částí v důsledku krádeží vloupáním nebo loupeže,
 - b) poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:
 - střet se zvířeti; poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířeti,
 - požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, pád stromů, stožárů, skal, zemín a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla a nejsou přepravovány na nebo ve vozidle, sesuv půdy nebo lavin, povodně, záplava, voda z vodovodních zařízení,
 - vandalismus (zásah cizí osoby).
- (2) Pojištění GO KLASIK kryje případy:
- a) kryté pojištěním ve variantě GO MINI uvedené v odstavci 1 tohoto článku a navíc
 - b) náraz na jakoukoli překážku, střetu s jiným účastníkem silničního provozu.
- (3) Pojištění GO MAXI kryje případy:
- a) kryté pojištěním ve variantě GO KLASIK uvedené v odstavci 2 tohoto článku a navíc
 - b) pojištění GAP.

Článek 2

Předmět pojištění

- (1) Pojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, kterým může být pouze osobní a lehké užitkové vozidlo do celkové hmotnosti 3,5 t s max. počtem sedadel 9 a přívěsný vozík do 750 kg, dále na jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu. Vozidlo musí být v době uzavření pojistné smlouvy v dobrém technickém stavu (mít platnou STK) a musí mu být v ČR vystaven platný technický průkaz.
- (2) Předmětem pojištění je také pojištění doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodávajícím při prvním prodeji vozidla, ovšem za předpokladu, že tato doplňková výbava je podložena doklady v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Cena této doplňkové výbavy je zahrnuta přímo v pojistné částce vozidla.
- (3) Předmětem pojištění je také dodatečně nainstalovaná zvláštní výbava, uvedená v pojistné smlouvě, pokud je tato výbava podložena doklady v souladu s těmito pojistnými podmínkami. Každá věc tvořící dodatečně nainstalovanou zvláštní výbavu je pojištěna na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění dodatečně nainstalované zvláštní výbavy zaniká spolu se zánikem havarijního pojištění.
- (4) Pojistit je možné jednotlivě určené vozidlo nebo soubor vozidel vymezených pojistnou smlouvou.

Článek 3

Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 4

Výluky z pojištění

- (1) Pojištění se nevztahuje na škody, které:
 - a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, a to včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - b) vznikly při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
 - c) vznikly za takových okolností, že v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právní předpisy stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se nevztahuje na případy odcizení vozidla,
 - d) vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristických akcí, válečných událostí (lhostejno, zda válka byla vyhlášena či nikoli),

- manipulaci s klíčem (imobilizérem), který náležel k odcizenému vozidlu (zejména, nikoli však pouze, stopy po kopírování uzávěru klíči),
- f) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit, protože písemné dotazy z jeho strany byly druhou stranou úmyslně či z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězeny, a pokud by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu nebyl uzavřel nebo by ji byl uzavřel za jiných podmínek,
- g) pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrzeslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo pokud podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Článek 6

Požadavky na zabezpečení vozidla proti odcizení

- (1) Pojištěný je povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce, a to takovým způsobem, jak určuje závislost na pojistné částce uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistná částka v Kč	Povinné zabezpečení vozidla
Z1 do 100 000 Kč	• mechanické zabezpečení – uzamčení
Z2 od 100 001 Kč do 600 000 Kč	• imobilizér nebo mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Z3 od 600 001 Kč do 1 500 000 Kč	• imobilizér a • mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí
Z4 od 1 500 001 Kč	• imobilizér a • alarm s plovoucím kódem a blokováním funkcí a • satelitní vyhledávací zařízení

- (2) Pro vozidla kategorie O1 je nutné uzamčení k jinému nepřemístitelnému předmětu.
- (3) Pojištěný je povinen před uzavřením pojistné smlouvy prokázat, že požadované zabezpečovací zařízení bylo do vozidla řádně instalováno a splňuje podmínky tohoto pojištění na zabezpečení vozidla.

Článek 7

Pojištění GAP – předmět pojištění a pojistná událost

- (1) Pojištění GAP se vztahuje pouze na vozidla do stáří 5 let, a to osobní motorová nebo lehká užitková vozidla s největší povolenou hmotností do 3 500 kg s maximálním počtem míst k sezení 9, jejichž obecná cena v době sjednání pojištění je minimálně 100 000 Kč včetně DPH.
- (2) Pojistným nebezpečím, na které se pojištění GAP vztahuje, je finanční újma, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z havarijního pojištění. Primární pojistnou událostí se pro účely pojištění GAP rozumí totální škoda nebo odcizení vozidla, a to pouze v případě, že:
- a) hodnota opravy pojištěného vozidla je více než 80% obecné ceny vozidla ke dni vzniku primární pojistné události,
- b) pojištěné vozidlo bylo odcizeno a není nalezeno po dobu 60 dnů ode dne nahlášení Policii ČR.
- (3) Pojistnou událostí z pojištění GAP je výplata pojistného plnění z havarijního pojištění, v případě primární pojistné události mající povahu totální škody na pojištěném vozidle nebo odcizení pojištěného vozidla ve smyslu bodu 2, které nedosahuje výše pojistné částky uvedené ve smlouvě. Bez vyplacení pojistného plnění z havarijního pojištění z důvodu totální škody nebo odcizení ve smyslu bodu 2 nemůže dojít k výplatě pojistného plnění z pojištění GAP.
- (4) Pojištění GAP je v pojistné smlouvě sjednáno vždy pouze jako součást havarijního pojištění balíčku GO MAXI, a to na dobu 3 let, po uplynutí této doby pojištění GAP zaniká a sjednaný balíček GO MAXI se mění na balíček GO KLASIK. Pojištění GAP taktéž zaniká zánikem havarijního pojištění.
- (5) Z pojištění GAP je v případě pojistné události hrazen finanční rozdíl mezi pojistnou částkou a mezi pojistným plněním z primární pojistné události nepřevyšující obecnou cenu vozidla k datu pojistné události. Maximální limit plnění je 1500 000 Kč.
- (6) Pojistné plnění z pojištění GAP se snižuje ve stejném poměru v jakém pojistitel krátil pojistné plnění z primární pojistné události.
- (7) Pojištění GAP se nevztahuje na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na pojistném plnění z primární pojistné události.
- (8) V případě, že pojistné plnění za totální škodu pojištěného vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti vztahujícího se na osobu, která škodu zavinila, a na základě těchto pojistných podmínek byl nárok na pojistné plnění byl krytý havarijním pojištěním, může oprávněná osoba uplatnit nárok na rozdíl mezi pojistnou částkou a obecnou cenou vozidla k datu totální škody v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Článek 8

Výluky z pojištění GAP

- (1) Předmětem pojištění GAP nemůže být vozidlo, které je užíváno pro následující účely:
- osobní hromadná přeprava nebo přeprava za úhradu
 - přeprava nebezpečných věcí,
 - vozidlo s právem přednosti jízdy,
 - taxi,
 - autopůjčovna,
 - účast v soutěžích, rallye nebo rychlostních zkouškách či terénní užívání
 - vozidlo s přidělenou zvláštní, trvale manipulační registrační značkou, tzv. ZTRMZ,
 - používané pro cizí potřebu, přepravu zboží, autoškolu, dodání kurýrem a pohotovostní služby.
- (2) Za pojistná nebezpečí pojištění GAP se nepovažují činnosti a situace vyloučené z havarijního pojištění dle Hlavy II, článku 4.
- (3) Pojištění GAP se dále nevztahuje na:
- a) případy, kdy nevznikl nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění (primární pojistné plnění), a to včetně případů kdy se na danou pojistnou událost vztahuje výlučka z havarijního pojištění nebo bylo pojistné plnění z havarijního pojištění odmítnuto,
- b) částky, o které pojistitel snížil pojistné plnění z primární pojistné události z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným,
- c) náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje,

- d) škody na příslušenství, které nebylo v pojištěném vozidle nainstalováno k datu počátku pojištění GAP,
- e) škody na příslušenství a mimořádné vybavě vozidla, které není uvedeno v pojistné smlouvě,
- f) případy odcizení pojištěného vozidla, které nebyly hlášeny policii nebo u kterých došlo k nalezení vozidla a vrácení primárního pojistného plnění z havarijního pojištění pojistiteli,
- g) případy odcizení pojištěného vozidla v době do 60 dnů ode dne nahlášení Policii ČR,
- h) případy odcizení pojištěného vozidla, kdy je vozidlo odcizené jakékoli osobě, která má přístup ke klíčům od vozidla, s výjimkou, kdy klíče jsou získány za pomoci násilí a násilných prostředků,
- i) škody vzniklé nesprávným užitím vozidla,
- j) škody vzniklé v souvislosti s podvodným jednáním za účasti pojištěného nebo pojistníka,
- k) jakékoli náklady nad rámec pojištění GAP,
- l) jakýkoli nárok v případě, že je škoda z havarijního pojištění zaviněna v souvislosti s jednáním, které mělo povahu (přímo či nepřímo) zneužití, opomenutí (úmyslné či neúmyslné) ze strany pojištěného, a to zcela nebo částečně.

Hlava III

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

Článek 1

Předmět pojištění a pojistná událost

- (1) Předmětem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále též „pojištění odpovědnosti“) je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou jiným provozem vozidla, které je uvedené v pojistné smlouvě, jestliže ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- (2) Předmětem tohoto pojištění je pouze odpovědnost z provozu osobních a lehkých užitkových vozidel do 3,5 t s max. počtem sedadel 9 a přívěsných vozíků do hmotnosti 750 kg.

Článek 2

Rozsah pojištění

- (1) Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- (2) Pojištěný má nárok, aby pojistitel za něho nahradil v rozsahu a ve výši podle zvláštního právního předpisu poškozenému:
- a) způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
- b) škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
- c) ušlý zisk,
- d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároku podle písmen a) až c) tohoto odstavce, v souvislosti s újmou podle písmene b) nebo c) tohoto odstavce však jen v případě marného uplynutí lhůty 3 měsíce ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, nebo neoprávněného odmítnutí pojistného plnění nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem; jako účelně vynaložené náklady spojené s právním zastupováním poškozeného při uplatňování nároku na náhradu újmy podle zákona, je pojistitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvyšší mimosmluvní odměně právního zástupce podle příslušného právního předpisu; pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- (3) Uplatněné a prokázané nároky podle odst. 2 pojistitel uhradí v rozsahu a výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, přičemž újma se hradí v penězích a v tuzemské měně, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, pokud není v zákoně stanoveno jinak.
- (4) Pojistitel v rámci limitu pojistného plnění pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením rovněž uhradí náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, pokud je pojištěný povinen je uhradit podle zvláštního předpisu, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen újmu nahradit.
- (5) Plnění z jedné škodné události pojistitel poskytne do limitu pojistného plnění (což představuje nejvyšší hranice plnění), který je uveden v pojistné smlouvě. Nejnižší možnou hranici limitu a způsob odškodnění stanoví zákon.

Článek 3

Výluky z pojištění

- (1) Pojistitel za pojištěného nehradí:
- a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
- b) škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c), za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí se škodou podle článku 2 odst. 2 písm. a),
- c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
- d) škodu podle článku 2, odst. 2, písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných tímto vozidlem, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
- e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži a soukromých nebo testovacích jízdách prováděných ve speciálních areálech či zónách (na uzavřeném okruhu), s výjimkou škody způsobené při takové účasti nebo jízdě, kdy je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristické akci nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem,
- i) škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.

- (2) Byla-li újma způsobena vlastníky vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojištěl povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle článku 2, odst. 2, písm. a).
- (3) V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 4

Územní platnost pojištění

Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí prováděcí vyhláškou. Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států, pokud pojištěl tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

Hlava IV

Úrazové připojištění

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Pro účely tohoto připojištění jsou pojištěnými osobami (dále též „pojištěný“):
 - pouze řidič, nebo
 - řidič a osoby dopravované vozidlem, které je pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou.
- (2) Úrazové připojištění je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo s havarijním pojištěním.
- (3) Úrazové připojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- (4) Pojistnou událostí je úraz pojištěného v době trvání pojištění, který:
 - a) mu zanechá trvalé tělesné poškození, přičemž trvalým tělesným poškozením se rozumí omezení tělesných funkcí pojištěného takovým způsobem, že již nejsou schopny zlepšení, za trvalé tělesné poškození se nepovažují jakékoliv duševní choroby a poruchy, a to ani takové, které vznikly v důsledku úrazu,
 - b) způsobí jeho smrt, pokud tato nastane do jednoho roku od úrazu pojištěného.
- (5) Pojistnou událostí je pouze úraz pojištěného nebo jeho následek, který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě:
 - a) při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - b) při uvádní vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - c) během jízdy vozidla,
 - d) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.) předepsaným způsobem a řádnými pomůckami,
 - e) po dopravní nehodě, nebo v blízkosti místa takové nehody.

Článek 2

Pojistné plnění

Pro případ pojistné události činí celkový limit pojistného plnění v připojištění úrazu pro každého pojištěného:

- (1) za smrt následkem úrazu 500 000 Kč,
- (2) za trvalé tělesné poškození 1 000 000 Kč.

Článek 3

Územní platnost připojištění úrazu

Toto připojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 4

Výluky a omezení pojistného plnění z připojištění úrazu

- (1) Úrazové pojištění se nevztahuje na úrazy:
 - a) k nimž došlo při provádění typových a konstrukčních zkoušek vozidel nebo jejich částí či výbavy (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajždění atd.),
 - b) které si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - c) osob, které byly přepravovány na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů anebo technické specifikace vozidla určeno k přepravě osob,
 - d) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje,
 - e) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušování jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - f) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla a ke kterým došlo během účasti na teroristické akci motivované jakýmkoli důvodem či na akci s hromadnými nepokoji,
 - g) smrti, trvalého tělesného poškození pojištěného následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu, jakož i úmyslného poškození vlastního zdraví,
 - h) k nimž došlo při účasti na vzpouře, povstání, nepokojích, válečných konfliktech nebo v důsledku jaderné havárie či katastrofy,
 - i) vzniklé pod vlivem či v důsledku požití alkoholu, léků či jiných návykových látek nebo při řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požíje-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě.
- (2) Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, zaniká nárok na plnění za trvalé tělesné poškození. Pokud již bylo plnění za trvalé tělesné poškození vyplaceno, započte se na plnění pro případ smrti; pojištěl přitom nemá právo na vrácení případného přeplatku.

Článek 5

Práva a povinnosti související s úrazovým připojištěním

- (1) Pojištěl je oprávněn:
 - a) požadovat, aby se pojištěný podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojištěl určí a aby předložil údaje ze své zdravotní dokumentace,
 - b) požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, písemně zplnomocnění pojištěle při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního

stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace a k získávání údajů z lékařské zprávy České správy sociálního zabezpečení týkající se pojištěného,

- c) s přihlednutím k povaze případu snížit či odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jedním nebo několika poškozením, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- (2) Pojištěl je povinen:
 - a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám (obmyslené osoby) podle občanského zákoníku.
- (3) Pojištěný je povinen po úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a postupovat dle pokynů lékaře. V případě nedodržení této povinnosti a s tím souvisejícího léčebného režimu je pojištěl oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- (4) Zásady pro hodnocení trvalého tělesného poškození následkem úrazu dle Oceňovací tabulky jsou tyto:
 - a) výši plnění za trvalé tělesné poškození následkem úrazu určuje pojišťovna na základě vyšetření a posouzení zdravotního stavu klienta lékařem, kterého sama určí,
 - b) zanechá-li úraz pojištěnému trvalé tělesné poškození, vyplatí pojišťovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky podle Oceňovací tabulky a jejich rozsahu po ustálení. V případě, že se jednotlivá tělesná poškození neustálila do čtyř let od data úrazu, vyplatí pojišťovna plnění podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty,
 - c) v Oceňovací tabulce je uvedena maximální výše hodnocení trvalého tělesného poškození dané anatomické krajiny. Výše plnění se stanoví tak, aby v rámci rozpětí od 1 % do maximální výše hodnocení, plnění odpovídalo povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem,
 - d) způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých poškození, hodnotí se celkové trvalé tělesné poškození součtem procent pro jednotlivá poškození, nejvýše však 100 %,
 - e) při hodnocení omezení hybnosti nebo viklavosti se již nehodnotí zjištěná svalová hypotrofie,
 - f) týkají-li se jednotlivá poškození po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v Oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, údu nebo jejich částí,
 - g) týkají-li se trvalé následky úrazu částí těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snižuje pojišťovna plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá předcházející poškození.

Hlava V

Připojištění náhradního vozidla

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Připojištění náhradního vozidla se vztahuje na úhradu nákladů vynaložených pojištěním za pronájem náhradního vozidla za poškozené vozidlo uvedené v pojistné smlouvě následkem dopravní nehody (příp. odcizení), a to do výše celkového limitu pojistného plnění 10 000 Kč, maximálně však po dobu 10 kalendářních dnů za jedno pojistné období.
- (2) Pojištěným pro účely tohoto připojištění je vlastník vozidla, na které se toto připojištění vztahuje.
- (3) Připojištění náhradního vozidla je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo s havarijním pojištěním.
- (4) Připojištění náhradního vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
- (5) Poskytnutí pojistného plnění pojištěnému je možné jen při současném splnění následujících podmínek:
 - a) poškození pojištěného vozidla vzniklo v důsledku dopravní nehody anebo některého z pojištěných rizik,
 - b) doba opravy vozidla přesahuje 1 den (8 normohodin) nebo se jedná o totální škodu,
 - c) pojištěný fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje dobu uvedenou v písm. b) tohoto bodu,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - e) pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účetní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - f) vozidlo musí být zapůjčeno od subjektu, který má pronájem vozidel v předmětu svého podnikání.

Článek 2

Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Toto připojištění se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem vozidla za účelem jeho užití na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění náhradního vozidla

Toto připojištění se nevztahuje na náklady fakturované za ujeté kilometry, náklady za pohonné hmoty a jiné provozní látky a náplně (oleje, brzdové kapaliny apod.), umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla, dálniční známky, elektronické mýtné.

Hlava VI

Připojištění zavazadel

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Připojištění zavazadel se v pojistné smlouvě sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení zavazadel přepravovaných v pojištěném vozidle v důsledku živelní události, pokud událost postihla rovněž vozidlo přepravující pojištěné věci,
 - b) poškození, zničení nebo ztráty zavazadel přepravovaných v pojištěném vozidle při dopravní nehodě,
 - c) krádeže zavazadel vloupáním nebo loupežným přepadením umístěných ve vozidle nebo ve střešním kufru či nosiči (zavazadelníku); zavazadelník musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen.
- (2) Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněny na místě určeném pro zavazadla (dále jen „zavazadla“). Za zavazadlo je považována i dětská autosedačka pro dítě, žijící ve společné domácnosti pojistníka či pojištěného.

- (3) Pojištěným je pro účely tohoto připojištění vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje.
- (4) Připojištění zavazadel je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo s havarijním pojištěním.
- (5) Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výše limitu pojistného plnění je 30 000 Kč. Při krádeži z uzamykatelného střešního boxu je limit pojistného plnění 15 000 Kč a spoluúčast ve výši 5 000 Kč.
- (6) Odchylně od příslušných ustanovení pojistných podmínek poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí se nestávají vlastnictvím pojistitele, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
- (7) Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě:
 - a) ukončeného šetření policií,
 - b) prokázání pořízení, oprávněnou držbu či vlastnictví zavazadla pojištěným. Pokud nebyla pojištěným prokázána oprávněná držba, pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

Článek 2

Územní platnost připojištění zavazadel

Toto připojištění se vztahuje na země na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění zavazadel

- (1) Toto připojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle.
- (2) Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v Hlavě II, čl. 4 pojistných podmínek se toto připojištění nevztahuje též na:
 - a) peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
 - b) osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořízením,
 - c) drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - d) záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - e) písemnosti, plány, jiné dokumentace,
 - f) zboží určené k následnému prodeji,
 - g) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
 - h) zvířata,
 - i) kožichy,
 - j) zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
 - k) příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - l) věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti a plnění pracovních úkolů,
 - m) škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny,
 - n) zavazadla osob přepravovaných za úplatu.
- (3) Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění v případě, že vozidlo bylo v době škodné události uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití síly překonal jističí překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či prořizitelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál.
- (4) Připojištění se nevztahuje na věci uložené ve vozidle tak, že tyto věci jsou zvenčí vozidla viditelné nebo patrné. Toto ustanovení se nevztahuje na dětské autosedačky.

Hlava VII

Připojištění skel

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Připojištění skel je sjednáno v pojistné smlouvě pro případ náhlého poškození, zničení nebo odcizení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí.
- (2) Připojištění skel se vztahuje na všechna skla pojištěného vozidla, která byla k vozidlu připevněna výrobcem předepsaným způsobem. Za originální skla se považují jen taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a která mají pro dané vozidlo příslušné atesty.
- (3) Pojištěným pro účely tohoto připojištění je vlastník vozidla.
- (4) Připojištění skel je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo spolu s havarijním pojištěním.
- (5) Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak maximálně do limitu uvedeného ve smlouvě v jednom pojistném období.
- (6) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených pojistnými podmínkami, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidaci pojistné události rozpočtem nákladů na opravu). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typu skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.
- (7) Připojištění skel se vztahuje pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění z havarijního nebo jiného smluvního pojištění.

Článek 2

Územní platnost připojištění skel

Připojištění skel se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z připojištění skel

- (1) Na připojištění skel se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II, čl. 4 těchto pojistných podmínek.

- (2) Připojištění skel se nevztahuje na škody na věcech spojených s čelním sklem (např. dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony, senzory, čidla) a na dodatečné úpravy skel tónováním. Připojištění skel se dále nevztahuje na následné škody způsobené poškozeným sklem (poškození laku vozidla, čalounění a výbavě vozidla atd.).

Článek 4

Fotodokumentace skel

- (1) Pokud je sjednáno připojištění skel dle této hlavy, pořizuje fotodokumentaci pojišťovaných skel a dodává ji pojistiteli dle podmínek v tomto článku pojistník. Nedodání fotodokumentace skel pojistiteli má vliv na výši spoluúčasti (čl. 5 odst. 2 této Hlavy).
- (2) Fotodokumentaci se rozumí pořízení barevných fotografií, které zobrazují pojištěné motorové vozidlo a jejich dodání pojistiteli, v rozsahu minimálně těchto tří záběrů:
 - a) šikmý záběr zepředu, na celý levý bok vozidla,
 - b) šikmý záběr zepředu na celý pravý bok vozidla,
 - c) záběr celého čelního skla s viditelnou registrační značkou.
- (3) Fotografie dle odst. 2 musí být barevné; ve formátu JPG; musí na nich být viditelné datum jejich pořízení fotografie, které bude shodné s datem sjednání pojištění nebo maximálně 2 dny po datu sjednání pojištění. Fotografie nesmí být nijak graficky upravovány. Jednotlivé fotografie mohou mít maximální velikost 500 kB (nevrátit do souboru), celková velikost zasláného emailu nesmí překročit 5 MB (neposílat zkomprimované).
- (4) Fotografie je nutné zaslat na emailovou adresu nezivot.foto@axa.cz, s číslem pojistné smlouvy v předmětu zprávy.

Článek 5

Spoluúčast

- (1) Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
 - (2) Pokud pojistník nedodá fotodokumentaci dle čl. 4, sjednává se pojištění skel se spoluúčastí
 - a) ve výši 50% při pojistné události nastalé do tří měsíců od počátku pojištění,
 - b) ve výši 25% při pojistné události nastalé ve čtvrtém, pátém a šestém měsíci od počátku pojištění.
- Po uplynutí šesti měsíců od počátku pojištění se spoluúčast uplatní dle následujícího odstavce.
- (3) Spoluúčast ve výši 1000 Kč se sjednává a uplatní v následujících případech:
 - a) v případě dodání fotodokumentace dle čl. 4 této hlavy, pokud je fotodokumentace dodána před vznikem pojistné události, a/nebo;
 - b) v případě, že se jedná o nový vůz (tzn. datum počátku pojištění je rovno datu převzetí vozu od dodavatele) a/nebo
 - c) v případě, že škoda vznikla po uplynutí šesti měsíců od počátku pojištění skla.
 - (4) Spoluúčast ve výši 1000 Kč dle odst. 3 se z pojistného plnění neodpočítává v případě, že si klient nechá opravit (popř. vyměnit) sklo ve smluvním servisu.

Hlava VIII

Živelní připojištění

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Živelní připojištění vozidla se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla v důsledku následujících událostí:
 - požár, výbuch, blesk,
 - krupobití, víchřice,
 - pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla,
 - sesuv půdy nebo lavin, povodeň, záplava, voda z vodovodních zařízení.
- (2) Živelní připojištění je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti.
- (3) Živelní připojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- (4) V případě pojistné události z tohoto připojištění pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla do obecné ceny vozidla, maximálně do výše 100 000 Kč v jednom pojistném období.
- (5) Živelní připojištění se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč na každé pojistné události. Sjednaná výše spoluúčasti se snižuje o 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.
- (6) Živelní připojištění se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které současně nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.
- (7) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto připojištění je kromě jiných povinností stanovených v Hlavě I, čl. 8 těchto pojistných podmínek umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla a následně předložení faktury smluvního opravce pojistitele za provedenou opravu vozidla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistné události rozpočtem nákladů na opravu). Rozpočtem se nerozumí likvidace totální škody z tohoto připojištění.
- (8) Pokud bylo pojištěné vozidlo zničeno, vzniká pojištěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojistné události (horní hranicí pojistného plnění je maximálně 100.000 Kč v jednom pojistném období), sníženou o hodnotu použitelných zbývajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu) a případnou spoluúčast. Zbývajících částí poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojištěného.

Článek 2

Územní platnost živelního připojištění

Živelní připojištění se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z živelního připojištění

- (1) Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek se živelní připojištění nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vjetí vozidla do místa postiženého povodně nebo záplavou,
 - b) vniknutí vody do sání motoru, vjelo-li vozidlo do sousledné vrstvy vody.
- (2) Živelní připojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) zvláštní výbavy vozidla,
 - b) zavazadel a jiných movitých věcí přepravovaných ve vozidle nebo na vozidle a osobních předmětů osob přepravovaných ve vozidle.

Hlava IX

Přípojištění poškození a střetu se zvěří

Článek 1

Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

- (1) Přípojištění poškození a střetu se zvěří se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojistěného vozidla nebo jeho části nahodilou událostí v důsledku střetu se zvěří a dále pro případy poškození zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvěří.
- (2) Přípojištění se vztahuje pouze na takové škody na vozidle, které byly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla, a současně nejsou a nebudou uplatňovány z havarijního pojištění.
- (3) Přípojištění se vztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu.
- (4) Přípojištění poškození a střetu se zvěří je v pojistné smlouvě možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.
- (5) V případě pojistné události z tohoto přípojištění pojistitel vyplátí pojistěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla do obecné ceny vozidla, maximálně do výše 100 000 Kč v jednom pojistném období.
- (6) Přípojištění se sjednává se spoluúčastí 2 000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti se snižuje o 1 000 Kč v případě, že si klient nechá vozidlo opravit ve smluvním servisu.
- (7) Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto přípojištění je kromě povinností stanovených v Hlavě I, čl. 8 těchto pojistných podmínek umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla a následně předložení faktury smluvního opravce pojistitele za provedenou opravu vozidla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistné události rozpočtem nákladů na opravu). Rozpočtem se nerozumí likvidace totální škody z tohoto přípojištění.
- (8) Pojistitel je oprávněn snížit nebo zamítnout pojistné plnění v případě, kdy škodná událost nebyla šetřena příslušnými policejními orgány anebo nebylo jednoznačně prokázáno, že se jedná o střet se zvěří nebo poškození po přímém kontaktu se zvěří.
- (9) Pokud bylo pojistěné vozidlo zničeno, vzniká pojistěnému právo na to, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající obecné ceně vozidla v době vzniku pojistné události (horní hranici pojistného plnění je maximálně 100.000 Kč v jednom pojistném období), sniženo o hodnotu použitelných zbyvajících částí celého vozidla (tj. o hodnotu vozidla v poškozeném, resp. zničeném stavu) a případnou spoluúčast. Zbývající části poškozeného, resp. zničeného vozidla zůstávají vlastnictvím pojistěného.

Článek 2

Územní platnost přípojištění poškození a střetu se zvěří

Přípojištění poškození a střetu se zvěří se vztahuje na země nacházející se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruské federace a Ukrajiny.

Článek 3

Výluky z přípojištění poškození a střetu se zvěří

Na přípojištění poškození a střetu se zvěří se vztahují obecné výluky z pojištění stanovené v Hlavě II čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Hlava X

Přípojištění asistenčních služeb

Článek 1

Úvodní ustanovení

Přípojištění asistenčních služeb je v pojistné smlouvě sjednáno vždy jako součást pojištění odpovědnosti nebo havarijního pojištění. Předmětem přípojištění asistenčních služeb je pojistěné vozidlo a posádka pojistěného vozidla. Přípojištění asistenčních služeb se řídí ustanoveními této Hlavy těchto pojistných podmínek.

Článek 2

Výklad pojmů

Tento článek je zvláštním a doplňujícím ustanovením k definicím obsaženým v Obecné části těchto pojistných podmínek, jímž se pro účely asistence rozumí:

- (1) **Asistenční služby** – služby v rozsahu uvedeném v těchto pojistných podmínkách poskytované jako součást pojistného plnění oprávněné osobě pojistitelem, případně osobou pojistitelem pověřenou.
- (2) **Celkový roční limit pojistného plnění** - Horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku.
- (3) **Dodavatelé služeb** – osoby specializované na jednotlivé služby, jejichž zorganizování pro oprávněnou osobu, případně zorganizování a úhrada, jsou předmětem pojistného plnění v tomto přípojištění.
- (4) **Dopravní nehoda** – nahodilá událost v provozu na pozemních komunikacích, která nastala nebo byla započata na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pojištěným vozidlem a při níž došlo k usmrcení nebo zranění osob nebo ke vzniku škody na majetku.
- (5) **Hospitalizace** – pobyt v nemocnici po dobu nejméně 24 hodin.
- (6) **Jiný členský stát:**
 - a) pro účely Technické asistence: členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále Bulharsko, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko,
 - b) pro účely Právní asistence: členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále Bulharsko, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Rumunsko, Srbsko a Černá Hora, Turecko.
- (7) **Limit pojistného plnění** – Horní hranice pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost.
- (8) **Nepojízdnost** – stav, kdy z důvodu poruchy, živelní události, dopravní nehody nebo škody krádeží součástí je vozidlo po technické stránce nefunkční nebo kdy je z uvedených důvodů jeho funkčnost omezena v rozsahu, který nedovoluje vozidlo použít v souladu s právními předpisy, jimiž jsou vymezeny technické požadavky na provoz silničních vozidel nebo kterými jsou uloženy povinnosti účastníků silničního provozu.
- (9) **Odcizení vozidla** – situace, kdy vozidlo se nenachází na místě, kde bylo oprávněnou osobou zaparkováno a řádně uzamčeno, je pohřešováno, lze důvodně předpokládat, že bylo odcizeno, a o nahlášení uvedené skutečnosti Policií byl pořízen policejní protokol.
- (10) **Oprávněná osoba** – pojištěný a posádka pojistěného vozidla.

- (11) **Pojistná událost** – nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto přípojištění.
- (12) **Pojistěné vozidlo s celkovou přípustnou hmotností do 3,5t** – vozidlo výslovně označené v pojistné smlouvě, kterou bylo sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění podle těchto pojistných podmínek.
- (13) **Pokus o krádež** – škoda na vozidle způsobená vloupáním nebo pokusem o vloupání do vozidla, případně krádeží dílu vozidla nebo poškozením dílu při pokusu o krádež.
- (14) **Porucha** – závada technického charakteru některé součásti vozidla spočívající v nefunkčnosti vozidla nebo v omezení jeho funkčnosti, která vznikla náhodně, ale nikoli v důsledku dopravní nehody, živelní události, nedbalosti řidiče nebo nikoli v důsledku vandalizmu či jiného násilného činu.
- (15) **Posádka pojistěného vozidla** – řidič a osoby dopravované vozidlem, na které se vztahuje toto přípojištění.
- (16) **Potřeba vyproštění** – stav, kdy vozidlo se nachází v takové pozici na komunikaci, případně mimo ni, že bez cizí pomoci spočívající ve vyproštění mechanickými prostředky nemůže v jízdě pokračovat.
- (17) **Stáří vozidla** – doba od prvního uvedení vozidla do provozu do vzniku škodné události.
- (18) **Škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto přípojištění.
- (19) **Vybití baterie** – stav, kdy kapacita akumulátoru pojistěného vozidla poklesla pod hodnotu potřebnou k nastartování motoru působením nízkých teplot nebo důsledkem opomenutí řidiče odpojit po vypnutí motoru některý ze spotřebičů napájených akumulátorem.
- (20) **Zahraníčí** – území členských států Evropské unie a ostatních států tvořících Evropský hospodářský prostor, dále území Bulharska, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatska, Rumunska, Srbska, Černé Hory, Turecka, s výjimkou území České republiky.
- (21) **Zamrznutí motoru** – stav, kdy působením nízkých teplot došlo k zatuhnutí paliva, chladicí kapaliny nebo maziva v systému vozidla a v důsledku toho není možné uvést motor do provozu.
- (22) **Zamrznutí vozidla** – stav zamrznutí motoru nebo stav vybití baterie.
- (23) **Zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojistěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Článek 3

Pojistná událost

- (1) **Technická asistence** představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněné osobě v souladu s podmínkami pro přípojištění asistenčních služeb, nastane-li tato pojistná událost:
 - a) **dopravní nehoda**, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo vyžaduje vyproštění, nebo při níž dojde ke zranění a následné hospitalizaci řidiče vozidla, nebo živelní událost, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo vyžaduje vyproštění, (dále jen „nehoda“),
 - b) **porucha**, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné, nebo škoda v důsledku pokusu o krádež, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné, (dále jen „porucha“),
 - c) **jiná událost**, kterou se rozumí ztráta klíče od vozidla, vypotřebením paliva, defekt pneumatiky, záměna paliva, zamrznutí motoru, vybití baterie, nedostatek finančních prostředků na opravu vozidla, odcizení vozidla.
- (2) **Právní asistence** (resp. právní asistence, administrativně-právní asistence a telefonická asistence) představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněné osobě v souladu s podmínkami pro přípojištění asistenčních služeb, nastane-li pojistná událost, kterou je:
 - a) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojistěného v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností,
 - b) v případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.
- (3) **Přípojištění právní asistence PLUS** (jen je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno - rozšíření základní asistence za příplatek).

Článek 4

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění - TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Předmětem přípojištění technické asistence je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v této Hlavě těchto pojistných podmínek.
- (2) Pojistným plněním z přípojištění asistenčních služeb jsou jednak služby poskytované oprávněné osobě přímo pojistitelem a jednak služby, které zorganizuje pojistitel a jsou poskytované dodavatelem služeb, přičemž úplata za služby dodavatelů je do výše vymezené pojistnými podmínkami hrazena pojistitelem.
- (3) V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě asistenční služby formou zorganizování služeb, případně formou zorganizování a úhrady služeb podle rozsahu pojištění.
- (4) V situaci obecné technické nebo informační nouze pojistitel poskytne oprávněné osobě informace, jejichž využití vede k zabrazení vzniku nebo ke snížení pravděpodobnosti vzniku pojistné události, případně k omezení rozsahu vzniklé škody.
- (5) V případě, že služby dodavatele uhradila oprávněná osoba na místě a příslušné náklady mají být následně proplaceny, úhrada DPH je součástí pojistného plnění pouze tehdy, není-li pojištěný plátcem DPH. Pojistitel je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila sama ze svých prostředků a následně doklad o úhradě spolu s dalšími písemnými dokumenty zaslala pojistiteli k úhradě.
- (6) Rozsah pojistného plnění, tj. rozsah poskytovaných služeb a dílčí limit pojistného plnění závisí na rozsahu pojištění, typu pojistné události a na situaci, za které k dané události došlo. V této souvislosti se danou situací rozumí území, kde pojistná událost nastala (ČR, nebo zahraničí), v případě nepojízdnosti pojistěného vozidla také doba potřebná k provedení opravy a v případě poruchy nebo odcizení vozidla vzdálenost nepojízdného vozidla od bydliště pojištěného.
- (7) Nárok na pojistné plnění v případě poruchy na území České republiky není omezen vzdáleností místa vzniku pojistné události od bydliště pojištěného.

- (8) **Oprava / vyproštění / úschova / odtah**
- a) Pokud se pojištěné vozidlo následkem **nehody** stane nepojízdným, pojistitel
- zorganizuje opravu pojištěného vozidla na místě, případně i vyproštění vozidla, a podle rozsahu pojištění uhradí související náklady do výše limitu pojistného plnění příslušného druhu pojistné události a dané situaci, nebo
 - zorganizuje odtah pojištěného vozidla v případě události na území ČR do místa dle určení klienta, v případě události v zahraničí pak do nejbližší opravny od místa, kde došlo k dopravní nehodě a převzetí vozidla opravou, a podle rozsahu pojištění uhradí související náklady do výše limitu pojistného plnění příslušného druhu pojistné události a dané situaci, nebo
 - zorganizuje převzetí a úschovu nepojízdného pojištěného vozidla v místě pojistné události, uhradí náklady na úschovu po dobu záviselou na rozsahu pojištění a dané situaci a zorganizuje následný odtah vozidla do místa bydliště pojištěného.
- b) Pokud se pojištěné vozidlo následkem **poruchy** stane nepojízdným, pojistitel
- zorganizuje opravu pojištěného vozidla na místě, případně i vyproštění vozidla, a podle rozsahu pojištění uhradí související náklady do výše limitu pojistného plnění příslušného druhu pojistné události a dané situace, nebo
 - zorganizuje odtah pojištěného vozidla do nejbližší opravny od místa, kde došlo k poruše a převzetí vozidla opravou, a podle rozsahu pojištění uhradí související náklady do výše limitu pojistného plnění příslušného druhu pojistné události a dané situace, nebo
 - zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí převzetí a úschovu nepojízdného pojištěného vozidla v místě pojistné události, po dobu podle rozsahu pojištění a dané situaci, případně zorganizuje následný odtah vozidla do místa bydliště pojištěného.
- c) Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdné z důvodu **jiné události**, pojistitel zorganizuje či dle rozsahu pojištění zorganizuje i uhradí asistenční služby uvedené v Tabulce č. 1 - TECHNICKÁ ASISTENCE.
- (9) **TAXI doprava.** V případě, že nepojízdné vozidlo není možno v nejbližší opravě opravit v den oznámení pojistné události, asistovaný má, kromě nároku podle odst. 6, tohoto článku, nárok na cestu taxi a úhradu nákladů do limitu pojistného plnění, a to pro následující účely: pro vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel, cestu na nádraží, letiště či do hotelu.
- (10) **Zapůjčení náhradního vozidla / ubytování posádky / doprava posádky do cíle cesty nebo do výchozího místa.** Pokud vozidlo nepojízdné v důsledku nehody nebo poruchy nelze v nejbližší opravě opravit v den oznámení pojistné události, pojistitel:
- a) zorganizuje posádku pojištěného vozidla zapůjčení náhradního vozidla kategorie Škoda Fabia nebo srovnatelné kategorie v místě opravy na dobu do skončení opravy, přičemž maximální doba zapůjčení, na kterou se úhrada půjčovného vztahuje, závisí na rozsahu pojištění, na druhu pojistné události a dané situaci, nebo
- b) zorganizuje ubytování posádky vozidla v místě opravy nepojízdného vozidla po dobu opravy za podmínky, že k pojistné události došlo nejméně 50 km od bydliště pojištěného a podle rozsahu pojištění a dané situaci uhradí náklady ubytování, přičemž počet nocí a limit pojistného plnění platný pro každou osobu z posádky pojištěného vozidla za jednu noc závisí na druhu pojistné události a dané situaci, nebo
- c) zorganizuje dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle nebo do výchozího místa cesty, a to buď:
- zapůjčením a úhradou náhradního vozidla kategorie Škoda Fabia nebo srovnatelné kategorie na dobu, jejíž maximální délka závisí na rozsahu pojištění a druhu pojistné události a dané situaci. Oprávněná osoba je povinna vrátit zapůjčené vozidlo v místě, na kterém se dohodla s pojistitelem, nejdále však ve výchozím bodě cesty nebo
 - zorganizuje a uhradí cestu posádky veřejným dopravním prostředkem, přičemž o druhu použitelného dopravního prostředku a cíli (taxi, vlak 2. třídy, bus, letadlo ekonomické třídy) rozhodne v závislosti na druhu pojistné události, dané situaci a vynaložených nákladech pojistitel.
- (11) **Repatriace vozidla.** Pokud pojištěné vozidlo je v důsledku nehody nastalé v zahraničí nepojízdné, bylo odtazeno do servisu a předpokládána doba opravy přesáhne sedm dní, z nichž prvním je den nahlášení pojistné události, pojistitel:
- a) zorganizuje cestu pro vyzvednutí vozidla z místa bydliště pojištěného do místa opravy v zahraničí a podle rozsahu pojištění a vzniklé situaci uhradí jízdné veřejným dopravním prostředkem na tuto cestu řidiči do příslušného limitu pojistného plnění, nebo
- b) zorganizuje odtah vozidla do místa bydliště pojištěného a podle rozsahu pojištění a dané situaci uhradí související náklady do příslušného limitu pojistného plnění.
- (12) **Vyslání náhradního řidiče.** Pokud dojde k hospitalizaci řidiče v důsledku zranění při nehodě nastalé v zahraničí, pojistitel zajistí vyslání náhradního řidiče, který pojištěné vozidlo, případně i jeho posádku dopraví do cíle nebo do výchozího místa cesty.
- (13) **Likvidace vřaku po nehodě.** Pokud se pojištěný rozhodne vozidlo nepojízdné v důsledku nehody nastalé v zahraničí odhlásit z evidence a zlikvidovat, neboť předpokládané náklady opravy a/nebo náklady přepravy do ČR přesahují částku, kterou považuje za racionální, pojistitel poskytne pojištěnému asistenci při vyřizování formalit souvisejících s odhlášením vozidla z evidence vozidel a dle rozsahu pojištění uhradí náklady na sešrotování pojištěného vozidla do příslušného limitu pojistného plnění.
- (14) **Doplňkové asistenční služby.** Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje následující asistenční služby:
- a) objednání pojištěného na kontrolu vozidla ve stanici technické kontroly (STK) na konkrétní den a hodinu,
- b) objednání pojištěného do pneuservisu na výměnu pneumatik pojištěného vozidla na přesný den a hodinu včetně objednání konkrétního typu a rozměrů pneumatik,
- c) poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy pojištěného vozidla v zahraničí za podmínky, že oprávněná osoba zajistí složení ekvivalentu poskytované částky v Kč na účet pojistitele.
- (15) **Telefonické informace.** V rámci technické asistence pojistitel poskytne pojištěnému, který je v zahraničí nebo zahraniční cestu plánuje, na vyzvání informace v následujícím rozsahu:
- a) turistické informace (informace o aktuálních kurzech měn, průměrné ceny vybraných komodit, klimatické poměry a předpovědi počasí, informace o možnostech ubytování, zjištění ceny ubytování, zajištění rezervace ubytování, zjištění turistických tras,
- b) cestovní informace (čekací doby na hraničních přechodech, pravidla silničního provozu v zahraničí, výše pokut za dopravní přestupky, sjezdovosti cest vozidlem, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné).

V situaci, kdy oprávněná osoba je v zahraničí nebo se na zahraniční cestu připravuje, pojistitel poskytne na požádání telefonické informace v rozsahu uvedeném pod písmenem b) tohoto odstavce – cestovní informace.

- (16) **Věcný rozsah plnění** z tohoto připojištění a příslušné dílčí limity pojistného plnění, případně časové limity poskytnutých služeb pro pojistné události typu nehoda, typu porucha nebo typu jiná událost (ve smyslu čl. 2, odst. 1, písm. c) těchto pojistných podmínek) jsou definovány v Tabulce č. 1 - TECHNICKÁ ASISTENCE.

Článek 5

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – PRÁVNÍ ASISTENCE

(1) Právní asistence

- a) Předmětem připojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v těchto pojistných podmínkách. Připojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.
- b) Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:
- Právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému, za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou.
 - Právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením davatele služeb právním zastoupením pojištěného.
- c) Právní asistence se vztahuje na následující situace:
- **Správní řízení po dopravní nehodě vozidla.** V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - **Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla.** V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
 - **Škoda na vozidle – nárok na náhradu.** Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.
 - **Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje jiná pojišťovna než pojistitel.
- d) Předmět a věcný rozsah připojištění je uveden pro jednotlivé rozsahy pojištění v Tabulce č. 2 - PRÁVNÍ ASISTENCE.
- (2) **Administrativně-právní asistence**
- V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na rozsahu pojištění uvedeném v Tabulce č. 3 – ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE.
- (3) **Telefonická právní asistence**
- Pojištěný je v rámci základního rozsahu pojištění oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z okruhů uvedených v Tabulce č. 4 – TECHNICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE.

Článek 6

Rozsah pojištění a limity pojistného plnění – PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE PLUS

- (1) Připojištění právní asistence PLUS je doplňkovým pojištěním, které lze sjednat v pojistné smlouvě a které rozšiřuje základní rozsah právní asistence.
- (2) Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění a limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost jsou uvedeny v Tabulce č. 2 - PRÁVNÍ ASISTENCE a v Tabulce č. 3 - ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE v sloupci Připojištění právní asistence PLUS.
- (3) Předmět a věcný rozsah připojištění právní asistence PLUS je uveden v Tabulce č. 2 - PRÁVNÍ ASISTENCE v sloupci Připojištění právní asistence PLUS. Toto připojištění se, nad rámec základní právní asistence specifikované ustanoveními této Hlavy, dále vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:
- a) **stanice technické kontroly** – v případě sporu - pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla,
- b) **parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla** – v případě sporu pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla,
- c) **trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla** - v případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného,
- d) **spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem** - pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Článek 7

Územní rozsah asistence

Připojištění asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky nebo v zahraničí, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 8

Povinnosti pojištěného

- (1) V případě, že nastala škodná událost, oprávněná osoba je povinna neprodleně informovat pojistitele.
- (2) Vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna nahlásit prostřednictvím telefonického střediska, které je v provozu 24 hodin denně. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčních služeb. Pokud se oprávněná osoba s pojistitelem prokazatelně nemohla spojit, použije se ustanovení odst. 8 tohoto článku.
- (3) Telefonní číslo telefonického střediska pojistitele je uvedeno v pojistné smlouvě.
- (4) Při spojení s pojistitelem (s telefonickým střediskem nebo při jakémkoliv jiné formě spojení) je oprávněná osoba povinna pracovníkům pojistitele sdělit následující informace:
- jméno a příjmení oprávněné osoby,

- jméno pojištěného,
 - RZ (registrační značka) a VIN (identifikační číslo vozidla), případně jiný dostatečný identifikační údaj (číslo pojistné smlouvy pojištění vozidel, číslo asistenční karty, byla-li vydána apod.),
 - telefonní číslo, na kterém je možno oprávněnou osobu kontaktovat.
- (5) V případě, že oprávněná osoba požaduje technickou asistenci, je dále povinna pracovníkům pojistitele sdělit:
- místo, kde se pojištěné vozidlo nachází,
 - stručný popis nastalého problému a povahy požadované Asistenční služby,
 - další informace související se škodnou resp. s pojistnou událostí, o které pracovníci pojistitele požádají, aby umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší přesun na místo pojistné události.
- (6) Pokud oprávněná osoba povinnost uloženou v odst. 4 a 5 nesplní, nebo pokud neuvede informace nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl služby v rozsahu podle pojistných podmínek zajistit, provede pojistitel veškeré nutné kroky k odstranění překážek, které oprávněné osobě brání v pokračování v cestě, avšak oprávněná osoba bude povinna uhradit příslušné náklady všem dodavatelům sjednaných služeb na místě v hotovosti. Teprve následně, až bude možné nárok oprávněné osoby na pojistné plnění ověřit, budou pojištěnému vynaložené a doložené náklady uhrazeny v souladu s výsledkem šetření škodné události.
- (7) Oprávněná osoba je povinna po vzniku pojistné události provést taková opatření, aby minimalizovala vzniklou škodu a zabránila jejímu dalšímu zvyšování.
- (8) Za služby, jejichž úhrada je podle pojistných podmínek součástí pojistného plnění a které oprávněná osoba objednala, aniž získala předchozí souhlas pojistitele, je pojistitel oprávněn finanční plnění poskytnuté pojištěnému omezit, případně zcela zamítnout. Toto omezení se nevztahuje na případy, kdy pojištěný prokáže, že příslušné služby oprávněná osoba objednala a na místě zaplatila až poté, co spojení s telefonickým střediskem pojistitele nebylo možné přes vynaložení přiměřeného úsilí oprávněné osoby navázat.

Článek 9

Obecné Výluky

- (1) Toto připojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto připojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- (2) Výluky dle tohoto článku se vztahují pouze na připojištění definované v této Hlavě VIII.

Článek 10

Výluky – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Připojištění se nevztahuje na případy, kdy:
- oprávněná osoba vozidlo řídila bez platného řídicího oprávnění,
 - oprávněná osoba řídila vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky, případně osoba, která se odmítla podrobit orientačnímu testu nebo lékařskému vyšetření na přítomnost těchto látek,
 - vozidlo bylo použito oprávněnou osobou k motoristické soutěži nebo k neoficiálnímu závodu jakéhokoliv druhu,
 - válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických akcí, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
 - asistenční událost nastala v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo jiné oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu,
 - k použití vozidla oprávněnou osobou došlo v souvislosti s trestnou činností nebo sebevraždou,
 - ve vozidle jsou přepravovány hořlavé nebo těkavé látky v množství větším než 16 kg nebo 20 litrů nebo jakékoli jedovaté či jinak nebezpečné látky,
 - vozidlo je speciálním nebo stavebním strojem, nebo je speciálně upravené (např. autoškola),
 - přístup k nepojízdnému vozidlu není možný nebo právně přístupný
 - informace, které jsou oprávněnou osobou požadovány, by měly být následně využívány ke komerčním účelům.
- (2) Pojistné plnění je vyloučeno nebo omezeno v případech, kdy:
- jízda vozidla byla započata, ačkoli vozidlo bylo ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
 - vozidlo bylo přetíženo, případně bylo nedostatečně či neodborně udržováno,
 - porucha nastala během jízdy a řidič ji může odstranit vlastními silami na místě,
 - porucha dovoluje v jízdě pokračovat omezenou rychlostí do nejbližšího místa, kde ji lze odstranit, a současně řidič dovoluje učinit taková opatření, aby během jízdy nebyla ohrožena bezpečnost provozu na pozemních komunikacích a nedošlo k poškození pozemní komunikace ani životního prostředí (např. mírné snížení jízdních výkonů, závada na stěračích, když neprší a vozovka je suchá, rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.),
 - vozidlo je třeba vyprostit v situaci, která vznikla následkem sjetých pneumatik nebo výměny letních pneumatik za zimní,
 - příčinou škodné události je porucha, která se během 12 předcházejících měsíců již vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění,
- (3) Pojistitel není povinen poskytnout asistenci v souvislosti:
- s jakoukoli škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy počet cestujících nebo hmotnost nákladu či jeho objem nebo druh překračovaly limity uvedené v technickém průkazu vozidla,
 - se škodou nebo újmou, která při poskytování asistenčních služeb vznikla zaviněním třetích osob – dodavatelů služeb.
- (4) Za poruchu, pro kterou je vozidlo nepojízdné, se v tomto připojištění nepovažuje:
- nedostatek v povinné výbavě a příslušenství a potřeba jejich odstranění,
 - nedostatek provozních náplní vozidla,
 - porucha na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních, jakými jsou např. klimatizace prostoru posádky.

Článek 11

Výluky – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění z připojištění v následujících případech:
- pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě:

- nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržetí a/ nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státu;
- b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
- (2) Připojištění se nevztahuje na spory:
- mezi pojistitelem a pojištěným,
 - mezi pojistníkem a pojištěným,
 - jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby či byl na pojištěného postoupen třetí osobou a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
- (3) Z připojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:
- se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy,
 - s náhradou škody nebo újmy, vzniklé v důsledku nesplněných a/ nebo neplněných závazků pojištěného nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství,
 - se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
 - s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto připojištění,
 - s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejimu vzniku zabránit a záměrně nebo z nedbalosti tak neučinil.
- (4) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, teroristické akcí, násilným nebo vojenským uchvacením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- (5) Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- (6) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
- v případě sporu mezi řidičem vozidla a pojištěným, resp. oprávněnou osobou,
 - v případě sporu mezi pojištěným a oprávněnou osobou,
 - v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řídicího oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/ nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu,
 - souvisějících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla,
 - v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti.
- (7) Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč,
 - ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplněných a/ nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství,
 - ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy, vzniklé v důsledku převzetí povinností nad rámec stanovený právními předpisy.
- (8) Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
- v celním řízení, daňovém řízení a/ nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí,
 - ve sporech týkajících se odpovědnosti za škodu nebo újmu způsobenou znečištěním životního prostředí,
 - ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného,
 - v pracovní-právních sporech anebo ve sporech týkajících se odpovědností za škodu nebo újmu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání.

Článek 12

Pojištění asistence pneumatik

- (1) Pro účely tohoto pojištění se pojištěnými pneumatikami rozumí pneumatiky osazené na kolech vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (max. 4 ks).
- (2) Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik osazených v době pojistné události na vozidle uvedeném na pojistné smlouvě (dále jen vozidlo). Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
- (3) V případě pojistné události dle článku 12, ods. 7 těchto pojistných podmínek Auto GO bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- (4) Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění, které jsou uvedeny v článku 12, ods. 16.
- (5) Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
- (6) Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly výhradně na území České republiky.
- (7) Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:
- najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku),
 - dopravní nehodou,
 - vandalismem.
- (8) Za pojistnou událost se nepovažuje poškození, které si pojištěný způsobil sám vlastní chybou, např. poškození pneumatiky najetím na obrubník v důsledku nesprávného parkování.
- (9) V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat ho asistenční službě pojistitele za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění.
- (10) K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
- výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky,
 - poškození pojištěné pneumatiky,
 - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky,

- d) osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle.
Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
- (11) K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz, pokud asistenční služba pojistitele neurčí jinak.
- (12) V případě, že pojištěný nárokuje pojistné plnění v důsledku vandalismu, je k hlášení škodné události, fotografiím dokumentující škodu povinen připojit i kopii protokolu dokládající nahlášení poškození pojištěných pneumatik Policií ČR.
- (13) V případě, že se dle ustanovení těchto pojistných podmínek prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu 3 000 Kč:
- formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
 - formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz či jiného, asistenční službou pojistitele určeného obchodu. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu www.nejlevnejsipneu.cz či jiném, asistenční službou pojistitele určeném obchodě, stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v článku 12, odst. 16. V případě, že internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz či jiný asistenční službou pojistitele určený obchod nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k poškozené pojištěné pneumatice.
- (14) Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
- (15) Nárok pojištěného na pojistné plnění vzniká max. dvakrát ročně.
O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
- (16) **Limity pojistného plnění**

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění
Více než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
pod 1,6 mm	0 %

- (17) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
- pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,
 - pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem,
 - třetí a každé následující pojistné události,
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky,
 - pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce,
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež,

- pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik,
 - pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištěním, pojištěním odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení),
 - pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků),
 - pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události nebo je poskytne úmyslně zkresené či nepravdivé.
- (18) Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od pojistníka k pojištěnému.

Článek 13

Ostatní ustanovení

- Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tři měsíců ode dne počátku připojištění. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného.
- Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto připojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění z tohoto připojištění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z tohoto připojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z tohoto připojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- V případě, že by z připojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá.
- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplata pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní nákup nové pneumatiky u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou pneumatiku stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika nabízí internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz či jiný asistenční službou pojistitele určený obchod.
- Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyzádal.
- Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Oceňovací tabulka pro trvalé tělesné poškození

Úrazy hlavy a smyslových orgánů

	Procento tělesného poškození
1. Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2. Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3. Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4. Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně.....	80 %
5. Traumatická porucha lícního nervu.....	10 %
6. Poškození obličeje provázené funkčními poruchami (nelze současně oceňovat podle bodu 7).....	10 %
7. Deformace nosu s funkční poruchou průchodnosti.....	10 %
8. Ztráta celého nosu.....	20 %
9. Ztráta čichu.....	10 %
10. Ztráta chuti.....	5 %
11. Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) jednoho oka - hodnocení dle pomocné tabulky.....
12. Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) obou očí - hodnocení dle pomocné tabulky.....
13. Za anatomickou ztrátu oka se ke ztrátě zraku připočítává.....	5 %
14. Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole.....	20 %
15. Ztráta čočky na jednom oku včetně poruchy akomodace do 25ti let.....	15 %
16. Ztráta čočky na jednom oku včetně poruchy akomodace do 35ti let.....	10 %
17. Ztráta čočky na jednom oku včetně poruchy akomodace nad 35 let.....	5 %
18. Traumatická porucha okoohybných nervů nebo porucha rovnováhy okoohybných svalů.....	25 %
19. Porušení průchodnosti slzných cest.....	5 %
20. Ptóza horního víčka operativně nekorigovatelná.....	15 %
21. Ztráta jednoho boltce.....	10 %
22. Ztráta obou boltců.....	15 %
23. Nahluchlost jednostranná lehkého stupně.....	0 %
24. Nahluchlost jednostranná středního stupně.....	5 %
25. Nahluchlost jednostranná těžkého stupně.....	12 %
26. Nahluchlost oboustranná lehkého stupně.....	10 %
27. Nahluchlost oboustranná středního stupně.....	20 %
28. Nahluchlost oboustranná těžkého stupně.....	35 %
29. Ztráta sluchu jednoho ucha.....	15 %
30. Ztráta sluchu obou uší.....	45 %
31. Porucha labyrintu jednostranná podle stupně.....	10 %
32. Porucha labyrintu oboustranná podle stupně.....	30 %
33. Stav po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 39).....	15 %
34. Zohyzdující jizvy v obličejové části hlavy.....	do 5 %

Poškození chrupu (způsobené úrazem)

35. Ztráta jednoho zubu.....	1 %
36. Ztráta každého dalšího zubu.....	1 %
37. Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad.....	0 %

Úrazy krku

38. Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně.....	15 %
39. Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu.....	60 %
40. Ztráta hlasu (afonie).....	25 %
41. Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy.....	25 %
42. Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 38 až 40).....	50 %

Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu

43. Omezení hybnosti hrudníku a srůstly plic a stěny hrudní, klinicky ověřené (spirometrické vyš.), lehkého stupně.....	10 %
44. Omezení hybnosti hrudníku a srůstly plic a stěny hrudní, klinicky ověřené (spirometrické vyš.), středního a těžkého stupně.....	30 %
45. Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranné.....	40 %
46. Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranné (spirometrické vyš.).....	80 %
47. Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG).....	80 %
48. Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně.....	10 %
49. Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně.....	50 %

Úrazy břicha a trávicích orgánů

50. Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy.....	80 %
51. Ztráta sleziny.....	15 %
52. Zúžení konečníku podle rozsahu.....	40 %

Úrazy močových a pohlavních orgánů

53. Ztráta jedné ledviny.....	20 %
54. Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození).....	50 %
55. Ztráta jednoho varlete.....	10 %
56. Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií).....	35 %
57. Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 do 60 let (ověřeno phaloplethysmografií).....	20 %
58. Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let.....	40 %
59. Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let.....	20 %
60. Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let.....	10 %
61. Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů.....	50 %

Úrazy páteře a míchy

62. Omezení hybnosti páteře lehkého stupně.....	10 %
63. Omezení hybnosti páteře středního stupně.....	25 %
64. Omezení hybnosti páteře těžkého stupně.....	55 %
65. Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně.....	25 %
66. Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně.....	40 %
67. Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně.....	80 %

Úrazy pánve

68. Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin.....	55 %
--	------

Úrazy horních končetin

Hodnocení pravo se rozumí postižení dominantní horní končetiny, vlevo nedominantní horní končetiny.	
69. Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo.....	70 %
70. Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo.....	60 %
71. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo.....	35 %
72. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo.....	30 %
73. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40–45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo.....	30 %
74. Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40–45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo.....	25 %
75. Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo.....	5 %
76. Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo.....	4 %
77. Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo.....	10 %
78. Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo.....	8 %
79. Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo.....	18 %
80. Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo.....	15 %
81. Recidivující posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více než 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena).....	15 %
82. Recidivující posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více než 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena).....	12,5 %
83. Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III).....	5 %
84. Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III).....	4 %
85. Paklob kosti pažní vpravo.....	30 %
86. Paklob kosti pažní vlevo.....	25 %
87. Chronický zánět kostní dřevě jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo.....	30 %
88. Chronický zánět kostní dřevě jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo.....	25 %
89. Nenapravené vykloubení sternoklavikulárního kloubu vpravo.....	5 %
90. Nenapravené vykloubení sternoklavikulárního kloubu vlevo.....	4 %
91. Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo.....	3 %
92. Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo.....	2,5 %

Poškození oblastí loketního kloubu a předloktí

93. Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo.....	30 %
94. Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo.....	25 %
95. Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vpravo.....	20 %
96. Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vlevo.....	16 %
97. Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo.....	18 %
98. Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo.....	15 %
99. Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo.....	20 %
100. Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo.....	16 %
101. Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo.....	20 %
102. Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo.....	16 %
103. Paklob obou kostí předloktí vpravo.....	40 %
104. Paklob obou kostí předloktí vlevo.....	30 %
105. Paklob kosti vřetenní vpravo.....	30 %
106. Paklob kosti vřetenní vlevo.....	25 %
107. Paklob kosti loketní vpravo.....	20 %
108. Paklob kosti loketní vlevo.....	15 %
109. Viklavý loketní kloub vpravo.....	15 %
110. Viklavý loketní kloub vlevo.....	10 %
111. Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo.....	50 %
112. Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo.....	45 %
113. Chronický zánět kostní dřevě kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu).....	27,5 %
114. Chronický zánět kostní dřevě kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu).....	22,5 %

Ztráta nebo poškození ruky

115. Ztráta ruky v zápěstí vpravo.....	50 %
116. Ztráta ruky v zápěstí vlevo.....	45 %
117. Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně zápěstních kostí vpravo.....	50 %
118. Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně zápěstních kostí vlevo.....	42 %
119. Ztráta prstů ruky mimo palec včetně zápěstních kostí vpravo.....	45 %
120. Ztráta prstů ruky mimo palec včetně zápěstních kostí vlevo.....	37,5 %
121. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlanovém ohnutí) vpravo.....	30 %
122. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlanovém ohnutí) vlevo.....	25 %

123. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
124. Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
125. Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení 20–40 stupňů hřbetního ohnutí) vpravo	20 %
126. Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (postavení 20–40 stupňů hřbetního ohnutí) vlevo	17 %
127. Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
128. Pakloub člunkové kosti vlevo	12,5 %
129. Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	20 %
130. Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	17 %
131. Vklivost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	15 %
132. Vklivost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	10 %

Poškození palce

133. Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
134. Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
135. Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
136. Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
137. Ztráta obou článků palce vpravo	20 %
138. Ztráta obou článků palce vlevo	18 %
139. Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
140. Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
141. Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
142. Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
143. Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
144. Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
145. Omezení hybnosti karpometakarpálního kloubu palce podle stupně vpravo	9 %
146. Omezení hybnosti karpometakarpálního kloubu palce podle stupně vlevo	7,5 %
147. Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	25 %
148. Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	21 %
149. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičláňkového kloubu vpravo	6 %
150. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičláňkového kloubu vlevo	5 %
151. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	9 %
152. Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	7,5 %

Poškození ukazováku

153. Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
154. Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
155. Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
156. Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6,5 %
157. Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
158. Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
159. Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
160. Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12,5 %
161. Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
162. Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12,5 %
163. Nemožnost úplného natažení některého z mezičláňkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
164. Nemožnost úplného natažení některého z mezičláňkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
165. Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně) vpravo	15 %
166. Porucha úchopové funkce ukazováku (omezení flexe do dlaně) vlevo	12,5 %
167. Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
168. Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %

Poškození prostředníku, prsteníku a malíku

169. Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
170. Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
171. Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
172. Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
173. Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
174. Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
175. Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	2,5 %
176. Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
177. Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	9 %
178. Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	7 %
179. Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	8 %
180. Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	6 %
181. Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláňkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
182. Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
183. Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %

Traumatické poruchy nervů horní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické	
184. Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	30 %
185. Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	25 %
186. Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	45 %

187. Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	37 %
188. Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	35 %
189. Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	27 %
190. Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	30 %
191. Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	20 %
192. Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	40 %
193. Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	33 %
194. Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vpravo	30 %
195. Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	25 %
196. Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	30 %
197. Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	25 %
198. Traumatická porucha distální části středního nervu postižení hlavně thenarového svalstva vpravo	15 %
199. Traumatická porucha distální části středního nervu postižení hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
200. Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	60 %
201. Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	50 %

Úrazy dolních končetin

202. Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	60 %
203. Pakloub stehenní kosti nebo nekroza hlavice	40 %
204. Endoprotéza kyčelního kloubu mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu	15 %
205. Chronický zánět kostní dřeni kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
206. Zkrácení jedné dolní končetiny do 2 cm	0 %
207. Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	5 %
208. Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	15 %
209. Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	25 %
210. Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s úchytkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° úchytky (prokázané RTG)	5 %
Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny	
211. Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
212. Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	10 %
213. Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	20 %
214. Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	30 %

Poškození kolena

215. Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
216. Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
217. Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí 15° až 20°)	25 %
218. Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219. Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	10 %
220. Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	15 %
221. Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	25 %
222. Vklivost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
223. Vklivost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	15 %
224. Vklivost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů	25 %
225. Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části - minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	5 %
226. Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněných částí - min. 1/3 menisků průkaz operačním nálezem)	10 %
227. Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	15 %

Poškození bérce

228. Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	50 %
229. Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
230. Chronický zánět kostní dřeni kosti bérce, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
231. Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační úchylice (úchytky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	

Poškození v oblasti hlezenného kloubu

232. Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
233. Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
234. Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
235. Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo větší plantární flexe nad 20°)	30 %
236. Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravouhlém postavení	20 %
237. Úplná ztuhlost hlezenného kloubu (plantární flexe od 5° do 20°)	25 %
238. Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	6 %
239. Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	12 %
240. Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	20 %
241. Omezení pronace a supinace nohy	12 %
242. Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %

243. Víklavost hlezenného kloubu.....	20 %
244. Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy.....	25 %
245. Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarzu a metatarzu a kostí patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu.....	15 %

Poškození v oblasti nohy

246. Ztráta všech prstů nohy.....	15 %
247. Ztráta obou článků palce nohy.....	10 %
248. Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí.....	15 %
249. Ztráta koncového článku palce nohy.....	3 %
250. Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst.....	2 %
251. Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí.....	10 %
252. Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy.....	3 %
253. Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy.....	7 %
254. Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy.....	10 %
255. Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy.....	3 %
256. Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy.....	7 %
257. Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst.....	1 %
258. Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině.....	15 %
259. Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách.....	30 %
260. Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na stehně.....	5 %
261. Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na bérce.....	3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

262. Traumatická porucha nervu sedacího.....	50 %
263. Traumatická porucha nervu stehenního.....	30 %
264. Traumatická porucha nervu obturatorního.....	20 %
265. Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů.....	35 %
266. Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů.....	5 %
267. Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů.....	30 %
268. Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového.....	20 %
269. Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového.....	10 %

Ostatní druhy poranění

270. Jizvy a deformity (kromě bodu 34 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození.....	se nehradí
271. Poúrazové pigmentační změny.....	se nehradí
272. Poúrazové bolesti bez funkčního poškození.....	se nehradí
273. Ztráta vitality zubu.....	se nehradí
274. Ztráta zubu menší než 50 %.....	se nehradí
275. Duševní poruchy způsobené úrazem.....	se nehradí

Tabulka: Stupeň poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí.

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %	28 %	30 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %	31 %	35 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %	35 %	40 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %	40 %	45 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %	45 %	50 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %	50 %	60 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	60 %	70 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %	70 %	85 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %	85 %	95 %
1/60	28 %	31 %	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	85 %	100 %	100 %
0	30 %	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	85 %	95 %	100 %	100 %

Stupeň poškození odpovídá nevratnému poškození nebo ztrátě zraku. Při úplné ztrátě zraku obou očí nemůže celkový stupeň trvalého tělesného poškození přesáhnout 100 %.

Tabulka č. 1 – Technická asistence

TECHNICKÁ ASISTENCE				
PODMÍNKY ASISTENCE	ČR		Zahraníčí	
	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
Typ vozidla	Os. do 3,5 t		Os. do 3,5 t	
Kilometrový limit od bydliště	0 km		hranice ČR	
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika)	2 800 Kč	1 800 Kč	150 €	150 €
nebo: odtah	bez limitu	1 800 Kč	150 €	150 €
nebo: úschova nepojízdného vozidla	7 dní	ORG	7 dní	7 dní
a/nebo: odtah do místa bydliště	bez limitu	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit téhož dne)				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 2 000 Kč	ORG	2 x 75 €	2 x 75 €
nebo: automobil	24 H	ORG	48 H	48 H
nebo: vlak II. třída, bus	ANO	2 000 Kč	ANO	ANO
nebo: letadlo classe Y	x	x	400 €	400 €
TAXI (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den)				
Taxi	300 Kč	ORG	30 €	30 €
NÁHRADNÍ VOZIDLO (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den, nelze kombinovat se službou „Pokračování v cestě“)				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 2 000 Kč	x	2 x 75 €	x
nebo: automobil	24 H	x	48 H	x
nebo: vlak II. třída, bus, taxi	ANO	x	ANO	x
nebo: letadlo classe Y	x	x	400 €	x
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU				
Otevření a výměna zámku	x	1 200 Kč	x	50 €
nebo: odtah do nejbližší opravy (doručení náhradních klíčů)	x	1 200 Kč	x	50 €
Úhrada zámku/nových klíčů	x	x	x	x
DEFEKT				
Výměna kola za rezervu na místě	x	3 000 Kč	x	120 €
Cena náhradního materiálu (pneu, disk)	x	x	x	x
Oprava na místě	x	3 000 Kč	x	120 €
Odtah do nejbližšího pneuservisu	x	3 000 Kč	x	120 €
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Odtah do opravy	x	1 200 Kč	x	50 €
Asistence a dovoz paliva na místo	x	1 200 Kč	x	50 €
Úhrada nového paliva	x	x	x	x
ASISTENCE NULA KILOMETRŮ				
Silniční služba/odtah do servisu při vybití baterie	x	ORG	x	ORG
Silniční služba/odtah do servisu při zamrznutí motoru	x	ORG	x	ORG
YSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud byl řidič hospitalizován po nehodě)				
Cesta náhradního řidiče k vozidlu	x	x	ANO	x
Honorář náhradního řidiče	x	x	x	x
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dní)				
Cesta pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odtah vozidla do vlasti	x	x	250 €	x
VRAK PO NEHODĚ				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	x	x	ORG	x
Úhrada sešrotování	x	x	200 €	x
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
Odeslání náhradních dílů	x	x	ANO	ORG
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO				
Poskytnutí půjčky na opravu	x	x	2 000 €	2 000 €
PŘEDÁNÍ VZKAZU				
Doručení vzkazu blízké osobě/zaměstnavateli	x	x	ANO	ANO
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY				
Objednání na STK	x	ORG	x	x
Objednání na výměnu pneumatik	x	ORG	x	x

Legenda pro tabulky Asistenčních služeb:

ANO organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel (v rámci příslušného územního a celkového limitu)

částka organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění (v rámci příslušného celkového limitu)

ORG organizace služby; náklady na službu nese pojištěný

x služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

Tabulka č. 2 - Právní asistence

PRÁVNÍ ASISTENCE				
Územní účinnost	Produkt Auto GO (zahrnuto v ceně)		Právní asistence PLUS (připojištění)	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Minimální hodnota předmětu sporu	3 000 Kč		3 000 Kč	
Celkový roční limit pojistného plnění	10 000 Kč		100 000 Kč	
Správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem Vozidla	x	x	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Oprava Vozidla - spor s opravnou	x	x	x	x
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou Vozidla	x	x	ANO	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž Vozidla - spor	x	x	ANO	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s Vozidlem	x	x	ANO	x
Mimosoudní řízení - civilní spor				
Informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s Pojištěným	ANO	ANO	ANO	ANO
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení Pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	6 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	6 000 Kč	6 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Soudní řízení 1. instance - civilní spor				
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků*)	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO	ANO
Soudní řízení 2. instance - civilní spor				
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku	ORG	ORG	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ORG	ORG	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	ORG	ORG	ORG	ORG
Informace o dalších opravných prostředcích	x	x	ANO	ANO
Řešení pojistné události s pojišťovnou				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	6 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)				
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, znalec	6 000 Kč	6 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků	6 000 Kč	6 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	x	x	ORG	ORG
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	ORG	ORG
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	x	ANO	ANO

*) V rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách.

Tabulka č. 3 - Administrativně-právní asistence

ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE				
	Produkt Auto GO (zahrnuto v ceně)		Právní asistence PLUS (připojištění)	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Informace o postupech při řešení problémových situací				
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů				
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ANO	ORG	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	x	ANO	ORG	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	x	ANO	ORG	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	x	ANO	ORG	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ANO	ORG	ANO
Překlady a tlumočení				
Zajištění obecného překladu faxem nebo e-mailem při styku s úřady a institucemi	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědeckví	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO	ORG	ANO
Asistence při zprostředkování služeb				
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Jednání s policií nebo úřady				
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	x	ORG	x	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	x	ORG	x	120 €
Zajištění kopie policejního protokolu či soudního spisu k o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ORG	ANO	120 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě a hospitalizaci pojištěného				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	x	ANO	x	ANO
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	ORG	60 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	80 €	1 000 Kč	120 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ORG	ANO	ORG
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ORG	ANO	ORG
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	ORG	ORG	120 €

Tabulka č. 4 - Telefonická právní asistence

TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE
Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel
<p>Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění</p> <p>Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla</p> <p>Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti</p> <p>Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů</p> <p>Praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí</p> <p>Praktické informace – „Kam se obrátit, když...?“</p> <p>Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla</p> <p>Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)</p> <p>Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)</p>
Informace o vztahu občan versus soud v ČR
<p>Informace o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • věcné a místní příslušnosti soudů, • náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty), • zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení), • tarifech advokátů a znalců, nákladech soudního řízení, • exekuci, opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání apod.).
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí
<p>Advokáti a exekutoři</p> <p>Notáři a matriky</p> <p>Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé</p> <p>Daňoví poradci</p> <p>Úřady státní správy</p> <p>Dopravní odbory krajských úřadů</p> <p>Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů</p> <p>Soudy</p> <p>Policie a státní zastupitelství</p>
Postupy a procedury při styku s institucemi
<p>Informace o stanovených postupech a procedurách</p> <p>Informace o nutných dokladech a potvrzeních</p> <p>Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí</p> <p>Informace o administrativních poplatcích, kolcích</p> <p>Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.</p>