



více než / standard

AXA Club Asistenční služby v domácnosti

Pojistné podmínky AXA Club Asistenční služby v domácnosti
86019 ze dne 1.6.2009

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění, platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění a Skupinová smlouva č. 86019 (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky AXA Club Asistenční služby v domácnosti 86019 ze dne 1. 6. 2009 (dále jen PP AXA CLUB HOME 86019/2009).

2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen pojistitel).

3. Pojistníkem se rozumí AXA Česká republika, s.r.o., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 256 72 703, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 60002 (dále jen pojistník).

Článek 2. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká uzavřením pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojistitelem a vztahuje se na každou osobu jako pojištěného od 0,00 hodin dne následujícího po vzniku členství této osoby jako pojištěného v AXA Clubu, v souladu s ustanoveními obchodních podmínek AXA Clubu, tedy při splnění podmínky aktivace členské karty AXA Clubu pojištěným, přičemž aktivací členské karty AXA Clubu se rozumí vlastní aktivace karty AXA Clubu učiněná do 24 hodin od jejího telefonického vyžádání pojištěným v souladu s ustanoveními Obchodních podmínek pro vydání a používání kreditních karet UniCredit Bank Czech Republic a.s.

2. Pojištění se vztahuje na pojištěného po celou dobu členství pojištěného v AXA Clubu, tedy do doby ukončení platnosti členské karty pojištěného v AXA Clubu.

3. Pojistná doba jednotlivého pojištění je přitom shodná s dobou platnosti členské karty pojištěného v AXA Clubu.

4. Pojištěný projeví souhlas s podmínkami pojištění AXA Club asistenční služby v domácnosti aktivací členské karty AXA Club dle odstavce 1 tohoto článku.

5. Každé jednotlivé pojištění, které se vztahuje na jednotlivého pojištěného zaniká:

- uplynutím pojistné doby jednotlivého pojištění
- dalšími způsoby stanovenými obecně závaznými právními předpisy.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění asistence je soukromým neživotním škodovým pojištěním.

Technická asistence

2. Předmětem pojištění technické asistence je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách PP AXA CLUB HOME 86019/2009, v případě technické havárie, zablokování dveří, živelní havárie, v případě náhlé hospitalizace člena asistované domácnosti, náhlého onemocnění člena asistované domácnosti a v případě nepřítomnosti oprávněné osoby v bytě.

Právní asistence

3. Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a PP AXA CLUB HOME 86019/2009. Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

4. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému

- telefonickou službu právních informací, na kterou se – pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů
- právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému, za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu,

rady a právní asistenci pojištěnému, za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

Upozornění pojistitele: Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláním útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu nastalé v průběhu jednoho roku je roční limit pojistného plnění tak jak je uveden v tabulce pod čl. 12 respektive pod čl. 15 PP AXA CLUB HOME 86019/2009.

2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelům služeb a které se pojistitel zavazuje v případě pojistné události zorganizovat a uhradit dodavatelům, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění tak jak jsou uvedeny v tabulce pod čl. 12 respektive pod čl. 15 PP AXA CLUB HOME 86019/2009.

3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována oprávněné osobě jako hrazená.

4. Roční limit pojistného plnění se vztahuje na všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku.

5. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

6. Pojistné plnění poskytne pojistitel pojištěnému nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 5. Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

Článek 6. Pojistná událost

- Pojistnou událostí se rozumí
 - technická havárie
 - zablokování dveří
 - živelní havárie
 - hospitalizace člena asistované domácnosti po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění
 - náhlé onemocnění člena asistované domácnosti
 - nepřítomnost oprávněné osoby v bytě
 - skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/ nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění
 - skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
- V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody v rámci právní asistence, za okamžik vzniku pojistné události se považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/ nebo právních povinností.

Článek 7. Technická havárie – rozsah plnění

- V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel
 - zorganizuje příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a uhradí související náklady do příslušného limitu pojistného plnění
 - zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění vzniklých škod na bytu asistované domácnosti, jeho zařízení a vybavení a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění. Náklady na materiál, jako je použitý stavební materiál, výměněné součásti, náhradní díly apod., nejsou předmětem plnění z tohoto pojištění a oprávněná osoba je hradí sama z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, čištění kanalizace, práce topenářské, sklenářské, elektrikářské, kominické, odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu
 - zorganizuje technické služby potřebné k uvedení bytu asistované domácnosti do původního stavu; technické služby, jejichž zorganizování je předmětem pojistného plnění zahrnují tyto činnosti/profese: práce instalatéra, topenáře, plynáře, zámečnicka, sklenáře (provizorní vyplnění poškozených ploch), elektrikáře, kominíka, pokrývače, obkladače, klempíře, podlaháře, truhláře, štukatéra, malíře, lakýrníka, úklidové práce odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu
 - zorganizuje náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje a uhradí náklady na toto ubytování po dobu omezenou příslušným dílčím limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem
 - zorganizuje přepravu pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování vyžaduje a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění
 - zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah technické havárie náhradní ubytování vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění
 - zorganizuje přepravu mobiliáře pojištěného z bytu asistované domácnosti do určeného skladu, jestliže rozsah technické havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného dílčího limitu pojistného plnění
 - zorganizuje ostrahu bytu asistované domácnosti, který by jinak zůstal nezabezpečen proti vstupu cizích osob, po dobu až 48 hodin od okamžiku kdy byla technická havárie nahlášena pojistiteli nebo asistenční službě a uhradí náklady na tuto ostrahu maximálně do výše určené dílčím limitem.
- Plnění uvedená v bodech d) a e) a v bodech f) a g) nelze mezi sebou vzájemně kombinovat

Článek 8. Zablokování dveří – rozsah plnění

- V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, asistenční společnost
 - zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb do místa asistované domácnosti,
 - zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří bytu asistované domácnosti pojištěnému a k zajištění funkčnosti jejich odemýkání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění.
- Předmětem pojistného plnění je výhradně zajištění provedení prací a v závislosti na rozsahu pojištění asistence i náklady za provedení prací. Náklady na použitý materiál (např. nový zámek, klíče apod.) pojistitel nehradí.
- Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, je povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.

Článek 9. Živelní havárie – rozsah plnění

- V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k živelní havárii, pojistitel
 - zorganizuje náhradní ubytování pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah živelní havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytování po dobu vymezenou příslušným limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem
 - zorganizuje přepravu pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah živelní havárie náhradní ubytování vyžaduje, a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění, nebo
 - zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah živelní havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění
 - zorganizuje přepravu mobiliáře pojištěného z bytu asistované domácnosti do určeného skladu, jestliže rozsah živelní havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného dílčího limitu pojistného plnění
 - zorganizuje ostrahu asistované domácnosti, pokud by jinak zůstala nezabezpečená proti vstupu cizích osob, po dobu až 72 hodin od okamžiku, kdy byla živelní havárie nahlášena pojistiteli nebo asistenční službě a uhradí náklady na tuto ostrahu do příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Článek 10. Hospitalizace člena asistované domácnosti – rozsah plnění

- V případě, že člen asistované domácnosti bude hospitalizován po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění, které nastaly za trvání tohoto pojištění, asistenční společnost zorganizuje a uhradí příslušné náklady na služby uvedené bodu a). Služby uvedené v bodech b) až j) asistenční společnost na požádání člena asistované domácnosti zorganizuje:
 - taxi pro cestu člena domácnosti z nemocničního zařízení po hospitalizaci na adresu asistované domácnosti, a to až do výše 2000 CZK na událost
 - taxi pro cestu osoby pověřené pojištěným k hlídání dětí nebo seniorů na adresu Asistované domácnosti
 - opatrování dětí do 15 let
 - doprovod dětí do 15 let do školy a zpět
 - pedagogický dozor k nezletilým dětem
 - péče o nemožnou a seniory
 - zabezpečení chodu domácnosti (hospodyně)
 - dozor a péče o domácí zvířata nebo dočasné umístění domácích zvířat do útulku
 - péče o pokojové rostliny a o zahradu
 - vybírání poštovní schránky, úschova zásilek.

Článek 11. Asistence v případě onemocnění člena asistované domácnosti – rozsah plnění

- Na požádání pojištěného nebo člena asistované domácnosti v případě onemocnění člena pojištěné domácnosti asistenční společnost zorganizuje následující služby:

- doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání dětí
- doprava osoby pověřené pojištěným k hlídání nemožných a seniorů
- přivolání lékaře k nemocnému
- návštěva ošetřovatelky v domácnosti
- organizace lékařského převozu do nemocnice
- zajištění sanitky pro převoz z nemocnice do místa bydliště
- doručení nezbytných léků a lékařského materiálu
- komunikace s lékařským zařízením
- péče o bezmocné a seniory
- komunikace s příbuznými a zaměstnavatelem.

Článek 12. Asistence při nepřítomnosti v bytě – rozsah plnění

- Na požádání pojištěného nebo člena asistované domácnosti v případech dočasné nepřítomnosti členů pojištěné domácnosti asistenční společnost zorganizuje následující služby:
 - zajištění náhradního nájemníka
 - vybírání poštovní schránky
 - úschovu důležitých dokladů (u notáře, bankovní úschova)
 - úschovu cenností (u notáře, bankovní úschova)
 - donášku obsahu poštovní schránky na určenou adresu
 - přesměrování telefonního čísla na asistenční společnost (prevence před zlodějí)
 - přechodné umístění alarmu.

Technická havárie/Živelní havárie/Zablokování dveří	
Věcný rozsah a limity pojistného plnění	
Odstranění příčiny technické havárie a zablokování dveří	
Celkový roční limit služeb	6 000 Kč
Odstranění příčiny technické havárie	
	Dílčí limit pojistného plnění
Instalatérské práce	2 100 Kč
Čištění kanalizace	
Topenář	
Zámečnick (otevírání dveří)	
Sklenář	
Elektrikář	
Kominík	
Odvoz sutí a použitého materiálu	Bez omezení
Nouzový provoz/Živelní havárie	
V případě, že byt je z důvodu technické či živelní havárie neobyvatelný	
Krátkodobé náhradní ubytování (hotel atp.), nebo	2 noci, max. 10 000 Kč
Převoz / uskladnění mobiliáře	max. 10 000 Kč
Ochrana nezabezpečeného bytu	max. 15 000 Kč
Doprava členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování	TAXI, max. 2 000 Kč
Technické služby k uvedení do původního stavu	
Instalatér	ORG
Topenář	ORG
Plynář	ORG
Zámečnick	ORG
Sklenář	ORG
Elektrikář	ORG
Obkladač	ORG
Pokrývač	ORG
Klempíř	ORG
Podlahář	ORG
Truhlář	ORG
Štukatér	ORG
Malíř	ORG
Lakýrník	ORG
Kominík	ORG
Úklidové práce	ORG
Hygiena bytu/domu	
Desinfekce	ORG
Desinsekce	ORG
Deratizace	ORG
Roj včel, vos	ORG
Odchyt zvířat (toulavá, zdivočelá zvíř, vzteklý pes apod.)	ORG

Článek 13. Telefonická služba právních informací – rozsah plnění

1. Oprávněná osoba je z pojištění právní asistence oprávněna obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů: Informace o postupech a legislativě v oblasti související s pojištěnou nemovitostí:

- a) informace o právních předpisech a o jejich znění
- informace o pojištění
- vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů
- vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“
- praktické informace týkající se převodu vlastnictví věcí movitých a nemovitých
- spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamáce, odp. za škodu)
- závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky).
- b) Informace o vztahu občan vers. soud:
 - informace o věcné a místní příslušnosti soudů
 - informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
 - informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
 - informace o nákladech soudního řízení
 - informace o tarifech advokátů a znalců
 - exekuce
 - informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.).

c) Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- advokáti a exekutoři
- notáři a matriky
- soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- daňoví poradci
- úřady státní správy
- dopravní odbory krajských úřadů
- instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- soudy
- finanční úřady.

d) Postupy a procedury při styku s institucemi:

- informace o stanovených postupech a procedurách
- informace o nutných dokladech a potvrzeních
- telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí
- informace o administrativních poplatcích, kolcích
- informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

2. Právní informace poskytuje pojistitel v pracovní dny v pracovní době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informaci je možné směřovat na telefonické středisko pojistitele 24 hodin denně.

Článek 14. Administrativně-právní asistence – rozsah plnění

1. V případě, že se oprávněná osoba obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v následujícím rozsahu:

- a) informace o postupech při řešení problémových situací - pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne oprávněné osobě pomoc při vyplňování formulářů, žádostí a potvrzení
- b) asistence při zprostředkování služeb - pojistitel zorganizuje oprávněné osobě osobní schůzku na úřadech a institucích; na žádost oprávněné osoby pojistitel zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku

Článek 15. Pojištění právní asistence – rozsah plnění

1. Toto pojištění se vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

- a) spor o náhradu škody - pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v občanskoprávním řízení v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby

na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem oprávněné osoby, anebo škody způsobené třetí osobou na zdraví oprávněné osoby

- b) sousedské spory - pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případech občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti, anebo v situaci sporu s některým ze spoluživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.

Právní asistence	
Celkový maximální roční limit pojistného plnění	4 000 Kč
Věcný rozsah pojistného plnění	Dílčí limit pojistného plnění
Spory sousedské	4 000 Kč
Odpovědnost za škodu	4 000 Kč
Civilní řízení mimosoudní	
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného	ANO
Analýza podkladů ke sporu Pojištěného	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s Pojištěným	ANO
Medace - pokus o sblížení stran sporu	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG
Řešení sporu - uzavření dohody o smíru	ORG
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ORG
Zajištění právního zastoupení pojištěného	ORG
Soudní řízení - civilní spor I. instance	
Základní informace o procesních možnostech Pojištěného	ANO
Náhrada škody od pojistitele třetí strany	
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a ověření jejich správnosti	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO
Medace - pokus o sblížení stran sporu	ANO
Časové sledování případu a urgování	ANO
Oponentura při zamítnutí nároku pojistitelem	ORG
Pověření právního zástupce/znalce posouzením sporné situace	ORG

Článek 16. Povinnosti pojištěného

1. Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska, které je v provozu 24 hodin denně. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčních služeb.

2. Telefonní číslo telefonického střediska asistenční služby: 14 292

3. Při spojení s asistenční službou (s telefonickým střediskem nebo při jakémkoliv jiné formě spojení) je pojištěný povinen sdělit pracovníkům pojistitele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného
- číslo AXA karty
- adresu bytu asistované domácnosti
- kontaktní telefonní číslo pojištěného, resp. jiné osoby pověřené pojištěným
- stručný popis škodné události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisí

Článek 17. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

Výluky pro technickou asistenci

2. Z prací, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoli práce prováděné (pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):

- a) nebytové prostory určené pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.),
- b) společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,
- c) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobilých k bydlení,
- d) prostory, které se z důvodu zanedbání základní údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
- e) rozvodové médii a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody medií pro společné prostory nemovitosti apod.).

3. Z prací a úkonů prováděných na bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):

- a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady
- c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
- d) opravy a úkony doporučené Pojistitelem po předcházející intervenci Pojistitele nebo opatření, jejichž provedení Pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy
- e) úkony požadované Pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti
- f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním Člena Asistované domácnosti
- g) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby
- h) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
- i) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí
- j) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva, nebo vandalismem.

4. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení bytu asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

5. Pojištěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele.

Výluky pro právní asistenci

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v případech:

- a) kdy pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státu;
 - b) kdy pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
2. Pojištění se nevztahuje na spory
- a) mezi pojistitelem a pojištěným
 - b) mezi pojistníkem a pojištěným
 - c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

3. Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících

- a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody
- b) s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství

- c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného
- d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění
- e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vznikem zabránit a neucínil tak.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášená či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
6. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
- ve sporech mezi oprávněnými osobami
 - ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, resp. mezi druhem a družkou
 - ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč
 - ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí
 - ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.)
 - ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství
 - ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného
 - ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví
 - ve sporech týkajících se rodinného, dědického nebo manželského práva
 - ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech
 - ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení anebo veřejného zdravotního pojištění
 - l) v disciplinárním řízení
 - m) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka nájemce nebo provozovatele motorového vozidla
 - n) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti
 - o) v celním, daňovém anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí
 - p) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti)
 - q) ve sporech mezi spolunájemci pojištěné nemovitosti
 - r) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytu, která je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí.

Článek 18. Ostatní ustanovení

- V případě, že pojištěný nesplní povinnosti součinnosti s pojistitelem specifikované ustanoveními článku 16 těchto pojistných podmínek, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tři měsíců ode dne vzniku pojištění v souladu s ustanovením článku 2 těchto PP AXA CLUB HOME 86019/2009. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými

událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

- Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zavěněním pojištěného.
- Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- V případě, že by z pojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy pojištění právní asistence je uzavřeno jako doplněk k soukromému pojištění pomocí osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.

Článek 19. Výklad pojmů

pojistitel – právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

pojištěný – oprávněný držitel členské karty AXA Club

Asistenční služba pojistitele - právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA Asistence CZ, s.r.o., Kodaňská 25, 101 00 Praha 10.

byt asistované domácnosti – domácnost, byt nebo rodinný dům, který pojistník uvedl v seznamu pojištěných předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů. Za součást bytu asistované domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

člen asistované domácnosti – pojištěný a každý spoluvyživatel bytu asistované domácnosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí;

pojištěná nemovitost – nemovitost určená k bydlení nebo rekreaci (bytová jednotka nebo rodinný dům nebo bytový dům nebo rekreační objekt) a přílehlá zahrada, tvořící s nemovitostí funkční celek, je-li tato nemovitost jednoznačně identifikovaná v pojistné smlouvě. Za součást pojištěné nemovitosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže

oprávněná osoba – pojištěný a každý další člen asistované domácnosti

společná domácnost – společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují

náklady na své potřeby a mají k pojištěnému následující vztah: manžel/manželka, druh/družka, partner dle zákona o registrovaném partnerství, sourozencem pojištěného, dítě do dovršení 26. let věku, je-li svobodné, studuje a nezáčalo-li vykonávat soustavou vzdělávací činnost.

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

zorganizování služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

zorganizování a úhrada služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

živelní událost – víchřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň

živelní havárie - živelní událost, v jejímž důsledku došlo ke škodě na bytu asistované domácnosti nebo na stavebních součástech tohoto bytu v rozsahu znemožňujícím jeho obvyklé užívání

technická havárie – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zaviněním pojištěného, člena asistované domácnosti nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu asistované domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

zablokování dveří – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče.

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný dohodl s dodavatelem služeb

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.

Ke všem tabulkám v těchto pojistných podmínkách se vztahuje následující společná **Legenda**:

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného ročního limitu pojistného plnění
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na zorganizovanou službu nese pojištěný