



Formulář Podání stížnosti

Definice

Stížností se rozumí vyjádření nespokojenosti klienta, resp. potenciálního klienta se službami nebo produkty společnosti nebo s nevhodným, nesprávným nebo nezákonným postupem, konáním nebo vyjádřením zaměstnance nebo finančního zprostředkovatele společnosti. Společnost nerozlišuje mezi pojmy reklamacie a stížnost.

Stěžovatel (pokud je stížnost podaná v zastoupení, doložte plnou moc s úředně ověřeným podpisem k zastupování)

PŘÍJMENÍ / OBCHODNÍ JMÉNO

JMÉNO

KONTAKTNÍ ADRESA

E-MAIL

TELEFON

Uvedením e-mailové adresy stěžovatel prohlašuje, že je jejím uživatelem a souhlasí s tím, aby mu bylo vyjádření ke stížnosti a případná komunikace během vyřizování stížnosti zasílána na tuto adresu.

Identifikace smlouvy

ČÍSLO SMLOUVY

ČÍSLO SMLOUVY

ČÍSLO SMLOUVY

DATUM NAROZENÍ / IČO KLIENTA

ČÍSLO POJISTNÉ UDÁLOSTI

Lhůty pro vyřízení stížnosti

Lhůta pro prověření a vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů od jejího doručení. V odůvodněných případech je možné prodloužit lhůtu o dalších 30 dnů. V takovém případě je stěžovatel o prodloužení lhůty, jeho důvodech a předpokládaném termínu vyřízení stížnosti vyzooměn.

Znění stížnosti, prosíme, uveďte na druhou stranu formuláře a přiložte i případné přílohy.

Podepsaný formulář nám, prosíme, zašlete elektronicky prostřednictvím e-podatelny (www.axa.cz/epodatelna), urychlíte tím jeho zpracování.

Formulář a dokumenty již zaslané prostřednictvím e-podatelny neposílejte ve formě poštovní zásilky ani prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem).

AXA linka: +420 292 292 292 | e-mail: info@axa.cz | www.axa.cz

AXA Management Services s.r.o., IČO: 25 67 27 03, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 60002

AXA pojišťovna a.s., IČO: 28 19 56 04, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

AXA životní pojišťovna a.s., IČO: 61 85 95 24, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2831

AXA investiční společnost a.s., IČO: 64 57 9018, společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7462

Kontaktní adresa: Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika, Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

AXA penzijní společnost a.s., IČO: 61 85 98 18, společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1692

Kontaktní adresa a sídlo společnosti: Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika

