

## Pravidla věrnostního programu AXA Club

### Preambule

Věrnostní program AXA Club (dále též jen Klub) je určený pro všechny klienty společnosti AXA penzijní fond a.s., AXA životní pojišťovna a.s., AXA pojišťovna a.s. a AXA investiční společnost a.s. (dále jen skupina AXA). Tento program je zaměřen na poskytování výhod klientům skupiny AXA. Organizátorem Klubu je AXA Česká republika s.r.o. (dále jen AXA ČR).

Věrnostní program AXA Club je připravován ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic a.s. (dále jen UCB), která je poskytovatelem platebních karet AXA (dále jen AXA Karta).

### 1) Členství v AXA Clubu

Členem Klubu se může stát pouze klient skupiny AXA.

Členství v Klubu vzniká:

- převzetím AXA karty, která byla vyrobena a zaslána klientovi skupiny AXA po vyplnění žádosti a její následnou aktivací
- aktivací AXA karty, která byla vyrobena a zaslána klientovi skupiny AXA před vyplněním žádosti. Tuto aktivaci klient skupiny AXA provádí telefonicky po předání řádně vyplněné a podepsané žádosti o AXA kartu a po obdržení akceptačního dopisu z UCB, který obsahuje návod na aktivaci AXA karty.

Členství v Klubu zaniká:

- ukončením smluvního vztahu se společností skupiny AXA
- prodlením klienta s plněním jeho splatných finančních závazků vyplývajících z AXA karty
- ukončením smlouvy o AXA kartě
- na žádost člena Klubu
- ukončením činnosti Klubu ze strany AXA ČR.

### 2) Výhody členství v AXA Clubu

- a) Bonus AXA při každém nákupu AXA kartou u partnerů Klubu. Partneři a příslušné výše slev se mohou měnit. Slevy u partnerů již zahrnují bonus dle bodu b) tohoto článku. Aktuální seznam partnerů a výše slev je uvedena na [www.axa.cz](http://www.axa.cz).
- b) Bonus AXA ve výši 1% slevy za platbu AXA kartou s úvěrovým limitem nebo ve výši 0,3% slevy za platbu AXA kartou bez úvěrového limitu z každé platby u jakéhokoli obchodníka v ČR a v zahraničí.
- c) Asistenční služby v domácnosti v hodnotě 49 000 Kč ročně zdarma.
- d) Cestovní pojištění AXA Club Travel za zvýhodněnou cenu pro pravidelné cesty do zahraničí.
- e) Zvolení úvěrového rámce bez nutnosti dokládat příjem v rozsahu 10 000 až 50 000 Kč, dle přání člena Klubu. Úvěrový rámec je udělen v případě splnění podmínek stanovených UCB pro vydávání kreditních karet. Mimoto lze na kartu ukládat peníze bankovním převodem nebo hotovostním vkladem.
- e) Kontrola výše účtu penzijního připojištění pomocí aktivované AXA karty v síti bankomatů UCB a Euronet.

### 3) Získávání Bonusu AXA

Bonus AXA připisuje AXA ČR členovi Klubu na jeho AXA Club individuální konto automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co se o provedené úhradě dozví. V případě provedení úhrady u partnera Klubu, který poskytuje různou výšku Bonusu AXA podle typu zboží/služby, trvá připsání

Bonusu AXA na AXA Club individuální konto až 2 měsíce od samotného data provedení úhrady.

Člen Klubu je o stavu AXA Club individuálního konta informován vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpise z účtu platební karty AXA, na osobních internetových stránkách AXA a na telefonické zákaznické lince AXA, telefon 14 292.

### Mimořádný Bonus AXA

AXA ČR může stanovit podmínky pro získání mimořádného Bonusu AXA. AXA ČR je oprávněna určit pravidla pro výběr tohoto mimořádného Bonusu AXA (např. omezení způsobu nebo času výběru).

Na přidělení mimořádného Bonusu AXA není právní nárok.

### 4) Výběr Bonusu AXA

Člen Klubu výslovně souhlasí s tím, že je oprávněn požádat elektronicky, telefonicky či jiným vhodným způsobem (na pobočce skupiny AXA, u obchodního zástupce skupiny AXA) o využití získaného Bonusu AXA evidovaného na jeho AXA Club individuálním kontu v rámci nabídky odměn Klubu a uděluje AXA ČR pokyn, aby na základě takové žádosti převedla členovi Klubu určené množství získaného Bonusu AXA na účet společnosti skupiny AXA k využití v rámci členem Klubu určeného produktu.

Člen Klubu dále souhlasí s tím, že společnosti skupiny AXA budou mít za účelem provedení výběru Bonusu AXA přístup k jeho AXA Club individuálnímu kontu a budou oprávněny výběr provést. Každá společnost skupiny AXA je oprávněna realizovat výběr Bonusu AXA pouze k využití na jí poskytované produkty, nikoli na produkty jiné společnosti skupiny AXA.

Na základě žádosti člena Klubu je AXA ČR v případě potřeby oprávněna převést Bonus AXA na účet kterékoli společnosti skupiny AXA na členem Klubu určený produkt, pokud je to technicky nebo provozně možné. Člen Klubu souhlasí s tím, že žádost o výběr Bonusu AXA bude monitorována (nahrávána a archivována).

Člen Klubu je oprávněn provést výběr Bonusu AXA jedenkrát ročně v minimální hodnotě 51 Kč pro produkty AXA pojišťovny a 1000 Kč pro produkty AXA životní pojišťovny a AXA investiční společnosti, a to nejdříve dne 1.8.2009 (Uvedené datum neplatí, žádá-li člen Klubu skupinu AXA o provádění pravidelného měsíčního výběru jako příspěvku na penzijní připojištění člena Klubu u společnosti AXA penzijní fond a.s. V takovém případě může být výběr prováděn i před uvedeným datem.)

Za zajištění a zpracování výběru Bonusu AXA nesou odpovědnost společnosti skupiny AXA.

Penzijní připojištění	AXA penzijní fond a.s.
Podílové fondy	AXA investiční společnost a.s.
Pojištění domácnosti	AXA pojišťovna a.s.
Pojištění vozidel	AXA pojišťovna a.s.

Investiční životní pojištění	AXA životní pojišťovna a.s.
Dětské životní pojištění Medvídek	AXA životní pojišťovna a.s.

Výčet produktů, na které může člen Klubu využít Bonus AXA evidovaný na jeho AXA Club individuálním kontě, může být v průběhu trvání Klubu měněn. Aktuální výčet produktů je uveden na [www.axa.cz](http://www.axa.cz).

Člen Klubu má možnost na žádosti o AXA kartu, elektronicky, telefonicky nebo jiným vhodným způsobem požádat o provádění pravidelného měsíčního výběru **celého Bonusu AXA**, který byl za daný měsíc připsán na jeho AXA Club individuální konto, na příspěvek na penzijní připojištění u společnosti AXA penzijní fond a.s..

Nemá-li člen Klubu smlouvu s jinou společností skupiny AXA, než je AXA penzijní fond a.s., má se za to, že podpisem žádosti o AXA kartu žádá o provádění pravidelného měsíčního výběru Bonusu AXA jako příspěvek na penzijní připojištění. Pokud člen Klubu zvolí možnost tohoto pravidelného měsíčního výběru, souhlasí s tím, že mu na smlouvu o penzijním připojištění se státním příspěvkem bude připsován převáděný Bonus AXA jako mimořádný příspěvek účastníka.

Bonus AXA bude AXA ČR zaslán a připsán na jeho účet penzijního připojištění vždy do 15. dne v měsíci, ve kterém byl připsán na AXA Club individuální konto člena Klubu. Sjednaná výše příspěvku od AXA Clubu tak bude upravována v závislosti na množství převedeného Bonusu AXA. Poměr sjednaných penzí bude zachován. Na převáděný Bonus AXA se vztahuje státní příspěvek, pokud celková výše měsíčního příspěvku účastníka a bonusu činí minimálně 100 Kč.

Bonus AXA bude připsán na smlouvu o penzijním připojištění účinnou k datu příchodu Bonusu AXA, případně smlouvu účinnou po datu příchodu Bonusu AXA. Pokud člen Klubu nemá smlouvu účinnou k datu příchodu Bonusu AXA ani po datu příchodu Bonusu AXA, Bonus AXA bude vrácen zpět na jeho AXA Club individuální konto.

## 5) Obecná ustanovení

Získaný Bonus AXA neexpiruje a má neomezenou platnost. AXA ČR má právo k Bonusu AXA kdykoli expiraci zavést a uvědomit o tom člena Klubu ve výpisu nebo jiným vhodným způsobem s minimálně 30 denním předstihem.

AXA ČR je oprávněna tato pravidla kdykoli změnit s tím, že je povinna změnu oznámit členovi Klubu nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve výpisu či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti a informace o tom, že člen Klubu je povinen se s navrhovaným zněním pravidel seznámit buď na [www.axa.cz](http://www.axa.cz) nebo na pobočkách skupiny AXA. AXA ČR má právo klub kdykoli ukončit s tím, že člen Klubu bude mít právo si Bonus AXA evidovaný na jeho AXA Club individuálním kontě vybrat do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo ukončení klubu

oznámeno, jinak jeho nárok na využití Bonusu AXA zaniká. Oznámení je členovi Klubu zasláno v pravidelném měsíčním výpisu nebo jiným vhodným způsobem.

V případě ukončení smluvního vztahu člena Klubu se společností skupiny AXA, resp. se společnostmi skupiny AXA, zaniká okamžikem, kdy AXA ČR tuto skutečnost zjistí, povinnost AXA ČR poskytovat členovi Klubu Bonus AXA. Nárok člena Klubu na využití Bonusu AXA získaného do dne, kdy se AXA ČR o ukončení smluvního vztahu s společností skupiny AXA dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem.

Dnem ukončení smlouvy o AXA kartě zaniká nárok člena Klubu na využití Bonusu AXA, který je ke dni ukončení smlouvy evidován na jeho AXA Club individuálním kontě. UCB si vyhrazuje právo posoudit žádost o vydání AXA karty na základě kritérií interně stanovených pro vyhodnocení. Na úvěrový limit a další výhody spojené s AXA kartou nevzniká právní nárok.

Další parametry AXA karty upravují Obchodní podmínky pro vydání a používání kreditních karet UniCredit Bank Czech Republic a.s. a Smluvní podmínky platební karty AXA.

## 6) Reklamac

Případnou reklamaci výše připsaného nebo vyčerpaného Bonusu AXA je člen Klubu povinen podat písemně u AXA ČR, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2 do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl. Reklamac budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamac. Reklamac vyřizuje také zákaznická linka UCB, telefon 800 122 221.

Tyto pravidla AXA Clubu nahrazují pravidla AXA Clubu ze dne 12.3.2007 a vstupují v platnost dnem 1.7.2009.