

Informace pro klienty AXA BANK EUROPE, organizační složka

Vážení klienti,

dovolujeme si Vás seznámit s návodem, jak postupovat při uplatnění svého nároku na zůstatek zrušeného spořicího účtu u AXA Bank Europe (dále „AXA Bank“), jehož zůstatek byl převeden do UnicreditBank (dále „UCB“).

V rámci uzavřené partnerské dohody mezi AXA Bank a UCB bude zůstatky od září 2013 do 31. prosince 2017 vyplácet UCB prostřednictvím vybraných poboček.

Přehled poboček Unicredit Bank, kde je možno uplatnit nárok na převod zůstatku:

#	POBOČKA	ADRESA	MĚSTO	PSČ	TELEFON
1	BANKOVNÍ DŮM NÁM REPUBLIKY	Náměstí Republiky 3a	Praha 1	110 00	955 959 835
2	ČESKÉ BUDĚJOVICE	U Zimního stadionu 3	České Bud.	370 21	955 959 814
3	PLZEŇ NÁM. REPUBLIKY	Riegrova 1 / (Nám. Republiky)	Plzeň	301 00	955 959 834
4	HRADEC KRÁLOVÉ	Ulrichovo nám. 854	Hradec Králové	500 02	955 959 818
5	LIBEREC MOSKEVSKÁ	Moskevská 638/8	Liberec	460 01	955 959 825
6	KARLOVY VARY TGM	Zeyerova 892/7	Karlovy Vary	360 01	955 959 823
7	BRNO TRINITI	Úzká 488/8	Brno	602 00	955 959 812
8	OLMOUC	28. října 15	Olomouc	772 00	955 959 827
9	OSTRAVA	Smetanovo nám. 1	Ostrava	702 00	955 959 829

Pro jednání na pobočce UCB a bezproblémový převod zůstatku budete potřebovat:

1. Dva platné¹ průkazy totožnosti (vždy občanský průkaz nebo cestovní pas a další doklad totožnosti – např. řidičský průkaz).
2. Případně další doklady dokazující změnu údajů (např. oddací list při změně příjmení).
3. V případě uplatnění nároku z titulu ukončeného dědického řízení předloží dědic/dědici originál Usnesení či Rozhodnutí o výsledku dědického řízení.
4. Číslo českého bankovního účtu, na který má být zůstatek převeden (hotovostní výplata není možná).
5. Na pobočku musí přijít osobně majitel/dědic vypovězeného účtu (nikoli např. osoba s plnou mocí).

Způsob převedení zůstatku:

1. Na pobočce UCB se prokažte dvěma platnými průkazy totožnosti¹ případně dalšími doklady dokazující změnu údajů.

¹ Další možné doklady: rodný list, zbrojní průkaz nebo průkaz vydaný Státní plavební správou, doklad o povolení k pobytu. V případě dědictví se prokažte i příslušným Usnesením/Rozhodnutím o výsledku dědického řízení. K identifikaci není možné předložit občanský průkaz s ustríženým rohem nebo dočasně vystavený doklad v případě výměny občanského průkazu.

2. Bankéř zkontroluje shodnost údajů v databázi od AXA Bank s údaji na průkazech totožnosti a případně provede jejich opravu. Dále zkontroluje aktuálnost kontaktních informací (korespondenční adresy, mobilního telefonu a e-mailu) pro řešení případných nejasností.
3. Sdělíte bankéři číslo účtu, na který má být zůstatek převeden (prostředky je možné převádět pouze všechny najednou, na bankovní účet vedený v ČR).
4. Bankéř vytiskne Žádost o převod zůstatku ve dvou vyhotoveních.
5. Žádost si přečtete, zkontrolujete správnost všech údajů a svůj souhlas potvrdíte podpisem.
6. Bankéř Žádost také podepíše a předá vám jeden výtisk k uschování.
7. Bankéř odešle Žádost na centrálu UCB. K vyplacení zůstatku dojde obvykle nejpozději do 10 pracovních dní od podání Žádosti.