

**OBCHODNÍ PODMÍNKY  
PRO VYDÁVÁNÍ  
A POUŽÍVÁNÍ  
KREDITNÍCH KARET**

**UNICREDIT BANK  
CZECH REPUBLIC, A.S.**

# OBSAH

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2.	VYMEZENÍ POJMŮ	3
3.	VYDÁNÍ KARTY	5
	(3.1) UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ÚVĚROVÝ LIMIT – HLAVNÍ KARTA	5
	(3.2) UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ÚVĚROVÝ LIMIT – DODATKOVÁ KARTA	6
	(3.3 ) UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU – KARTA BEZ ÚVĚROVÉHO LIMITU	6
4	DORUČENÍ KARTY A PIN	6
5.	AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY	7
6.	OCHRANA KARTY A OCHRANA PIN, BLOKACE KARTY	8
7.	POUŽÍVÁNÍ KARTY	9
8.	SPLÁCENÍ, VÝPIS Z ÚČTU	10
9.	ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY A ÚROKY	11
10.	REKLAMACE	12
11.	PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ OPATŘENÍ, UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	12
12.	ODPOVĚDNOST BANKY A DRŽITELE KARTY	14
13.	DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	14
14.	ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU	15
15.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	16

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** UniCredit Bank Czech Republic, a. s., se sídlem Na Příkopě 858/20, 111 21 Praha 1, IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „Banka“) je bankou ve smyslu § 1 odst. 1 zákona 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a je v souladu s příslušnými ustanoveními citovaného zákona oprávněna vydávat kreditní karty.

**1.2** Banka vydává kreditní karty mezinárodní kartové asociace Visa International ([www.visa.com](http://www.visa.com)) a asociace MasterCard International ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)) v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, Všeobecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) a těmito Obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních karet UniCredit Bank Czech Republic, a.s. (dále jen „Obchodní podmínky“). Všeobecné podmínky a tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu uzavřeného mezi držitelem kreditní karty a Bankou; a jsou pro držitele kreditní karty závazné uzavřením smlouvy o vydání kreditní karty až do úplného vypořádání vzájemných pohledávek Banky a držitele kreditní karty ze smluvního vztahu vyplývajících.

**1.3** Žadatel vyplněním a podepsáním Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty, resp. Žádosti/Smlouvy o vydání dodatkové karty (dále jen „Žádost/Smlouva“, případně také jen „Žádost“ nebo „Smlouva“) stvrzuje, že se podrobně seznámil se Všeobecnými podmínkami, Obchodními podmínkami, Příručkou držitele karty, Sazebníkem odměn za poskytování bankovních služeb (dále jen „Sazebník“) a Přehledem úrokových sazeb stanovených UniCredit Bank Czech Republic, a.s. – kreditní karty (dále jen „Přehled sazeb“), a souhlasí s jejich zněním.

## 2. VYMEZENÍ POJMŮ

**2.1** 3D Secure heslo slouží pro potvrzení transakcí u obchodníků využívajících internetovou platební bránu se zabezpečením 3D Secure standard. Držitelé Karty je na Klientské lince při prvním požadavku nastavení povolení transakcí bez přítomnosti Karty sděleno inicializační heslo, které si Držitel karty ihned změní na heslo vlastní.

**2.2** Autorizace transakce - platební transakce prostřednictvím Karty je autorizována, jestliže k ní Držitel Karty dal souhlas:

- a) předložením Karty obchodníkovi a podpisem stvrzenky;
- b) předložením Karty obchodníkovi a zadáním PIN;
- c) přiložením Karty ke snímači dat;
- d) předáním identifikačních údajů Karty a zadáním

CWV / CVC kódu a případně 3D Secure hesla pro provádění transakcí E-commerce.

**2.3** Bankomat (též ATM) je samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběrům hotovosti prostřednictvím Karty, případně nabízející další služby.

**2.4** Bezpečnostní kód slouží pro ověření identifikace Držitele Karty při komunikaci s Bankou. Vstupní bezpečnostní kód je přidělen Bankou a při první komunikaci s Bankou je Držitel vyzván ke změně tohoto kódu. V případě, kdy bude pro identifikaci Držitele Karty použit hlasový počítač, je nutné pro komunikaci s Bankou použít uživatelské číslo přidělené Bankou.

**2.5** Bezpečnostní klíč je zabezpečovací zařízení, které na základě moderních šifrovacích technologií zajišťuje autentizaci Držitele Karty, tzn. ověření jeho identifikace a jeho bezpečnou komunikaci s Bankou.

**2.6** Blokace Karty je opatření spočívající v zamezení možnosti provádět transakce prostřednictvím Karty.

**2.7** Držitel Hlavní Karty / Držitel Dodatkové Karty (dále jen „Držitel Karty“ nebo „Držitel“) je vždy fyzická osoba, již byla na základě Žádosti/Smlouvy s Bankou, po splnění všech předpokladů a podmínek stanovených Bankou, vydána Karta. Jméno a příjmení Držitele Karty musí být vyznačeno na Kartě. Pokud fyzická osoba drží nebo používá Kartu neoprávněně, dopouští se protizákonného jednání. Držitelem Hlavní Karty se může stát fyzická osoba starší 18 let. Držitelem Dodatkové Karty se může stát osoba starší 15 let, která je schopna předložit občanský průkaz, příp. jiný průkaz totožnosti s fotografií. Kde se v textu těchto Obchodních podmínek používá pojem Držitel Karty, rozumí se tím zároveň i Držitel Dodatkové Karty, pokud z textu výslovně nevyplývá jinak.

**2.8** Heslo uvedené na Žádosti/Smlouvě slouží pro první komunikaci Držitele Karty s Bankou, tj. pro aktivaci Karty.

**2.9** Heslo pro sekundární identifikaci slouží pro následnou telefonickou komunikaci Držitele Karty s Bankou v případě, že Držitel nevyužije bezpečnostní kód a/ nebo bezpečnostní klíč. Heslo je údaj o 6–10 alfanumerických znacích (včetně diakritiky).

**2.10** Imprinter je mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby.

**2.11** Kreditní Karta Hlavní / Karta Dodatková (dále jen „Karta“) je elektronickým platebním prostředkem, jehož prostřednictvím se realizují hotovostní a bezhotovostní platební transakce na vrub tzv.

kartového účtu. Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci Držitele Karty a jejího vydavatele, tj. Banky. Karta je opatřena vlastním číslem (identifikátor), jménem Držitele Karty, ochrannými prvky jako např. hologram, chip, magnetický proužek, podpisový proužek apod. Karta automaticky preferuje při jejím použití chipovou technologii před využitím technologie magnetického proužku. Karta je nepřenosná, k jejímu užívání je oprávněn výlučně její Držitel. Kde se v textu těchto Obchodních podmínek používá pojem Karta, rozumí se tím zároveň i Dodatková Karta, pokud z textu výslovně nevyplývá jinak.

- 2.12** Karta IAPA, karta Priority Pass Držiteli Karty umožňuje využívat nadstandardní výhody a slevy celosvětového programu poskytovaného mezinárodními asociacemi, a to za podmínek a pravidel jimi stanovenými. Mezinárodní asociace si vyhrazují právo určení typu Karty pro poskytnutí svého programu. Služby jsou zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku. Více informací o službách je uvedeno na [www.iapa.com](http://www.iapa.com) a [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).
- 2.13** Karta Golf Package umožňuje Držiteli Karty využívat výhody a slevy u smluvních partnerů Banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu Karty pro poskytnutí golfové služby. Služba je zpoplatněna dle aktuálního Sazebníku. Více informací o službě je uvedeno na webových stránkách Banky.
- 2.14** Kartový účet je účet vedený Bankou v souvislosti s Kartou (dále jen „Účet“) za účelem evidence a zúčtování transakcí provedených prostřednictvím Karty nebo na základě Karty. Účet je veden v české měně. K Účtu musí vždy existovat alespoň jedna aktivní Karta, pokud tato podmínka není dodržena, Banka má právo smluvní vztah Držiteli vypovědět.
- 2.15** Klientská linka slouží pro telefonickou komunikaci Banky s Držitelem Karty.
- 2.16** Předšmluvní informace jsou informacemi, které je Banka povinna podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, žadateli poskytnout před uzavřením smluvního vztahu. Tyto informace jsou obsaženy v dokumentech vyhotovovaných Bankou a označených jako Nabídka vydání kreditní karty a Předšmluvní informace, přičemž Banka je zároveň povinna tyto informace žadateli vysvětlit.
- 2.17** Nosič Karty je písemný dokument zasílaný žadateli, na kterém je předána Karta a který obsahuje Sdělení k Žádosti/Smlouvě o vydání kreditní karty. Toto Sdělení je nedílnou součástí Žádosti/Smlouvy a jsou v něm uvedeny základní údaje týkající se Karty, zejména výše úvěrového limitu, výše úrokové sazby a RPSN, poplatku za správu Účtu a celkové částky k zaplacení. Na nosiči Banka sdělí mj. též praktické pokyny pro aktivaci Karty.
- 2.18** RPSN – roční procentní sazba nákladů spojených s čerpáním úvěrového limitu stanovená v souladu se zákonem č. 145/2010 Sb.
- 2.19** PIN (Personal Identification Number) je osobní identifikační číslo stanovené Bankou a předané Držiteli za účelem identifikace Držitele Karty a prokázání oprávnění Držitele Karty k provádění platebních transakcí při užívání Karty. PIN kód může být Držitelem Karty následně změněn.
- 2.20** Referenční směnný kurz je směnný kurz, který se použije jako základ pro přepočtení měn a který pochází z veřejně přístupného zdroje, nebo kurz kartové asociace Visa a/nebo MasterCard, který byl poskytovatelem zpřístupněn, příp. je uveden v detailu transakce na výpisu účtu. Banka využívá devizový kurz kurzovního lístku ze dne zaúčtování transakce. Bližší specifikace je uvedena v Příručce držitele karty.
- 2.21** Transakční limit je max. povolená částka transakce, kterou je Držitel Karty oprávněn čerpat prostřednictvím Karty. Tento limit je Banka oprávněna jednostranně upravit a oznámit Držiteli.
- 2.22** Úvěrový limit (též úvěrový rámec) je max. povolená částka, kterou Držitel Karty může čerpat prostřednictvím Karty v průběhu stanoveného období, dohodnutá mezi Bankou a Držitelem Karty. Výši úvěrového limitu může Banka jednostranně změnit (snížit/zvýšit) a změnu oznámit Držiteli. Je-li v rámci jednoho Účtu vydáno více karet, pak je tento limit společný pro všechny tyto Karty.
- 2.23** Uživatelské číslo – unikátní číslo, které je Držiteli karty Bankou přiděleno pro účely komunikace s Bankou.
- 2.24** Žadatel je fyzická osoba, která požádala Banku o vydání Karty.
- 2.25** Cash Back je služba, která umožňuje výběr hotovosti současně s bezhotovostní platbou. Banka je oprávněna stanovit minimální výši bezhotovostní platby, u které lze Cash Back použít, a maximální výši hotovosti, kterou lze vybrat.

### **3. VYDÁNÍ KARTY**

#### **3.1 UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ÚVĚROVÝ LIMIT – HLAVNÍ KARTA**

**3.1.1** Kartu Banka vydává po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě řádně vyplněné a podepsané Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty. Řádně vyplněná a podepsaná Žádost žadatelem se považuje za návrh na uzavření Smlouvy. Žadatel odpovídá za pravdivost údajů uvedených v Žádosti a zavazuje se oznamovat Bance bez zbytečného odkladu jakoukoliv podstatnou změnu těchto údajů. O schválení nebo zamítnutí Žádosti Banka vyrozumí žadatele písemně.

**3.1.2** Za okamžik uzavření smluvního vztahu se považuje doručení Karty žadateli. Na vydání Karty není právní nárok; při negativním vyhodnocení předpokladů není Banka povinna sdělovat důvod zamítnutí Žádosti, nestanoví-li zákon jinak. Písemná žádost, která není ze strany žadatele doložena veškerými potřebnými dokumenty (ověření příjmu, ověření bydliště apod.) nebude Bankou posuzována / vyhodnocena. Pokud si však Banka pro posouzení Žádosti dodatečně vyžádá chybějící dokumenty, rozhodne o vydání či nevydání Karty po jejich dodání do Banky.

**3.1.3** Podepsáním Žádosti žadatel výslovně souhlasí s veškerými ustanoveními těchto Obchodních podmínek, příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek, Sazebníku, Přehledu sazeb a dalších relevantních smluvních dokumentů, které se stávají zároveň nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty. Tato podmínka se vztahuje též na Smluvní podmínky v případě Karty vydané v součinnosti se smluvním co-brand partnerem Banky. Pokud žádá žadatel o doplňkové služby nabízené Bankou, souhlasí s podmínkami, za jakých jsou tyto služby poskytovány, a to ať byly doplňkové služby sjednány v okamžiku podepsání Žádosti nebo písemnou formou dodatečně, či telefonicky na Klientské lince Banky.

**3.1.4** Banka může v určitých případech podmínit vydání Karty splněním podmínek, např. poskytnutím předem specifikovaného zajištění jejich pohledávek za Držitelem Karty, které by mohly v souvislosti s prováděním platebních transakcí prostřednictvím Karty Bance vzniknout. Klient bere na vědomí a v plném rozsahu souhlasí s tím, že přikročí-li Banka k zajištění Karty, je oprávněna toto zajištění uplatňovat po celou dobu trvání smluvního vztahu, příp. do vypořádání všech závazků vůči Bance.

**3.1.5** Banka poskytuje žadateli na základě Žádosti/Smlouvy úvěrový limit. Za účelem jeho čerpání vydá žadateli Kartu. Úvěrový limit je sdílený pro čerpání Kartou Hlavní i Dodatkovou.

**3.1.6** Celková výše úvěrového limitu je závazně stanovena Bankou na základě posouzení Žádosti, přičemž při stanovení výše úvěrového limitu Banka též přihledne k požadovanému limitu žadatele uvedenému v Žádosti. Výše Bankou schváleného a poskytnutého úvěrového limitu, jakož i transakčních limitů ke Kartě, je sdělena žadateli spolu s doručením vydané Karty. Držitel Hlavní Karty nese odpovědnost za aktuální zůstatek úvěrového rámce, který náleží k jeho Kartě i ke všem Dodatkovým Kartám, byly-li k jeho Účtu vydány. Držitel Hlavní Karty není oprávněn provádět takové platební transakce, při kterých by byl překročen úvěrový rámec. Úvěrový limit lze čerpat až po aktivaci Karty.

**3.1.7** Banka je oprávněna kdykoliv jednostranně upravit podle svého vlastního uvážení výši úvěrového limitu, včetně jeho rozdělení na limit pro hotovostní a bezhotovostní transakce. O takové změně Banka Držitele Karty vhodným způsobem neprodleně informuje. V případě překročení úvěrového limitu se analogicky postupuje dle příslušných ustanovení těchto Obchodních podmínek.

**3.1.8** Držitel Hlavní Karty má právo telefonicky na Klientské lince Banky si požádat o změnu schváleného úvěrového limitu, avšak nejdříve po 6 měsících od vydání první Karty. Banka postupuje při posuzování na základě interních podmínek a kritérií.

#### **3.2 UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ÚVĚROVÝ LIMIT – DODATKOVÁ KARTA**

**3.2.1** Dodatková Karta je vydávána Bankou na základě žádosti Držitele Hlavní Karty k již existujícímu Účtu Držitele Hlavní Karty pro osobu Držitelem Hlavní Karty výslovně určenou / zmocněnou. Na vydání Dodatkové Karty nevzniká právní nárok. Zánikem Hlavní Karty zaniká Karta Dodatková, tzn. bez existence Hlavní Karty nelze dále evidovat Kartu Dodatkovou. Dodatková Karta musí být vrácena Bance.

**3.2.2** Dodatkovou kartu vydá Banka po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě písemné Žádosti/Smlouvy o vydání dodatkové kreditní karty, která je považována za návrh na uzavření dodatku k Žádosti/Smlouvě o vydání kreditní karty. Žádost podepisuje Držitel Hlavní Karty spolu s budoucím Držitelem Dodatkové Karty. Za okamžik vzniku smluvního vztahu Dodatkové Karty se považuje doručení Karty žadateli. O schválení nebo zamítnutí Žádosti Banka vyrozumí Držitele Hlavní Karty i Držitele Dodatkové Karty písemně.

**3.2.3** Požadavek Držitele Hlavní Karty na vydání Dodatkové Karty Banka přijme i přes Klientskou linku. Dodatková Karta je vydána po splnění interních kritérií pro její vydání. Dodatková Karta je připravena k předání na obchodním místě Banky. Banka předá Dodatkovou

Kartu výhradně po dodatečném podpisu Žádosti/Smlouvy o vydání dodatkové kreditní karty, kterou je povinen podepsat Držitel Hlavní Karty a zároveň Držitel Dodatkové Karty.

**3.2.4** Celkový úvěrový rámec přidělený Držiteli Hlavní Karty se vztahuje na Držitele Hlavní Karty a všechny Držitele Dodatkových Karet společně. Držitelé Dodatkových Karet nejsou oprávněni provádět takové platební transakce, při kterých by součet jejich aktuálních čerpaných limitů překročil celkový úvěrový rámec. Úvěrový limit lze čerpat až po aktivaci Karty.

### **3.3 UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU – KARTA BEZ ÚVĚROVÉHO LIMITU**

**3.3.1** Banka je oprávněna v případě nesplnění předpokladů pro vydání Karty s úvěrovým limitem vydat žadatelí na základě Žádosti/Smlouvy Kartou bez úvěrového limitu (dále jen „Karta bez limitu“), a to v závislosti na vyhodnocení předpokladů ve smyslu interních podmínek a kritérií. Podmínky vydání Karty bez limitu výhradně určuje Banka.

**3.3.2** Držitel může s Kartou bez limitu nakládat až po její aktivaci a po vložení vlastních finančních prostředků na Účet.

**3.3.3** Držiteli Karty bez limitu není Bankou poskytnut úvěrový rámec. Veškeré peněžní prostředky nutné pro provádění bezhotovostních a hotovostních transakcí prostřednictvím Karty bez limitu musí Držitel převést na Účet. Tyto vložené peněžní prostředky nejsou Bankou úročeny. Účet je veden v české měně.

**3.3.4** Držitel Karty bez limitu převádí peněžní prostředky na Účet formou příkazu k úhradě anebo poštovním poukázku. Držitel je povinen uvádět při převodu odpovídající variabilní symbol, který obsahuje posledních 10 číslic čísla Karty. V případě, že Držitel Karty při převodu peněžních prostředků tento variabilní symbol neuvede nebo jej uvede nesprávně, Banka neodpovídá za připsání této platby na Účet a za veškeré důsledky pro Držitele Karty bez limitu s tímto spojené.

**3.3.5** Držitel Karty bez limitu je oprávněn provádět Kartou transakce v rámci transakčního limitu stanoveného Bankou. Banka je oprávněna kdykoliv jednostranně upravit podle vlastního uvážení výši tohoto limitu. O této změně Banka Držitele Karty bez limitu vhodným způsobem informuje.

**3.3.6** Držitel Karty má právo nejdříve po 6 měsících od vydání a aktivním používání Karty bez limitu si telefonicky na Klientské lince Banky požádat o schválení úvěrového limitu a tím o změnu na Kartou s úvěrovým limitem. Banka postupuje při posuzování na základě interních podmínek a kritérií.

## **4. DORUČENÍ PIN A KARTY**

**4.1** PIN ke Kartě zašle Banka Držiteli obyčejnou zásilkou na adresu uvedenou v Žádosti odděleně od vlastní Karty. Držitel Karty je povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, Držitel Karty ihned tuto skutečnost oznámí Bance. V takovém případě Banka přidělí a zašle Držiteli Karty za stejných podmínek bezplatně novou Kartou a nový PIN. Nebyla-li zásilka Držiteli Karty doručena do 4 týdnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel Karty povinen ihned tuto skutečnost oznámit Bance.

**4.2** Kartou zašle Banka Držiteli doporučeně v zásilce určené do vlastních rukou na adresu uvedenou v Žádosti, a to na nosiči Karty. Okamžikem předání zásilky k přepravě přechází nebezpečí škody na Držitele Karty. Držitel Karty je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Držitel Karty od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance. Nebyla-li zásilka Držiteli Karty doručena do 4 týdnů od podpisu Žádosti/Smlouvy, je Držitel Karty povinen ihned tuto skutečnost oznámit Bance.

**4.3** Po dohodě Držitele Karty s Bankou může být Karta předána i osobně ve lhůtě a na místě stanoveném Bankou. V tomto případě podpisem protokolu o převzetí Karty zároveň Držitel případně potvrzuje převzetí obálky s PIN kódem a její neporušenost, dále že se seznámil s PIN k převzaté Kartě a s povinnostmi, které se k němu vztahují a které jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách, v Příručce Držitele Karty a v dalších materiálech vydaných Bankou ke kartám. V případě předání Dodatkové Karty na obchodním místě Banky, která byla sjednána telefonicky na Klientské lince Banky, Banka předá tuto Kartou výhradně proti podpisu Žádosti/Smlouvy o vydání dodatkové kreditní karty Držitelem Hlavní Karty a Držitelem Dodatkové Karty.

**4.4** Ve výjimečných případech může být Karta převzata jinou osobou zmocněnou k tomu Držitelem Karty na základě úředně ověřené písemné plné moci nebo na základě požadavku sepsaného před pracovníkem Banky.

**4.5** Nebude-li Držitel Karty zastížen a zásilka je jako nedoručená vrácena Bance a/nebo odepře-li Držitel Karty písemnost přijmout a zásilka bude vrácena Bance, pak Banka vrácenou Kartou po 3 měsících její platnosti z bezpečnostních důvodů znehodnotí, tím však nezaniká uzavřený smluvní vztah s Držitelem Karty. Držiteli Karty po této lhůtě a na jeho požadavek bude vyhotoven duplikát Karty, nerozhodne-li Banka jinak, včetně případného vygenerování PIN, a to na náklady Držitele Karty v souladu s aktuálním Sazebníkem.

**4.6** Po převzetí Karty je Držitel povinen ji podepsat (nejlépe modrým nebo černým kuličkovým perem) na podpisovém proužku na její zadní straně. Podpis na podpisovém proužku slouží jako vzor, podle kterého bude možné kontrolovat autorizaci platební transakce prováděné Kartou. V případě, že takto neučiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty. Není-li Karta Držitelem Karty podepsána na podpisovém proužku, pak není Karta platná. Držiteli Karty je doporučeno pořídit oboustrannou fotokopii jím podepsané Karty a uschovat pro případné vyžádání Bankou ve věci reklamačního řízení.

## **5. AKTIVACE KARTY, PLATNOST KARTY, NAHRAZENÍ KARTY**

### **5.1 AKTIVACE KARTY**

Držitel Karty je povinen provést aktivaci Karty po jejím doručení / předání, a to na telefonní lince uvedené na nosiči Karty, není-li výslovně stanoveno jinak. Vlastní aktivace proběhne nejpozději do následujícího pracovního dne od jejího telefonického vyžádání. Až do okamžiku telefonické aktivace je první vydaná Karta z bezpečnostních důvodů neaktivní. Aktivací Karty Držitel pouze opětovně jednoznačně vyjadřuje svůj souhlas se všemi ustanoveními Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek a dalších relevantních smluvních dokumentů, které se stávají zároveň nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Bankou a Držitelem Karty.

### **5.2 PLATNOST KARTY**

**5.2.1** Karta je vydávána na dobu stanovenou Bankou. Platnost Karty končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na přední straně Karty. Jen v období do tohoto data má Držitel oprávnění k jejímu užívání. Karta zůstává trvale ve vlastnictví Banky a její Držitel je povinen Kartu kdykoliv na vyžádání okamžitě vrátit Bance nebo jiné osobě jednající z pověření Banky.

**5.2.2** Končí-li období platnosti Karty, vydává Banka automaticky novou Kartu na novou dobu platnosti za předpokladu, že Držitel po celou dobu platnosti původní Karty dodržoval stanovené smluvní podmínky a za předpokladu, že Držitel neoznámil Bance písemně, nejpozději jeden měsíc před skončením platnosti Karty, že o výrobu nové Karty nemá zájem. Jestliže Držitel Karty nemá již o vydání nové Karty zájem, musí podat písemně výpověď Karty Hlavní a všech případně vydaných Dodatkových Karet.

**5.2.3** V případě mechanického poškození Karty vydá Banka jejímu Držiteli na jeho žádost odpovídající duplikát Karty. Podmínkou pro vydání duplikátu Karty je, aby

poškozená Karta byla Držitelem předána Bance. Za výrobu duplikátu, případně nové Karty, je Banka oprávněna naúčtovat si na vrub Účtu odměnu dle aktuálního Sazebníku. Lhůta pro vydání duplikátu odpovídá standardním lhůtám pro vydání Karty.

### **5.2.4 Platnost Karty zaniká:**

- a) uplynutím doby, na kterou byla Karta vydána;
- b) provedením trvalé blokáce Karty;
- c) vrácením Karty Bance;
- d) náhodným znehodnocením Karty (mechanické poškození Karty apod.);
- e) zánikem Smlouvy;
- f) dohodou o ukončení používání Karty.

Po skončení doby platnosti Karty nesmí být Karta dále používána. Držitel je v případech, kdy nevrátí Bance Kartu, povinen Kartu znehodnotit jejím přestřížením (nikoliv přes magnetický proužek a čip) a poté uschovat po dobu 13 měsíců pro případné vyžádání Bankou ve věci reklamačního řízení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití neznehodnocené Karty Banka neodpovídá a Držitel je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu. Tato podmínka se také vztahuje na Dodatkové Karty a identifikační karty doplňkových služeb, byly-li Držiteli Bankou poskytnuty.

### **5.3 NAHRAZENÍ KARTY**

Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty nebo převodu stávající Karty na jiný typ Karty nahradit takovouto Kartu a Držiteli poskytnout Kartu jiného typu. V souvislosti s nahrazením Karty Banka zašle Držiteli rovněž nový PIN k nově vydané Kartě.

## **6. OCHRANA KARTY A PIN, BLOKACE KARTY**

### **6.1 OCHRANA KARTY**

Držitel Karty je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s těmito Obchodními podmínkami a zejména dodržovat zásady k zajištění bezpečnosti Karty tak, aby nemohlo dojít k jejímu odcizení, ztrátě, zneužití nebo neautorizovanému použití Karty neoprávněnou osobou, tzn. zejména ukládat Kartu na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů, chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (mobilní telefony, reproduktory, transformátory, magnetické zámky apod.).

### **6.2 OCHRANA PIN**

**6.2.1** PIN ke Kartě sděluje Banka pouze jejímu Držiteli. Držitel Karty nesmí PIN poznamenávat přímo na Kartu, uchovávat jej společně s Kartou na jednom místě nebo jej sdělovat jiným osobám (členům rodiny, pracovníkům

banky, policie apod.). Držitel karty je povinen uchovávat PIN v tajnosti, po jeho zapamatování je doporučeno obálku s PIN kódem zničit.

**6.2.2** Při zapomenutí PIN má Držitel Karty možnost požádat Banku o jeho opětovné vytvoření, tento požadavek musí vždy schválit Banka. Nemůže-li být PIN opětovně sděleno a není-li dán důvod k jinému postupu, Banka vydá novou Kartu, k níž přidělí nové PIN. Tato nová Karta bude vydána s platností do konce období, na které byla vydána původní Karta, není-li výslovně stanoveno jinak. Podmínkou pro vydání však je, aby předchozí Karta byla Držitelem předána Bance. Za výrobu nového PIN nebo nové Karty je Banka oprávněna účtovat na vrub Účtu odměnu dle aktuálního Sazebníku.

**6.2.3** Držitel Karty si může prostřednictvím sítě bankomatů Banky změnit PIN ke Kartě za předpokladu, že tuto funkčnost bankomat umožňuje, nejpozději však 2 měsíce před koncem platnosti stávající Karty. Nové PIN ke Kartě je platné okamžikem zadání změny PIN v bankomatu, písemné potvrzení o změně PIN není Bankou zasíláno.

### **6.3 BLOKACE KARTY**

**6.3.1** V případě, že dojde ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, příp. nasvědčují-li okolnosti tomu, že by mohlo dojít k jejímu neoprávněnému užití, je Držitel Karty povinen tyto skutečnosti neprodleně nahlásit na Klientské lince nebo na nonstop hotline lince a požádat o blokaci Karty. Držitel Karty je doporučeno ztrátu nebo odcizení Karty oznámit na Policii. Držitel Karty je povinen Bance na vyžádání protokol nahlášení události na Policii předložit.

**6.3.2** Operátor Klientské linky si vyžádá údaje, podle nichž je možné danou Kartu identifikovat, a případně další informace požadované Bankou. Ve výjimečných případech může o blokaci požádat i jakákoliv třetí osoba, která splní požadavky Banky související s ověřením věrohodnosti vzneseného požadavku. Banka v této souvislosti neodpovídá za případné neoprávněné blokace a případné náklady vzniklé s poskytnutím vyžádaných služeb. Zároveň je povinností Držitele Karty a třetí osoby informovat Banku o všech podstatných okolnostech, které jsou jim známy, o ztrátě či odcizení Karty, a o okolnostech nasvědčujících možnosti jejího zneužití. O provedené telefonické blokaci na Klientské lince bude Držitel Karty na jeho vyžádání poskytnut doklad o blokaci ve formě identifikačního kódu.

**6.3.3** Pokyn k provedení blokace může být podán také na obchodním místě Banky, popř. u členské banky příslušné mezinárodní kartové asociace nebo k tomu určené společnosti. Takto podaný pokyn je však vůči Bance účinný okamžikem, kdy jej obdrží Banka.

**6.3.4** V případě blokace Karty z podnětu Držitele Karty vydá Banka jejímu Držiteli novou Kartu stejného druhu jako náhradu. Současně s tím zašle jejímu Držiteli nový PIN. Náklady spojené s vydáním nové Karty zúčtuje Banka na vrub Účtu. Nová Karta je však Bankou vydána pouze tehdy, jestliže neexistuje obava z porušení těchto Obchodních podmínek ze strany Držitele Karty.

**6.3.5** Banka je oprávněna provést blokaci Karty i bez žádosti Držitele, jestliže existuje důvodná obava, že může dojít nebo dochází k ohrožení bezpečnosti Karty, tj. zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty, případně Držitel Karty hrubě porušil některá ustanovení těchto Obchodních podmínek. O přijetí konkrétního opatření rozhoduje Banka na základě svého uvážení podle závažnosti jí dostupných zjištění. Blokaci Karty Banka zpravidla provede bez zbytečného odkladu po zjištění rozhodné skutečnosti. Banka je povinna před zablokováním Karty podle tohoto ustanovení, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informovat Držitele o zablokování Karty a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Karty nebo bylo v rozporu s právními předpisy. Je-li blokace provedena v souladu s těmito Obchodními podmínkami, neodpovídá Banka Držiteli Karty za následky vzniklé v důsledku přijatých opatření. Banka jedná vždy v dobré víře a vždy ve snaze minimalizovat dopad neoprávněného použití karty.

**6.3.6** V případě ztráty či odcizení Karty musí Držitel zkontrolovat, zda nebyly také ztraceny či odcizeny identifikační karty doplňkových služeb (IAPA a Priority Pass, Golf Package), byly-li mu k dané Kartě Bankou vydány. Pokud zůstávají tyto karty v držení Držitele, pak je povinen tyto karty znehodnotit (vyjma karty Golf Package), a příp. vrátit Bance. Držitel Banka poskytne s novou Kartou nové karty IAPA a Priority Pass případně další identifikační karty k doplňkovým službám, není-li ujednáno jinak.

**6.3.7** Banka a kterékoliv obchodní místo nebo kterékoliv členská banka příslušné mezinárodní kartové asociace jsou oprávněny odebrat předložiteli Kartu, jejíž platnost skončila v důsledku provedení blokace; předložitel je povinen Kartu vydat.

**6.3.8** Banka je oprávněna provést blokaci Karty, jestliže dochází ke zvýšení rizika, že Držitel Hlavní Karty nebude schopen splácet své závazky vůči Bance, a to vč. závazků vyplývajících z dalších smluvních vztahů uzavřených s Bankou.

## **7. POUŽÍVÁNÍ KARTY**

**7.1** Držitel Karty je povinen Kartu používat jen v souladu se smluvními podmínkami stanovenými ve Smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

- 7.2** Prostřednictvím Karty je možné provádět hotovostní i bezhotovostní platební transakce v tuzemsku i zahraničí (výběr hotovosti z bankomatů, na přepážkách bank či směnárén a bezhotovostní úhradu zboží či služeb v obchodních místech označených logem příslušné mezinárodní kartové asociace apod.).
- 7.3** Držitel Karty je oprávněn provádět Kartou transakce v rámci schváleného úvěrového limitu a čerpat hotovost maximálně ve výši hotovostního limitu stanoveného Bankou (v bankomatu nebo výběrem na přepážce Banky). Banka si vyhrazuje právo výši hotovostního limitu po dobu platnosti smluvního vztahu vzniklého na základě Žádosti/Smlouvy jednostranně měnit.
- 7.4** V případě, kdy obchodní místo nedopatřením zničí Kartou, Držitel Karty si vyžádá potvrzení této skutečnosti od obchodníka. Zničenou Kartou včetně potvrzení od obchodníka vrátí Držitel Karty Bance. Duplikát pak bude vyhotoven na náklady Banky po obdržení zničené Karty a potvrzení od obchodníka.
- 7.5** Při zadávání PIN v případě hotovostní nebo bezhotovostní transakce je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.
- 7.6** V průběhu provádění transakcí prostřednictvím Karty je Držitel Karty povinen na požádání obchodního místa předložit společně s Kartou i průkaz totožnosti a sdělit požadované identifikační údaje. Držitel Karty bere na vědomí, že příslušné obchodní místo je oprávněno vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transakci uskutečnit jen v případě, že autorizaci obdrží. Autorizace probíhá většinou automaticky platebním systémem a/nebo telefonicky obchodníkem.
- 7.7** Transakce je provedena, jestliže je autorizována Držitelem Karty stanoveným způsobem a současně odpovídá nastavení parametrů Karty, tj. limitu Karty a/ nebo zůstatku Účtu k okamžiku jejího provedení.
- 7.8** Výběr hotovosti z bankomatů je Držitel oprávněn provádět po správném zadání PIN prostřednictvím klávesnice bankomatu a v souladu s pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu.
- 7.9** V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude Držiteli Karty vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena Karta, je Držitel Karty povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Bance.
- 7.10** Držitel Karty souhlasí s tím, že poskytování služby, na jejímž základě mohou být Kartou provedeny bezhotovostní transakce bez přítomnosti Karty (poštovní / telefonická objednávka zboží či služeb prostřednictvím Karty a/nebo bezhotovostní transakce Kartou na internetu), je ze strany Banky zamezeno, není-li s Držitelem dohodnuto jinak.
- 7.11** Banka umožňuje Držiteli Karty povolit či zakázat provádění transakcí bez přítomnosti Karty prostřednictvím požadavku na Klientské lince. V případě provádění transakce u obchodníka, který využívá platební bránu podporující 3D Secure standard, Banka umožní provedení této transakce pouze v případě zadání 3D Secure hesla.
- 7.12** Banka nezkoumá oprávněnost transakcí provedených a autorizovaných Držitelem Karty a ani za ně neodpovídá.
- 7.13** Banka si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty nebo vyloučit některé druhy platebních transakcí prováděných Kartou a toto rozhodnutí sdělit jakékoliv třetí osobě, zejména obchodním místům, peněžním ústavům, příp. organizaci, která vede databázi neoprávněných Držitelů Karet, resp. databázi neplatných Karet. Dojde-li k porušení právních předpisů, oznámí Banka toto porušení příslušnému státnímu orgánu, bude-li k tomu ze zákona povinna. Banka zpravidla takové své rozhodnutí Držiteli Karty vhodným a zároveň prokazatelným způsobem písemně oznámí.
- 7.14** Výběr hotovosti prostřednictvím služby Cash Back potvrzuje Držitel Karty zadáním PIN. Doklad o výběru hotovosti je Držiteli vystaven na účtence za provedenou platbu Kartou.

## **8. SPLÁCENÍ, VÝPIS Z ÚČTU**

### **8.1 POVINNÁ MINIMÁLNÍ SPLÁTKA**

**8.1.1** Držitel Hlavní Karty se zavazuje splácet vyčerpanou částku úvěrového limitu vždy alespoň ve výši tzv. povinné minimální splátky. Povinnou minimální splátku stanoví Banka jako variabilní částku nebo pevnou částku, která je uvedena na výpise z Účtu spolu s datem splatnosti této povinné minimální splátky.

**8.1.2** Povinná minimální splátka, tj. splátka jistiny, úroků a poplatků, se provádí pravidelně měsíčně ke stanovenému datu splatnosti této splátky. Datum splatnosti pravidelné povinné minimální splátky je, není-li na příslušném výpisu z Účtu uvedeno jiné datum, stanoveno na 14. den následující po konci období, za které se výpis z Účtu vyhotovuje. Jestliže stanovené datum připadne na den volna, pak je datum splatnosti posunuto na následující první pracovní den.

**8.1.3** Datum splatnosti jakékoli pohledávky za Držitelem Hlavní Karty je uvedeno na výpisu z Účtu. Dnem zaplacení pohledávky Banky za Držitelem Hlavní Karty

se rozumí den připsání částky rovnající se předmětné splatné pohledávce na Účet Držitele Hlavní Karty. Banka neodpovídá za případné prodlení s připsáním této částky z důvodu nedostatečné rychlosti mezibankovního platebního styku. Není-li povinná minimální splátka k určenému datu splatnosti uhrazena nebo je-li uhrazena pouze částečně, je Banka oprávněna dočasně nebo trvale pozastavit používání Karty. O případném pozastavení používání Karty Banka informuje Držitele Karty písemně. Povinnost Držitele Hlavní Karty uhradit dlužnou částku však tímto zůstává zachována v plném rozsahu.

**8.1.4** Povinná minimální splátka je 5% z celkové dlužné částky (tj. částky vyčerpaného úvěru spolu s úroky a poplatky) ke dni vyhotovení výpisu, minimálně ve výši 300 Kč. Pokud je vypočtená povinná minimální splátka nižší než stanovená minimální výše, zvýší se její hodnota na 300 Kč. Současně bude Držiteli Hlavní Karty předepsána k úhradě celková částka, o kterou byl překročen přiznaný úvěrový limit, příp. dluhy minulých období. Výše povinné minimální splátky nikdy nemůže překročit celkovou dlužnou částku.

**8.1.5** Za řádnou splátku je považována úhrada minimálně ve výši povinné minimální splátky až do výše celkové dlužné částky, uskutečněná v období od vystavení výpisu z Účtu do data splatnosti uvedeného na výpisu z Účtu. Držitel Karty je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru, a to až do výše svého celkového závazku, který mu u Banky vznikl.

**8.1.6** Držitel Hlavní Karty se zavazuje splácet dlužné částky formou inkasa z účtu (uvádí číslo účtu / kód banky). Při splácení formou příkazu k úhradě a/nebo poštovní poukázkou je Držitel Hlavní Karty povinen uvádět při úhradě splátky číslo účtu / kód banky a odpovídající variabilní symbol, který obsahuje posledních 10 číslic čísla Hlavní Karty. V případě, že Držitel Hlavní Karty při úhradě splátky variabilní symbol neuvede nebo uvede nesprávně, Banka neodpovídá za připsání této platby na Účet a za veškeré důsledky pro Držitele Hlavní Karty s tímto spojené. Dojde-li více než 2x k neuhrazení splátky formou inkasa z účtu Držitele Hlavní Karty, je Banka oprávněna změnit způsob splácení, a to na splácení formou příkazu k úhradě. O této změně Banka písemně informuje Držitele Hlavní Karty, a to bez zbytečného odkladu. V případě neuhrazení splatné pohledávky Banka postupuje standardním způsobem za účelem její plné úhrady.

**8.1.7** Celkový počet splátek je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěrového limitu spolu s úroky a poplatky. Tento počet měsíců je závislý jednak na celkové dlužné částce, jednak na výši splátky. Držitel Hlavní Karty je oprávněn výši splátky měnit, a to maximálně do 100% výše celkové dlužné částky.

**8.1.8** Pokud si Držitel zvýší disponibilní zůstatek Účtu převedením vlastních peněžních prostředků ve prospěch Účtu, nejsou tyto peněžní prostředky Bankou úročeny. Vyčerpání těchto peněžních prostředků Držitelem Karty je možné pouze použitím Karty. Banka může vrátit nevyčerpané prostředky na běžný účet, ze kterého byly převedeny.

## **8.2 VÝPIS Z ÚČTU**

**8.2.1** Schválený úvěrový limit je evidován na Účtu Držitele Hlavní Karty. Účet je veden v české měně.

**8.2.2** Banka informuje Držitele Hlavní Karty o stavu Účtu výpisem z Účtu, zpravidla jedenkrát měsíčně k ultimu účetního cyklu. Jestliže datum vyhotovení výpisu připadne na den volna, je výpis generován předchozí pracovní den. Na výpisu z Účtu jsou uvedeny transakce uskutečněné jak Držitelem Karty, v případě vydání Dodatkové Karty i Držitelem Dodatkové karty. Výpis z Účtu obsahuje zejména tyto údaje:

- a) označení Držitele Hlavní Karty, a popř. Dodatkové karty;
- b) číslo Účtu a číslo Karty, popř. číslo Dodatkové karty;
- c) povinnou minimální splátku;
- d) celkovou dlužnou částku (představující vyčerpaný úvěrový limit včetně úroků a poplatků);
- e) datum splatnosti povinné minimální splátky;
- f) identifikaci jednotlivých transakcí / položek;
- g) počáteční stav a konečný zůstatek na Účtu po zúčtování ve výpisu uvedených transakcí / položek;
- h) platební dispozice pro provedení platebního příkazu;
- i) informace o překročení úvěrového limitu k datu výpisu.

**8.2.3** Výpis z Účtu je odesílán jako obyčejná poštovní zásilka. Banka neodpovídá za případné prodlení při doručení / nedoručení výpisu Držiteli Karty. Držitel je povinen se informovat o stavu Účtu nebo o provedených transakcích na Klientské telefonní lince, příp. prostřednictvím doplňkové služby vzdáleného přístupu ke Kartě. Nedoručení výpisu z Účtu není důvodem k nezaplacení alespoň povinné minimální splátky. Držitel Karty je oprávněn požádat o vyhotovení duplikátu výpisu, Banka je oprávněna za službu zúčtovat poplatek dle platného Sazebníku.

**8.2.4** Držitel Karty je povinen přezkontrolovat výpis bez zbytečného odkladu, a pokud zjistí chyby nebo jiné nesrovnalosti, je povinen o tom Banku neprodleně informovat a má právo tyto chyby nebo nesrovnalosti reklamovat. Banka po dobu minimálně 13 měsíců uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání transakcí a opravu chyb a v případě sporu může prokázat správný záznam a zúčtování sporné transakce, popř. že sporná transakce nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

## 9. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ, POPLATKY A ÚROKY

### 9.1 ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ

**9.1.1** Veškeré transakce uskutečněné Držitelem Karty prostřednictvím Karty, všechny úroky a poplatky, které je Držitel Hlavní Karty v souvislosti s vydáním a používáním Karty povinen Bance platit, jsou Bankou zúčtovány na vrub Účtu, není-li dále stanoveno jinak. Úroky a poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti uvedenému na výpise z Účtu a poté se stávají součástí jistiny. Banka je oprávněna zúčtovat veškeré poplatky a úroky na vrub Účtu, Držitel Karty je povinen takto zúčtované poplatky a úroky uhradit. Zúčtované částky určitého druhu, např. výše zmiňované poplatky, jsou zaúčtovány v souladu s jejich vznikem, a to tak, že nejdříve je zaúčtována nejstarší pohledávka Banky. Současně se na vrub Účtu zúčtují veškeré případné náklady a ztráty, které Bance vzniknou v souvislosti s používáním Karty jejím Držitelem, zejména v případě nedodržení těchto Obchodních podmínek. Prostředky Držitele Karty na úhradu všech splatných závazků vůči Bance jsou, nestanoví-li Banka v konkrétním případě jinak, hrazeny v následujícím pořadí:

- a) náhrada vynaložených nákladů na případné vymáhání pohledávky,
- b) úroky z prodlení,
- c) běžné úroky a poplatky Banky (včetně smluvní pokuty),
- d) částky jednotlivých transakcí od nejstaršího data.

**9.1.2** Transakce provedená Kartou je zúčtována na Účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodního místa, ve kterém byla Karta použita, případně bankou, která je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených platnými právními předpisy.

**9.1.3** Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá Držiteli Karty. Částka uvedená na kreditním dokladu je na Účet následně Bankou připsána; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije Banka aktuální referenční směnný kurz. V případě zúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, nenese Banka odpovědnost za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstupe zúčtování či kurzového rozdílu.

**9.1.4** Všechny transakce uskutečněné Kartou jsou účtovány na vrub Účtu. Pokud je kartou Visa provedena transakce v cizí měně, provede asociace Visa přepočítání transakce vlastním kurzem platným v okamžiku provedení transakce do měny CZK. V případě karet MasterCard jsou zahraniční transakce přepočteny na měnu CZK dle kurzovního lístku Banky. Částky transakcí v exotických měnách převede asociace MasterCard na EUR dle svých pravidel. Přepočítání

z EUR na CZK provede Banka kurzem deviza-prodej dle kurzovního lístku ze dne zúčtování transakce.

**9.1.5** Pokud obchodník nabídne Držiteli službu Dynamic Currency Conversion, tj. přepočítání částky transakce na hodnotu v domácí měně Držitele, a Držitel s ní souhlasí, je tato částka a měna konečná a rozhodná pro další zpracování transakce a stává se měnou transakce. Částka mezinárodní transakce bude zaúčtována na vrub Účtu Držitele Karty v částce v CZK, kterou Držitel potvrdil na prodejním dokladu. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN zároveň stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na domácí měně obchodníka.

### 9.2 POPLATKY

**9.2.1** Držitel je povinen hradit Bance veškeré poplatky spojené s vydáním a užíváním Karty, tj. za vydání Karty a správu kartového Účtu, transakční poplatky za jednotlivé druhy transakcí, poplatky za doplňkové služby apod. Výše a druh všech poplatků (jednorázové, periodické nebo procentuální sazby) je stanovena v aktuálním Sazebníku, který je nedílnou součástí Smlouvy. Výše poplatků je odvislá od způsobu čerpání úvěrového limitu, tj. formou bezhotovostních nebo hotovostních platebních transakcí Držitelem Karty.

**9.2.2** Poplatek za správu Účtu a/nebo poplatek za vydání Karty je Bankou účtován nezávisle na skutečnosti, zda Držitel Kartou aktivoval a aktivně ji využívá. Poplatek za vydání Karty a správu kartového Účtu je účtován jednou měsíčně, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu. Poplatek za vydání Karty je účtován zároveň s výrobou Karty, není-li stanoveno jinak, a dále jednou měsíčně, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu nezávisle na skutečnosti, zda Karta je Držitelem používána.

**9.2.3** Poplatek za transakci je účtován samostatně zpravidla v týž den, kdy je zúčtována karetní transakce, ke které se tento poplatek váže. Tyto poplatky mohou být členěny dle toho, zda se jedná o tuzemskou či zahraniční transakci a/nebo transakci na bankomatu Banky či jiného subjektu.

### 9.3 ÚROKY

**9.3.1** Držitel je povinen platit Bance z vyčerpané a dosud nesplacené částky peněžních prostředků, které mu Banka poskytla, úrok. Výše úrokové sazby je stanovena v platném Přehledu sazeb a/nebo na výpisu z Účtu. Úroková sazba je stanovena měsíčně, sjednává se jako variabilní s tím, že Banka může i jednostranně měnit její výši, je-li její změna s ohledem na vývoj

úrokové míry na finančních trzích důvodná. Provedení její změny oznamuje Banka Držiteli Karty obvykle na výpisu z Účtu bez zbytečného odkladu. Za oznámení úrokové sazby včetně jejích změn se považuje i vyvěšení Přehledu sazeb v prostorách Banky přístupných veřejnosti v provozních hodinách. Pro jednotlivé transakce je kalkulován úrok dle úrokové sazby platné při zaúčtování transakce.

**9.3.2** Při výpočtu úroků z pohledávek Banky za Držitelem Karty se používá metoda „skutečný počet dnů / 360“. Držitel může využít Bankou nabízené bezúročné období v případě bezhotovostních transakcí a pouze tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpisu z Účtu. Hotovostní transakce se úročí okamžitě od data jejich zúčtování.

**9.3.3** Není-li povinná minimální splátka k určenému datu splatnosti uhrazena nebo je-li uhrazena pouze částečně, je Banka oprávněna úročit dlužnou částku po splatnosti úroky z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb. v platném znění, a to ode dne vzniku prodlení až do dne úplného splacení dlužné částky. Účtování úroků z prodlení nemá vliv na oprávnění Banky požadovat po Držiteli i plnění všech ostatních závazků (např. placení sjednaných poplatků dle Sazebníku a běžných úroků dle Přehledu sazeb). Výše smluvních úroků, včetně změn Banka vhodným způsobem zveřejní ve svých prostorách, které jsou Držiteli běžně přístupné. Úrok z prodlení je splatný měsíčně, vždy k datu splatnosti. Banka je oprávněna úroky z prodlení kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu prodlení.

## **10. REKLAMACE**

**10.1** Držitel Karty má právo a povinnost reklamovat závady v zúčtování hotovostních a bezhotovostních transakcí uskutečněných prostřednictvím Karty, příp. zúčtovaných poplatků bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu z Účtu, avšak nejpozději do 13 měsíců od data zaúčtování transakce na vrub Účtu. Jestliže Držitel Karty v uvedené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

**10.2** Držitel Karty je povinen při reklamaci předložit všechny dostupné podklady dokládající reklamační řízení (účtenky, potvrzení o výplatě hotovosti apod.) a na vyžádání Kartou. Držitel je povinen uschovat všechny doklady ke každé jím učiněné transakci pro účely případné reklamace nejméně po dobu 13 měsíců. Vyzve-li jej Banka k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu či ke sdělení dalších údajů vztahujících se k jeho tvrzením, je povinen výzvě Banky vyhovět nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy. Pokud požadované doklady nebudou

včas předloženy, Banka je oprávněna reklamační řízení zastavit. Banka v tomto případě nenesе za případnou škodu odpovědnost. V případě podání reklamace neoprávněně účtovaných částek je Držitel povinen provést alespoň úhradu povinné minimální splátky, a to nejpozději k datu její splatnosti.

**10.3** Banka do 10 pracovních dnů ode dne zahájení reklamačního řízení připsе odpovídající prostředky zpět na Účet či ve prospěch Karty nebo učiní jiné vhodné opatření, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci Držitele Karty odmítne a sdělí důvody odmítnutí. Banka písemně informuje Držitele Karty o výsledku reklamace bez zbytečného odkladu po skončení reklamačního řízení.

**10.4** Držitel Karty má možnost podat reklamaci telefonicky přes Klientskou linku, a to v případě, kdy není z důvodu reklamačního řízení po Držiteli Karty Bankou vyžadováno doložení dokladu opravňujícího k reklamaci.

**10.5** Držitel Karty bere na vědomí, že lhůta pro vyřízení reklamace Kartou odpovídá lhůtám stanoveným pravidly reklamačního řízení mezinárodní asociace Visa International nebo MasterCard International. Držitel Karty se zavazuje tyto lhůty respektovat stejně jako jejich změny provedené kartovou asociací.

**10.6** Jestliže Držitel Karty není spokojen s vyřešením podané reklamace Bankou, je oprávněn se obrátit na finančního arbitra České republiky podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

## **11. PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ OPATŘENÍ, UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

### **11.1 PORUŠENÍ SMLOUVY A SANKČNÍ OPATŘENÍ**

**11.1.1** Banka je oprávněna kdykoliv prověřovat způsob používání Karty a hodnotit Držitele, kterému vydala Kartou, stejně jako i další skutečnosti, které by mohly vést k ohrožení návratnosti jakékoliv její pohledávky za Držitelem Karty.

**11.1.2** K porušení smlouvy ze strany Držitele Karty dojde zejména tehdy, jestliže Držitel Karty:

- neprovádí řádně a včas povinné minimální splátky, nesplatí překročený úvěrový limit, nehradí účtované poplatky a/nebo dostane se do prodlení s úhradou svých závazků vůči Bance z jakéhokoliv smluvního vztahu uzavřeného s Bankou apod.;
- sdělí Bance nepravdivé, zkreslené nebo neúplné informace;
- dopustí se vůči Bance podvodného jednání;
- bylo ohledně něho zahájeno insolvenční řízení, bylo schváleno oddlužení, byl na jeho majetek prohlášen konkurz, byl konkurz zrušen pro nedostatek

majetku, byla zahájena likvidace, byl zahájen soudní nebo mimosoudní výkon rozhodnutí.

K porušení smlouvy ze strany Držitele Karty dojde rovněž, pokud:

- a) se vyskytne jakákoliv jiná skutečnost, která může negativním způsobem ovlivnit rozsah a stav majetku nebo ekonomickou a podnikatelskou situaci Držitele Karty, pokud tato skutečnost podle názoru Banky může negativně ovlivnit schopnost a možnost Držitele Karty plnit závazky ze Smlouvy;
- b) dojde ke zhoršení finanční a majetkové situace Držitele Karty, ke zvýšení míry jeho zadluženosti a/ nebo pokud je zřejmé, že klient je v prodlení s hrazením svých závazků vůči dalším věřitelům.

**11.1.3** Pokud dojde k porušení ustanovení Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek ze strany Držitele Karty je Banka oprávněna přistoupit mimo jiné k následujícím krokům:

- a) upravit přiznaný úvěrový limit;
- b) upravit limit pro výběr hotovosti;
- c) dočasně omezit, případně zablokovat používání Karty;
- d) prohlásit splatnou celou pohledávku nebo její část za Držitelem Hlavní Karty;
- e) vymáhat pohledávku za Držitelem Hlavní Karty;
- f) postoupit pohledávku za Držitelem Hlavní Karty jakékoliv třetí osobě na náklady Držitele Hlavní Karty;
- g) uplatnit smluvní pokutu za porušení Obchodních podmínek ve výši dle platného Sazebníku
- h) odstoupit od Smlouvy.

**11.1.4** Banka je oprávněna podle svého uvážení použít jedno i více opatření uvedených výše, a to současně nebo postupně.

## **11.2 UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

**11.2** Banka a/nebo Držitel Karty jsou kdykoliv oprávněni ukončit smluvní vztah bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou. Ukončením smluvního vztahu vzniká Držiteli Hlavní Karty povinnost vyrovnat bez zbytečného odkladu veškeré své závazky vůči Bance.

**11.2.1** V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí Držitelem Hlavní Karty činí výpovědní doba jeden měsíc. K ukončení smluvního vztahu může dojít formou dohody Banky s Držitelem Hlavní Karty, kdy smluvní vztah je ukončen ke dni, na kterém se Banka s Držitelem Karty dohodli. Držitel Hlavní Karty je povinen informovat Držitele Dodatkových Karet o zániku oprávnění užívat Kartu a zajistit znehodnocení Karet jejich přestřizžením (nikoliv přes magnetický proužek a čip). Držitel Hlavní Karty je povinen doručit Bance všechny Karty vydané k jeho Účtu (tj. Dodatkové Karty a identifikační karty doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty), a to

poštou nebo osobně na obchodních místech Banky nejpozději následující den po dni ukončení Smlouvy. Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži Účtu Držitele Hlavní Karty poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a Držitel Hlavní Karty je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

**11.2.2** Jestliže vypoví smluvní vztah Banka, výpovědní doba činí 2 měsíce. Držitel Hlavní Karty je povinen informovat Držitele Dodatkových Karet o zániku oprávnění užívat Kartu a zajistit znehodnocení Karet jejich přestřizžením. Držitel Hlavní Karty je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující den po dni ukončení Smlouvy, vrátit Bance, poštou nebo osobně na obchodních místech Banky, všechny Karty k Účtu vydané (tj. Dodatkové Karty a identifikační karty doplňkových služeb, byly-li Držiteli poskytnuty). Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži Účtu Držitele Hlavní Karty poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a Držitel Hlavní Karty je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

**11.2.3** Existují-li neuhrazené finanční závazky Držitele vůči Bance, zánikem smlouvy tyto pohledávky nezanikají.

**11.2.4** Držitel Hlavní Karty může kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání Dodatkové Karty pro každého jejího jednotlivého Držitele, byly-li k jeho Účtu vydány. Držitel Hlavní Karty společně a nerozdílně s Držitelem Dodatkové Karty odpovídá za vrácení znehodnocené Dodatkové Karty Bance. Nejsou-li Karty Bance vráceny, je Banka oprávněna účtovat k tíži Držitele Hlavní Karty poplatek za jejich nevrácení. Za případné škody vzniklé z důvodu zneužití nevrácení Karet Banka neodpovídá a Držitel Hlavní Karty je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance případnou škodu.

**11.2.5** Pokud se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Držitele Karty, bude jeho Karta blokována. V případě úmrtí Držitele Hlavní Karty budou blokovány všechny Karty k Účtu vydané. Pro Držitele Dodatkové Karty platí, že zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Karty vyplývající z Žádosti/Smlouvy zaniká smrtí Držitele Hlavní Karty.

**11.2.6** Pokud v případě ukončení smluvního vztahu ze strany Držitele nebo ze strany Banky je na Účtu zjištěn kreditní zůstatek, bude převeden dle dispozice Držitele Hlavní Karty. Kreditní zůstatek bude snížen o náklady spojené s převodem.

**11.2.7** Držitel Karty je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta je zachována, jestliže

bude odstoupení odesláno Bance nejpozději v poslední den této lhůty. Dojde-li k odstoupení, je Držitel Karty povinen nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení zaplatit jistinu a úrok do dne zaplacení jistiny.

**11.2.8** V případě ukončení smluvního vztahu formou odstoupení od Smlouvy ze strany Banky v souladu s bodem ukončuje Banka zasílání pravidelných měsíčních výpisů Držiteli Karty. Aktuální výši pohledávky, včetně vyčíslení běžných úroků, úroků z prodlení, poplatků či pokut, sdělí Banka obratem Držiteli Karty na jeho vyžádání.

## **12. ODPOVĚDNOST BANKY A DRŽITELE KARTY**

**12.1** Držitel Hlavní Karty odpovídá za dodržování Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů a dále odpovídá za dodržování Smlouvy, Všeobecných podmínek, těchto Obchodních podmínek a dalších souvisejících smluvních dokumentů všemi Držiteli Dodatkových Karet vydaných k jeho Účtu.

**12.2** Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 eurům, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty, nebo zneužitím Karty v případě, že Držitel Karty nezajistil ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků. Klient nese tuto ztrátu v plném rozsahu, pokud ji Držitel způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností. Výše uvedené neplatí v případě, že ztráta vznikla poté, co byla Bance řádně oznámena ztráta, odcizení nebo zneužití Karty, ledaže by šlo o podvodné jednání. Pro přepočítání EUR do korunové hodnoty Banka používá kurz deviza prodej ke dni blokace Karty. Držitel Karty je povinen na vyžádání Banky předložit protokol nahlášení události na Policii. Držitel Účtu v takovém případě obdrží plnění ve výši reklamované transakce a ušlého úroku, toto neplatí, pokud za jednotlivou transakci převzala odpovědnost Banka, dle výše uvedeného textu.

**12.3** V případě zneužití Karty, při němž bylo použito PIN, nebo v případě, že Držitel Karty jednal prokazatelně podvodně, v rozporu se smluvním ujednáním či obecně závaznými právními předpisy, odpovídá Držitel Karty za všechny transakce, škody a náklady, a to i po nahlášení blokace Karty.

**12.4** Držitel odpovídá za škody, které vzniknou porušením jeho povinnosti uchovávat PIN a hesla v tajnosti.

**12.5** Držitel Karty si je vědom výslovného upozornění na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou bez její fyzické přítomnosti (např. prostřednictvím internetu),

se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Banka odpovědná.

**12.6** Banka neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v důsledku neprovedení požadovaných transakcí, které bylo způsobeno přímo či nepřímo příčinami nepodléhajícími kontrole Banky, zejména přerušením dodávky elektrické energie, poruchou peněžního automatu, odmítnutím přijmout Kartou, a to i bez udání důvodu, stávkou apod. Banka dále neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s používáním neplatné Karty nebo v důsledku poškození či zadržení Karty obchodníkem.

**12.7** Držitel Hlavní Karty odpovídá za pravdivost veškerých údajů uvedených v Žádosti/Smlouvě a zavazuje se oznamovat Bance bez zbytečného odkladu jakoukoliv podstatnou změnu osobních údajů a poměrů, jako jsou majetkové poměry, trvalé bydliště, změna zaměstnavatele apod., anebo změny obdobného charakteru týkající se Držitelů Dodatkových karet. Držitel Karty je povinen doložit kopii příslušného dokumentu dokládajícího požadavek změny. Změna je účinná od následujícího dne po dni doručení dokumentu Bance. Pokud Banka sama zjistí změny osobních údajů a poměrů Držitele Karty, je oprávněna k aktualizaci těchto dat. V případě, že v důsledku uvedení nepravdivých údajů Držitelem Karty vznikne Bance škoda, je Držitel Karty takto vzniklou škodu povinen Bance nahradit.

**12.8** Banka odpovídá za chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení Účtu, k němuž je Karta vydána, za jejichž původce lze považovat Banku.

## **13. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY**

**13.1** Držitel Karty je oprávněn využívat volitelných doplňkových služeb nabízených Bankou ke Kartám a služeb uvedených v aktuální nabídce Banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu Karty pro poskytnutí volitelné doplňkové služby. Poskytnuté doplňkové služby mohou být nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Držitel Karty se stává bez dalšího souhlasu oprávněným uživatelem těchto doplňkových služeb.

**13.2** Doplňkové služby vztahující se ke Kartě jsou poskytovány za podmínek stanovených Bankou a za ceny uvedené v aktuálním Sazebníku. Držitel Karty, který požádá o doplňkovou službu, je srozuměn a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna předat jeho osobní a další údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, identifikátor, platnost Karty a platnost doplňkové služby) příslušné třetí osobě, a to za účelem zrealizování doplňkové služby.

**13.3** Každý program doplňkových služeb je specifikován

vlastními podmínkami, které jsou předány Držiteli Karty při sjednání doplňkové služby, a/nebo jsou k dispozici na webových stránkách Banky, není-li stanoveno jinak. Držitel Karty bere na vědomí a souhlasí s obsahem specifických podmínek.

**13.4** Banka nabízí a poskytuje Držiteli Karty doplňkovou službu vzdáleného přístupu ke Kartě, v jejímž rámci lze při držení Karty komunikovat s Bankou a získat informace o Kartě prostřednictvím sítě internet. Tato volitelná služba je poskytována pod označením Online Card. Držitel Karty se v případě sjednání služby zavazuje dodržovat podmínky poskytování bankovních služeb prostřednictvím služeb Online Card stanovených Bankou v příslušné dokumentaci.

**13.5** U doplňkové služby, jejíž nezbytnou součástí je písemné prohlášení, je Držitel Karty povinen toto prohlášení podepsat. Bez tohoto prohlášení není doplňková služba platná a Banka je v tomto případě oprávněna ji zrušit bez nároku na vrácení poplatku. Doplňkovou službu lze ukončit na základě písemné nebo telefonické žádosti Držitele Karty i v průběhu její platnosti; nevzniká mu však nárok na vrácení příslušného poplatku.

**13.6** Zánikem smluvního vztahu zaniká oprávnění Držitele Karty využívat sjednané doplňkové služby vztahující se ke Kartě.

## **14. ZPŮSOB VZÁJEMNÉHO STYKU**

**14.1** Jestliže není v těchto Obchodních podmínkách nebo souvisejících listinách uvedeno jinak, Držitel Karty se zavazuje přednostně využívat po dobu trvání tohoto smluvního vztahu telefonický styk s Bankou. Telefonickou komunikaci s Držitelem Karty zajišťuje Banka prostřednictvím služby operátorů nebo pomocí hlasového počítače. Aktuální telefonické spojení oznámí Banka Držiteli Karty vhodným způsobem.

**14.2** Za právně relevantní jednání Banky s Držitelem Karty a naopak je považována telefonická komunikace, jestliže se Držitel Karty prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále Držitel Karty souhlasí s tím, že s Bankou má oprávnění telefonicky na Klientské lince Banky komunikovat i třetí osoba, která se prokáže správnými identifikačními údaji Držitele.

**14.3** Identifikačními údaji Držitele Karty pro telefonickou komunikaci jsou zejména:

- a) rodné číslo, příp. část čísla Karty;
- b) uživatelské číslo;
- c) bezpečnostní kód;
- d) heslo zvolené Držitelem Karty v Žádosti;
- e) příp. heslo pro sekundární identifikaci doplněné při komunikaci s Bankou.

Banka není povinna vyžadovat výše uvedené identifikační údaje při realizaci aktivního oslovení Držitele, tj. telefonického kontaktu ze strany Banky.

**14.4** Držitel Karty může pověřit pro telefonické jednání s Bankou ve vymezeném rámci i třetí osobu, která bude oprávněna při dodržení standardního způsobu identifikace Držitele Karty provést některé úkony. Patří k nim zejména:

- a) aktivace Karty;
- b) získání informací o stavu Účtu a změna v osobních údajích;
- c) blokáce Karty;
- d) žádost o doplňkové služby definované Bankou nebo jejich zrušení.

Banka má právo v případě takového požadavku provést doplňkovou identifikaci třetí osoby a případně zamítnout požadavek, existují-li podle názoru Banky jakékoliv pochybnosti o oprávněnosti této třetí osoby. Banka je povinna o této skutečnosti Držitele Karty bez zbytečného odkladu telefonicky informovat.

Ostatní požadavky na úkony konkrétně neuvedené v tomto článku může Banka přijmout telefonicky na Klientské lince Banky s využitím předem dohodnutého způsobu identifikace, a to výhradně ze strany Držitele Karty a s následným písemným potvrzením daného úkonu ze strany Banky. Požadavek na úpravu přiznaného úvěrového limitu může podat telefonicky na Klientské lince Banky pouze Držitel Hlavní Karty.

**14.5** Telefonický pokyn považuje Banka jen tehdy za závazný, pokud jsou Držitelem Karty sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu. V případě vzniku jakýchkoliv pochybností při telefonické komunikaci je Banka oprávněna kdykoliv ukončit komunikaci s volajícím, tj. Držitelem, anebo třetí osobou. Držitel Karty je odpovědný za veškeré úkony provedené Bankou na základě požadavku volajícího, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji Držitele Karty. V případě, že se Držitel Karty nemůže prokázat standardními identifikačními údaji (z důvodu zapomenutí hesla apod.), Banka může provést náhradní identifikaci Držitele Karty.

**14.6** Držitel Karty, popř. Držitelem pověřená třetí osoba, se při telefonickém vzájemném styku identifikuje na pokyn a v rozsahu stanoveném operátorem nebo podle dispozic hlasového počítače. Údaje potřebné pro identifikaci musí být uvedeny zejména srozumitelně, jednoznačně, přesně, úplně a bez případných oprav tak, aby nevyvolávaly jakékoliv pochybnosti.

**14.7** Držitel Karty souhlasí s tím, že každý jeho telefonický rozhovor s Bankou v rámci poskytování služeb ke Kartě, popř. telefonický rozhovor třetí osoby s Bankou, je zaznamenáván.

- 14.8** Držitel Karty rovněž souhlasí s tím, aby záznamy telefonických rozhovorů mezi ním a Bankou, popř. třetí osobou a Bankou, byly v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy podle potřeby použity jako důkazní prostředek v kterémkoliv řízení před soudy, správními, policejními, případně jinými orgány, nebo v případě, kdy to Banka uzná za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů nebo zájmů Držitele Karty. Použití záznamů telefonických rozhovorů v souladu s tímto článkem nebude považováno za porušení bankovního tajemství ve smyslu příslušného ustanovení zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a předpisů souvisejících.
- 14.9** Dále se za právně relevantní jednání Banky s Držitelem Karty považuje obvyklý písemný vzájemný styk, příp. smluvně sjednaná forma prostřednictvím doplňkové služby, a/nebo komunikace prostřednictvím pracovníka Banky na obchodním místě Banky, případně komunikace prostřednictvím třetí osoby Bankou k tomuto úkonu zmocněné.
- 14.10** Výlučně písemnou formou je Držitel Karty povinen:
- a) požádat o vydání Karty;
  - b) ukončit smluvní vztah.
- Při použití písemné formy komunikace Držitele Karty Banka může provést ověření totožnosti Držitele Karty následujícím způsobem: a) osobně (včetně telefonického ověření totožnosti); b) zmocní k tomuto úkonu třetí osobu. Banka akceptuje úřední ověření (ověření notářem nebo obecním úřadem apod.).
- 14.11** Pokud Banka od Klienta obdrží číslo jeho mobilního telefonu nebo e-mailovou adresu, je oprávněna tyto kontaktní údaje využívat pro informování Držitele Karty o skutečnostech souvisejících s plněním Smlouvy (včetně mj. upozornění na zamítnutí transakce, podezření na zneužití karty, prodlení s úhradou, aj.). Bez zvláštního souhlasu Klienta Banka nebude touto cestou zasílat obchodní sdělení.
- 14.12** Veškeré změny smluvního vztahu provedené ústně nabývají účinnosti dnem jejich schválení oprávněnými zástupci Banky. Následné doručení písemného potvrzení jejich schválení Bankou na adresu určenou pro zasílání korespondence ve Smlouvě má jen deklaratorní charakter.
- 14.13** Písemnosti určené Držiteli Karty se doručují poštovní zásilkou, není-li těmito Obchodními podmínkami stanoveno jinak, na poslední Bance oznámenou nebo jinak známou adresu, a to i tehdy, pokud se jedná o adresu třetí osoby zmocněné k převzetí takové zásilky. Písemné zásilky Banky se považují za doručené dnem skutečného doručení. V případě pochybnosti doručení zásilky, se považují zásilky za doručené v tuzemsku počátkem 3. pracovního dne, v evropských zemích počátkem 5. pracovního dne a v zámorí počátkem 10. pracovního dne následujícího po dni převzetí předmětné zásilky poštou. V případě doručování kurýrní službou bude písemná zásilka považována za doručenou okamžikem převzetí zásilky Držitelem Karty prostřednictvím osob k tomu určených.
- 14.14** Není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, nebude-li Držitel Karty zastížen a zásilka bude jako nedoručená vrácena Bance, bude považován za den doručení den vrácení zásilky Bance. Odepře-li Držitel Karty písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno. Fikce doručení se nevztahuje na případy, kdy jsou zasílány Bankou Karty nebo obálky s PIN.
- 14.15** Veškeré písemnosti Držitele Karty určené Bance se doručují na adresu sídla Banky. Písemnosti určené Držiteli Karty se doručují na adresu Držitele Karty, a to v souladu se způsobem a termíny uvedenými ve Všeobecných podmínkách Banky, příp. těchto Obchodních podmínkách, není-li dohodnuto jinak.
- 14.16** Banka přijme požadavky Držitele Karty také prostřednictvím kanálů přímého bankovníctví. O provedení změny je Držitel Bankou informován.
- ## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 15.1** Banka je oprávněna Obchodní podmínky průběžně novelizovat. Pro způsob novelizace platí ustanovení Všeobecných podmínek pro část Platební služby.
- 15.2** Banka je oprávněna ustanovení těchto Obchodních podmínek konkretizovat seznamem Parametrů služeb pro platební karty a v příručkách či jiných materiálech vydávaných ke Kartám; takto vydaná doplňující pravidla je Držitel Karty povinen respektovat.
- 15.3** Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2011 a v plném rozsahu nahrazují doposud platné obchodní podmínky ze dne 1. 11. 2009.