

Postup při hlášení pojistné události povodeň – záplava produkt Domov CZ

1. Nahlášení pojistné události povodeň - záplava můžete provést několika způsoby:

- nejrychlejší je telefonické oznámení na **AXA linku +420 292 292 292**, volba č. 5 – hlášení pojistných událostí, v pracovní dny od 8 do 17 hod. budete spojeni s operátorem (mimo pracovní dobu o svátcích a víkendech budou tyto informace uloženy na hlasový záznamník), kterému sdělíte:
 - číslo pojistné smlouvy / případně údaje o pojistníkovi
 - pojistný produkt, z kterého škodu uplatňujete (Stavba, Domácnost)
 - telefonický kontakt na Vás
 - další informace (kdy škoda nastala, co bylo poškozeno, kdo poškození zjistil, zachraňovací náklady apod.)
- nahlášení pojistné události vyplněním formuláře „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ nacházející se na stránkách www.axa.cz, sekce Ke stažení – Pojištění bydlení (<http://www.axa.cz/Lide/Pojisteni-domacnosti/Dokumenty>)
- osobně na kontaktním místě AXA

2. Neprodleně budete kontaktováni mobilním technikem.

3. Písemně vám bude doručen vyzývací dopis k doložení potřebných dokladů k likvidaci.

Další doporučení:

- pořizujte počáteční i průběžnou fotodokumentaci
- vytvořte si seznam poškozených věcí a shromážděte potřebné doklady a dokumenty k nim (záruční listy, faktury apod.). Pokud to bude možné poškozené věci nelikvidujte
- pokuste se minimalizovat vznik dalších škod

Využijte Asistenční služby pro pomoc při odstraňování škod vzniklých povodní, kterou vám AXA poskytuje zdarma - **AXA linka +420 292 292 292**.