

Číslo smlouvy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Identifikace podání

- Reklamací** se rozumí vyjádření nespokojenosti s pracovníky, standardy, službami nebo produkty AXA ze strany jakékoli fyzické nebo právnické osoby (**dále jen „stěžovatel“**)
- Stížností** se rozumí opakovaná reklamacie podaná stejnou osobou a týkající se stejného věcného problému, který již byl předmětem dřívějšího reklamačního jednání.

Pozn. Pro výběr vždy zaškrtněte hodící se pole.

Identifikace stěžovatele

Příjmení/Obchodní firma	Jméno												
Kontaktní adresa													
E-mail:	Telefon <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>												

Identifikace smlouvy

Číslo smlouvy <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>													Datum narození/IČO klienta <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>												
Číslo pojistné události																									

Vztah stěžovatele ke smlouvě

- Pojistník, podílník, spořitel, účastník
- Poškozená osoba
- Pojištěná osoba
- Obchodní zástupce
- Rodinný příslušník
- Jiné

Pozn. Pro výběr vždy zaškrtněte hodící se pole.

Lhůta na zpracování reklamace/stížnosti

Lhůta na vyřízení reklamace, stížnosti je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Nemůže-li být reklamacie, stížnost z objektivních příčin v uvedené lhůtě vyřízena, bude stěžovatel o této skutečnosti a o předpokládaném termínu vyřízení informován před jejím uplynutím.

Předmět reklamace/stížnosti:

V případě nedostatku místa pro sepsání reklamace/stížnosti pokračujte, prosím na druhé straně, případně přiložte další list.

Počet příloh, které prokazují tvrzení klienta:

Podpisem tohoto dokumentu dávám souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, za účelem vyřešení mé reklamace, stížnosti, jednou z níže uvedených společností (AXA životní pojišťovna a.s., AXA pojišťovna a.s., AXA penzijní společnost a.s., AXA investiční společnost a.s., AXA Česká republika s.r.o., AXA Assistance CZ, s.r.o.)

Datum podpisu <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>													Místo	Podpis

Číslo smlouvy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Předmět reklamace/stížnosti (pokračování):

--