

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU AXA CLUB

## PREAMBULE

Věrnostní program AXA CLUB (dále též jen CLUB) je určený pro všechny klienty společnosti AXA penzijní fond a.s., AXA životní pojišťovna a.s., AXA pojišťovna a.s. a AXA investiční společnost a.s. (dále jen skupina AXA). Tento program je zaměřen na poskytování výhod klientům skupiny AXA. Organizátorem CLUBU je společnost AXA Česká republika s.r.o., se sídlem Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2 (dále jen AXA ČR).

Věrnostní program AXA CLUB je provozován ve spolupráci s UniCredit Bank Czech Republic a.s. (dále jen UCB), která je poskytovatelem Platebních karet AXA CLUB a Platebních karet AXA CLUB / Partners (dále jen AXA Karta).

## 1) ČLENSTVÍ V AXA CLUBU

Členem CLUBU se může stát pouze klient skupiny AXA.

### Členství v CLUBU vzniká:

Aktivací AXA Karty, kterou vydala UCB klientovi skupiny AXA. Vydání AXA Karty je upraveno Obchodními podmínkami pro vydání a používání kreditních karet UniCredit Bank Czech Republic a.s. a Smluvními podmínkami Platební karty.

Společně s AXA je klientovi skupiny AXA doručen z UCB dopis potvrzující uzavření smluvního vztahu. Součástí Potvrzení o uzavření Smlouvy o vydání AXA je návod na telefonickou aktivaci AXA Karty.

### Členství v CLUBU zaniká:

- ukončením smluvního vztahu se společností skupiny AXA, či ukončením posledního smluvního vztahu se společností skupiny AXA za podmínky, že má klient sjednáno více produktů, na které lze převod bonusu uplatnit
- prodlením klienta s plněním jeho splatných finančních závazků vyplývajících z AXA
- ukončením smlouvy o AXA Kartě
- na žádost člena CLUBU
- smrtí člena CLUBU
- ukončením činnosti CLUBU ze strany AXA ČR.

## 2) VÝHODY ČLENSTVÍ V AXA CLUBU

a) Bonus AXA z každého nákupu AXA Kartou u partnerů CLUBU, přičemž k nákupu AXA Kartou a ke sjednání produktu musí dojít ve vlastní síti prodejen partnera AXA CLUBU. Partneři a příslušné výše slev se mohou měnit. Slevy u partnerů již zahrnují bonus dle bodu b) tohoto článku. Aktuální seznam partnerů a výše slev je uvedena na [www.axa.cz](http://www.axa.cz).

b) Bonus AXA ve výši 1 % slevy za platbu AXA Kartou s úvěrovým limitem z každé platby u jakéhokoli obchodníka označeného logem VISA v ČR, zahraničí nebo na internetu.

c) Asistenční služby v domácnosti v hodnotě až 49 000 Kč ročně zdarma.

d) Cestovní pojištění AXA CLUB Travel za zvýhodněnou cenu do zahraničí.

e) Zvolení úvěrového rámce až do výše 250 000 Kč, bez nutnosti dokládat příjem v rozsahu 10 000 až 50 000 Kč, dle délky smluvního vztahu ve skupině AXA. V rámci interního vyhodnocení UCB může být požadovaný úvěrový rámec potvrzen, snížen nebo může být vydání karty zamítnuto.

## 3) ZÍSKÁVÁNÍ BONUSU AXA

Bonus AXA připisuje AXA ČR členovi CLUBU na jeho AXA CLUB individuální konto automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co Bonus AXA od UCB obdrží. V případě provedení úhrady u partnera CLUBU, který poskytuje různou výši Bonusu AXA, může trvat připsání Bonusu AXA na AXA CLUB individuální konto až 2 měsíce od samotného data provedení úhrady členem CLUBU. Člen CLUBU je o stavu AXA CLUB individuálního konta informován vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpise z účtu AXA Karty, na svém online účtu u příslušné společnosti skupiny AXA a/ nebo AXA ČR a na telefonické zákaznické lince AXA, telefon +420 292 292 292.

Mimořádný Bonus AXA – AXA ČR může stanovit podmínky pro získání mimořádného Bonusu AXA. AXA ČR je oprávněna určit pravidla pro převod tohoto mimořádného Bonusu AXA (např. omezení způsobu nebo času převodu). Na přidělení mimořádného Bonusu AXA není právní nárok. Uvedené podmínky a pravidla budou stanoveny formou číslované přílohy k těmto Pravidlům, přičemž členové CLUBU budou s uvedenými podmínkami a pravidly obeznámeni stejným způsobem jako při změně Pravidel dle čl. 6) Obecná ustanovení. Takováto příloha se poté stane nedílnou součástí Pravidel.

## 4) PRAVIDELNÝ PŘEVOD BONUSU AXA

Člen CLUBU dnem podpisu žádosti/smlouvy o AXA kartu výslovně uděluje AXA ČR pokyn k provádění pravidelného převodu získaného Bonusu AXA evidovaného na jeho AXA CLUB individuálním kontu na jím vybraný produkt v Žádosti/Smlouvě o vydání AXA karty, a to za splnění podmínek uvedených v odstavci 4a, b, c, d, e.

Pokud člen CLUBU uvede v Žádosti/Smlouvě o vydání AXA karty nesprávné či neexistující číslo smlouvy u společnosti skupiny AXA, či uvede číslo neaktivní smlouvy u společnosti skupiny AXA, budou se Bonusy AXA kumulovat na jeho AXA CLUB individuálním kontě, tj. nebudou převedeny na produkt společnosti skupiny AXA.

Člen CLUBU dále souhlasí s tím, že společnosti skupiny AXA budou mít za účelem provedení převodu Bonusu AXA přístup k jeho AXA CLUB individuálnímu kontu. AXA ČR je oprávněna realizovat

převod Bonusu AXA pouze na členem CLUBU vybrané produkty, nikoli na produkty jiné společnosti skupiny AXA.

#### **Možnosti převodu bonusu AXA:**

a) Člen CLUBU je oprávněn zvolit pravidelný převod Bonusu AXA po dosažení minimální hodnoty **51 Kč** pro produkty AXA pojišťovny:

- Pojištění bydlení
- Pojištění vozidel

b) Člen CLUBU je oprávněn zvolit pravidelný převod Bonusu AXA po dosažení minimální hodnoty **1 000 Kč** pro produkty AXA životní pojišťovny:

- Investiční životní pojištění
- Dětské investiční životní pojištění Medvídek

c) Člen CLUBU je za předpokladu předchozího uhrazení minimální vstupní investice oprávněn zvolit pravidelný převod Bonusu AXA po dosažení minimální hodnoty **500 Kč**, který byl za dané období připsán na jeho AXA CLUB individuální konto, na produkt **Podílový fond AXA CZK Konto** společnosti AXA investiční společnost a.s.

d) Člen CLUBU je oprávněn zvolit pravidelný měsíční převod **celého Bonusu AXA**, který byl za daný měsíc připsán na jeho AXA CLUB individuální konto, na příspěvek na **Penzijní připojištění** u společnosti AXA penzijní fond a.s.

e) Nemá-li člen CLUBU smlouvu s jinou společností skupiny AXA, než je AXA penzijní fond a.s., má se za to, že podpisem žádosti o AXA Kartu žádá o provádění pravidelného měsíčního výběru Bonusu AXA jako příspěvek na penzijní připojištění.

#### **Převod Bonusu ve prospěch penzijního připojištění u společnosti AXA penzijní fond a.s.**

Pokud člen CLUBU zvolí možnost pravidelného měsíčního převodu ve prospěch penzijního připojištění u společnosti AXA penzijní fond a.s., souhlasí s tím, že mu na smlouvu o penzijním připojištění se státním příspěvkem bude připisován převáděný Bonus AXA jako mimořádný příspěvek účastníka.

Sjednaná výše příspěvku od AXA CLUBU tak bude upravována v závislosti na množství převedeného Bonusu AXA. Poměr sjednaných penzí bude zachován. Na převáděný bonus AXA se vztahuje státní příspěvek, pokud celková výše měsíčního příspěvku účastníka a bonusu činí minimálně 100 Kč.

Bonus AXA bude převeden a připsán na členem CLUBU určenou smlouvu účinnou k datu příchodu

Bonusu AXA, případně smlouvu účinnou po datu příchodu Bonusu AXA. Pokud člen CLUBU nemá smlouvu účinnou k datu příchodu Bonusu AXA ani po datu příchodu Bonusu AXA, Bonus AXA bude vrácen zpět na jeho AXA CLUB individuální konto.

#### **Převod Bonusu ve prospěch ostatních produktů společnosti AXA.**

Bonus AXA bude AXA ČR zaslán a převeden na vybraný produkt AXA vždy do 15. dne v měsíci, ve kterém byl připsán na AXA CLUB individuální konto člena CLUBU.

Za zajištění a zpracování převodu Bonusu AXA nese odpovědnost AXA ČR. Bonus AXA bude připsán ve prospěch jednotlivých společností AXA následovně:

<u>Produkt</u>	<u>Společnost</u>	<u>Způsob připsání</u>
Podílové fondy	AXA investiční společnost a.s.	Následná investice podílníka
Pojištění bydlení	AXA pojišťovna a.s.	Záloha na pojistné
Pojištění vozidel	AXA pojišťovna a.s.	Záloha na pojistné
Investiční životní pojištění	AXA životní pojišťovna a.s.	Mimořádné pojistné
Dětské investiční životní pojištění Medvídek	AXA životní pojišťovna a.s.	Mimořádná pojistné

Výčet produktů, na které může člen CLUBU převést Bonus AXA evidovaný na jeho AXA CLUB individuálním kontě, může být v průběhu trvání CLUBU měněn. Aktuální výčet produktů\* je uveden na [www.axa.cz](http://www.axa.cz).

Klient, kterému se dle předchozích Pravidel kumulovaly bonusy AXA na AXA CLUB individuálním kontě, zůstávají na tomto kontě i nadále. Pokud si klient za účinnosti těchto nových Pravidel požádá o převod bonusů AXA na jím určený produkt, bude převod realizován dle těchto nových Pravidel. Pro podání žádosti o takovýto převod již není třeba splnit podmínku dodržení časové lhůty 1 roku od posledního převodu dle předchozích Pravidel.

## **5) ZMĚNA PŘEVODU BONUSU AXA**

Pokud má Člen CLUBU sjednáno více produktů skupiny AXA, na které lze převod Bonusu AXA pře-

vést, je oprávněn požádat o změnu převodu bonusu AXA:

**a) elektronicky** – prostřednictvím svého online účtu na [www.axa.cz](http://www.axa.cz), záložka Mé pojištění a investice,

**b) telefonicky** – prostřednictvím zákaznické linky AXA,

**c) písemně** - zasláním vyplněného formuláře na [www.axa.cz](http://www.axa.cz) na kontaktní adresu AXA ČR: AXA Česká republika s.r.o.

Úzká 488/8  
602 00 Brno

**d) na pobočce** skupiny AXA – vyplněním formuláře na [www.axa.cz](http://www.axa.cz), záložka AXA CLUB.

Na základě doručení vyplněného formuláře člena CLUBU je daná společnost skupiny AXA oprávněna zahájit pravidelný převod Bonusu AXA na účet členem CLUBU určeného produktu, pokud je to technicky nebo provozně možné, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po doručení členem CLUBU vyplněného formuláře. Člen CLUBU souhlasí s tím, že telefonická Žádost o převod Bonusu AXA bude monitorována (nahrávána a archivována).

Pokud je smlouva o produktu, na který je převáděn dle žádosti člena CLUBU Bonus AXA zrušena a člen CLUBU má zároveň uzavřenu se společností skupiny AXA smlouvu na stejný produkt, na který lze převádět Bonusy AXA., je společnost AXA po okamžiku zrušení smlouvy týkající se členem CLUBU vybraného produktu Bonusy AXA automaticky převádět na aktuálně platnou smlouvu, pokud je to technicky možné.

Pokud člen CLUBU požádá o převod Bonusu AXA na ukončenou smlouvu a nemá další aktivní smlouvy na stejný produkt, na které je možno Bonus AXA převést, vrací se Bonus AXA na jeho AXA CLUB individuální konto, kde je evidován, dokud člen CLUBU nepožádá výše uvedenými možnostmi o převod opětovně.

## 6) OBECNÁ USTANOVENÍ

Získaný Bonus AXA neexpiruje a má neomezenou platnost, s výjimkou ukončení členství v CLUBU, jak je uvedeno dále. AXA ČR má právo k Bonusu AXA kdykoli expiraci zavést a uvědomit o tom členy CLUBU ve výpisu nebo jiným vhodným způsobem s minimálně 30 denním předstihem.

Pokud Partner na nákup zboží či služeb poskytuje již jiný typ slevy/bonus, je oprávněn stanovit, že na

takovéto zboží/služby se nevztahuje Bonus AXA dle těchto pravidel.

AXA ČR je oprávněna tato Pravidla kdykoli změnit s tím, že je povinna změnu oznámit členům CLUBU nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve výpise či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti a informace o tom, že člen CLUBU je povinen se s navrhovaným zněním Pravidel seznámit buď na [www.axa.cz](http://www.axa.cz) nebo na pobočkách skupiny AXA.

AXA ČR má právo CLUB stejným způsobem kdykoli ukončit s tím, že člen CLUBU bude mít právo si Bonus AXA evidovaný na jeho AXA CLUB individuálním kontě převést do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo ukončení CLUBU oznámeno, jinak jeho nárok na využití Bonusu AXA zaniká.

V případě ukončení smluvního vztahu člena CLUBU se společností skupiny AXA, resp. se společnostmi skupiny AXA, zaniká okamžikem, kdy AXA ČR nebo UCB tuto skutečnost zjistí, povinnost AXA ČR poskytovat členovi CLUBU Bonus AXA.

Nárok člena CLUBU na převod Bonusu AXA získaného do dne, kdy se AXA ČR o ukončení smluvního vztahu se společností, resp. se společnostmi skupiny AXA dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem. V případě úmrtí člena CLUBU veškeré AXA Bonusy, které byly získány Klientem před datem úmrtí a nebyly převedeny na jím vybraný produkt dle výše uvedených pravidel, zanikají.

Dnem ukončení smlouvy o AXA Kartě zaniká nárok člena CLUBU na převod Bonusu AXA, který je ke dni ukončení smlouvy evidován na jeho AXA CLUB individuálním kontě. Takto evidovaný Bonus AXA bude společností AXA ČR vrácen UCB.

UCB si vyhrazuje právo posoudit žádost o vydání AXA Karty na základě kritérií interně stanovených pro vyhodnocení. Na úvěrový limit a další výhody spojené s AXA Kartou nevzniká právní nárok. Další parametry AXA Karty upravují Obchodní podmínky pro vydání a používání kreditních karet UniCredit Bank Czech Republic a.s. a Smluvní podmínky Platební karty AXA.

Člen CLUBU souhlasí s tím, že za účelem průzkumu spokojenosti bude kontaktován ze strany organizátora CLUBU či jím pověřenými zpracovateli, přičemž za tímto účelem budou užitý jeho osobní údaje uvedené ve smluvní dokumentaci.

## 7) REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaného nebo převedeného Bonusu AXA je člen CLUBU povinen podat:

- telefonicky na čísle zákaznické linky AXA: +420 292 292 292,
- písemně u společnosti AXA ČR, Úzká 488/8 602 00 Brno,

a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl. Reklamace budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace vyřizuje také zákaznická linka UCB, telefon +420 800 122 221.

Tato Pravidla AXA CLUBU nahrazují Pravidla AXA CLUBU ze dne 1. 7. 2009 a vstupují v platnost dnem 1. 1. 2012.

\* K 1. 7. 2011 je možné realizovat převod Bonusů AXA na tyto produkty:

- Penzijní připojištění
- Investiční životní pojištění (Comfort Plus 100, Comfort, Plus 110, Garant 002, Garant 012, Partners Invest 100P, Comfort Life 100R, Top Class 100C, Medvídek 100D, Medvídek 002D, Comfort Exclusive 100E, 100W).
- Pojištění bydlení
- Pojištění vozidel
- Podílové fondy spravované AXA Investiční společností a.s. dle platného sazebníku.